

## Orientering om ændringer i Jobnet pr. 8. oktober 2024

Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen [spoc@star.dk](mailto:spoc@star.dk)

Der er foretaget følgende ændringer:

### 1. Fritekstsvar i forberedelsesskema blev ikke vist i pdf

Hvis en uddannelseshjælpsmodtager i forberedelsesskemaet svarede, at han gerne vil have et job eller en uddannelse - og at han havde angivet hvilket job eller hvilken uddannelse som fritekst, blev friteksten ikke vist i den pdf af svar på forberedelsesskemaet, som borgeren efterfølgende kan danne på Jobnet. Fejlen er rettet i Det fælles Datagrundlag (DFDG).

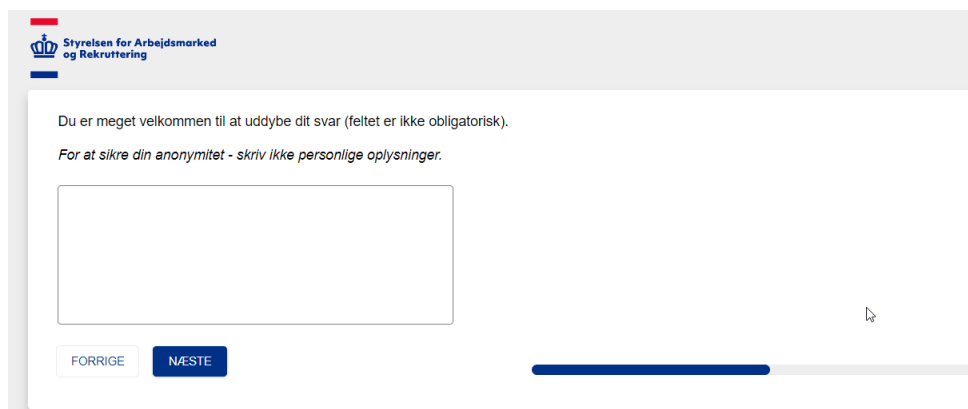
### 2. Brugertilfredshedsundersøgelse

Den årlige brugertilfredshedsundersøgelse på Jobnet lægges i produktion med denne patch. Brugerundersøgelsen vil være tilgængelig i 2 uger efter patchen.

I undersøgelsen spørges ind til den generelle tilfredshed med Jobnet, om Jobnet er en hjælp til jobsøgning samt de enkelte elementer og værktøjer, som brugerne anvender på Jobnet.

Spørgeskemaet er bygget op således, at borgeren evaluerer på de elementer, han rent faktisk har anvendt. Spørgeskemaets flow afhænger således af brugerens svar.

Hvis borgeren svarer 'nej' til et spørgsmål om anvendelse af et givent værktøj/funktion på Jobnet vil han alligevel få mulighed for at uddybe kvalitativt via et fritekstfelt:



The screenshot shows a web interface for a survey. At the top left is the logo for 'Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering'. Below the logo, the text reads: 'Du er meget velkommen til at uddybe dit svar (feltet er ikke obligatorisk). For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.' There is a large, empty text input box. At the bottom left of the form are two buttons: 'FORRIGE' and 'NÆSTE'. A progress bar is visible at the bottom right, showing the current step is completed.

Ved log ind på Jobnet får borgeren vist en pop-up med information om brugertilfredshedsundersøgelsen – se skærmdump på næste side.



Hvis brugeren ikke ønsker pop-up'en og dermed undersøgelsen vist igen, skal han markere feltet 'Vis ikke igen'.

Skærmdumps af spørgsmål bliver vist på de følgende sider.

1: Velkomst:

2: 'Hvad er din generelle tilfredshed med jobnet.dk?':

### 3. Jobnet.dk er en hjælp til min jobsøgning:

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:

**Jobnet.dk er en hjælp til min jobsøgning**

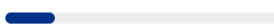
Meget enig

Enig


Hverken enig eller uenig

Uenig

Meget uenig



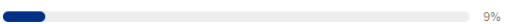
### 4: 'Står du registreret som ledig på jobnet.dk?':



Står du registreret som ledig på jobnet.dk?

Ja

Nej



### 5: 'Hvor lang tid har du været ledig?':



Hvor lang tid har du været ledig?

Mindre end 1 måned

Mellem 1 og 3 måneder

Mellem 3 og 6 måneder

Mellem 6 og 12 måneder

Mere end 12 måneder



6: Spørgsmål om brug af jobportaler. Brugere som har svaret 'Nej' til spørgsmål 4, bliver sendt videre hertil – se skærmdump på næste side.

**Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering**

Jobsøgning foregår på mange måder. Du kan fx bruge tid på online jobsøgning på jobportaler, som fx Jobnet, Jobindex, Ofir og LinkedIn. Du kan også bruge tid på uopfordrede ansøgninger, personlige henvendelser og netværk.

Vi vil gerne vide, hvordan du bruger din tid på jobsøgning.

**Hvor stor en del af din tid på jobsøgning vil du mene, at du bruger på jobsøgningsportaler, som fx Jobnet, Jobindex, Ofir og LinkedIn?**

Angiv dit svar fra 0 % til 100 % ved at flytte nedenstående slider.

Vælg 100 % hvis du bruger al din jobsøgningstid på jobsøgningsportaler og vælg 0 %, hvis du intet tid bruger på jobsøgningsportaler.

0 100

FORRIGE NÆSTE 15%

7: 'Hvor stor en del af din jobsøgning på jobsøgningsportaler foregår på jobnet.dk?':

**Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering**

**Hvor stor en del af din jobsøgning på jobsøgningsportaler foregår på jobnet.dk?** Vælg fra 0 % til 100 % ved at flytte nedenstående slider.

Vælg 100 % hvis al den tid, du bruger på jobsøgningsportaler, foregår på jobnet.dk. Vælg 0 % hvis intet af den tid, du bruger på jobsøgningsportaler, foregår på jobnet.dk.


0 100

Vi vil meget gerne høre, hvordan du bruger din tid på jobsøgning (feltet er ikke obligatorisk).


*For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.*


FORRIGE NÆSTE 18%


8: 'Hvor tilfreds eller utilfreds er du med 'Find Job' (jobsøgningsfunktionen) på jobnet.dk?' – se skærmdump på næste side. Brugere, der har svaret 'Nej' til spørgsmål 4 fortsætter efter besvarelse af spørgsmål 8 til de afsluttende spørgsmål, der starter med spørgsmål 31:


 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering


Hvor tilfreds eller utilfreds er du med 'Find job' (jobsøgningsfunktionen) på jobnet.dk?

 Meget tilfreds

 Tilfreds

 Hverken tilfreds eller utilfreds


 Utilfreds

 Meget utilfreds

Du er meget velkommen til at uddybe dit svar (feltet er ikke obligatorisk).  
For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.

21%

9: 'Har du i løbet af din tid som ledig brugt 'Jeg søger job som' på jobnet.dk?'. Kun til brugere, der har svaret 'Ja' til spørgsmål 3. Svarer man 'Nej' får man mulighed for at uddybe kvalitativt:

 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Har du i løbet af din tid som ledig brugt 'Jeg søger job som' på jobnet.dk?


Ja

Nej


Ved ikke


24%


10: 'Hvor tilfreds eller utilfreds er du med 'Jeg søger job som' på jobnet.dk?'. Kun til brugere, der har svaret 'Ja' til spørgsmål 8 – se skærmdump på næste side.


 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering


Hvor tilfreds eller utilfreds er du med 'Jeg søger job som' på jobnet.dk?

 Meget tilfreds

 Tilfreds

 Hverken tilfreds eller utilfreds

 Utilfreds


 Meget utilfreds

Du er meget velkommen til at uddybe dit svar (feltet er ikke obligatorisk)

*For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.*

27%

11: Spørgsmål til jobsøgning på jobnet.dk. Kun til brugere, der har svaret 'Ja' til spørgsmål 9:

 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:

Jeg kan finde de stillingsbetegnelser, jeg skal bruge, når jeg bruger 'Jeg søger job som'.

Meget enig

Enig

Hverken enig eller uenig

Uenig


Meget uenig

Her kan du angive de stillingsbetegnelser, du mangler, når du bruger 'Jeg søger job som' (feltet er ikke obligatorisk).

*For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.*

30%

12: Spørgsmål til login i forbindelse med jobsøgning på jobnet.dk. Kun til brugere, der har svaret 'Ja' til spørgsmål 4 – se skærmdump på næste side.


 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering


Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:

**Jeg logger altid ind på jobnet.dk, når jeg søger efter job på jobnet.dk**

Meget enig  
 Enig  
 Hverken enig eller uenig  
 Uenig  
 Meget uenig  
 Ved ikke

33%

13: 'Har du i løbet af din tid som ledig brugt 'Joblog' på jobnet.dk?'. Kun til brugere, der har svaret 'Ja' til spørgsmål 4. Svarer man 'Nej' får man mulighed for at uddybe kvalitativt:



 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Har du i løbet af din tid som ledig brugt 'Joblog' på jobnet.dk?






Ja  
 Nej  
 Ved ikke

36%

14: 'Hvor tilfreds eller utilfreds er du med 'Joblog' på jobnet.dk?'. Kun til brugere, der har svaret 'Ja' til spørgsmål 12:


 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med 'Joblog' på jobnet.dk?

 Meget tilfreds  
  Tilfreds  
  Hverken tilfreds eller utilfreds  
  Utilfreds  
  Meget utilfreds

Du er meget velkommen til at uddybe dit svar (feltet er ikke obligatorisk).  
 For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.

42%

15. Har du på et tidspunkt fået hjælp til at udfylde din joblog på jobnet.dk?:

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Har du på et tidspunkt fået hjælp til at udfylde din joblog på jobnet.dk?

Med hjælp forstås alt fra en enkel telefonisk samtale med din a-kasse/jobcenter til fysiske møder hos din a-kasse/jobcenter og hjælp fra dit netværk.

Ja

Nej

Ved ikke

FORRIGE NÆSTE

16: Spørgsmål, som uddyber måde at modtage hjælp til joblog. Kun til brugere, som svarer 'Ja' til spørgsmål 15:

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Vælg de udsagn, som bedst beskriver den måde, du får eller har fået hjælp til at udfylde din joblog på jobnet.dk (du kan vælge mere end et udsagn)

Telefonisk vejledning hos a-kasse/jobcenter/Jobnetsupport

Fysisk møde hos a-kasse/jobcenter for at få hjælp

Jeg får/ har fået hjælp af venner, familie eller anden person i mit netværk

Andet

FORRIGE NÆSTE

17: Spørgsmål til brug af 'Joblog' til brugere, som svarer 'Ja' til spørgsmål 13:

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Når du søger job, hvor stor en andel af dine jobansøgninger vil du mene, at du opretter i 'Joblog'? Vælg fra 0 % til 100 % ved at flytte nedenstående slider.


Hvis du opretter alle dine jobansøgninger i din 'Joblog', vælger du 100%. Hvis du aldrig opretter nogle af dine jobansøgninger i din 'Joblog', vælger du 0%. Hvis du opretter halvdelen af dine jobansøgninger i 'Joblog', vælger du 50 % osv.

0 100

FORRIGE NÆSTE 39%

18: 'Har du i løbet af den tid, du har været ledig, udfyldt dine CV-oplysninger på jobnet.dk?'. Kun til brugere, der har svaret 'Ja' til spørgsmål 4. Svarer man 'Nej' får man mulighed for at uddybe kvalitativt – se skærmdump på næste side.





 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Har du i løbet af den tid, du har været ledig, udfyldt dine CV-oplysninger på jobnet.dk?






Ja  
 Nej  
 Ved ikke

45%

19: 'Hvor tilfreds eller utilfreds er du med CV-oplysninger på jobnet.dk?'. Kun til brugere, der har svaret 'Ja' til spørgsmål 18:


 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med CV-oplysninger på jobnet.dk?

 Meget tilfreds  
  Tilfreds  
  Hverken tilfreds eller utilfreds  
  Utilfreds  
  Meget utilfreds

Du er meget velkommen til at uddybe din besvarelse (feltet er ikke obligatorisk).

*For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.*

48%

20: 'Har du klikket dig ind på 'Min Plan' på jobnet.dk?'. Kun til brugere, der har svaret 'Ja' til spørgsmål 4. Svarer man 'Nej' får man mulighed for at uddybe kvalitativt:


 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Har du klikket dig ind på 'Min plan' på jobnet.dk?

Ja  
 Nej  
 Ved ikke

51%

21: Spørgsmål til 'Min Plan' til brugere, som har svaret 'Ja' til spørgsmål 20:

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Vælg de udsagn, som bedst svarer på, hvorfor du klikkede dig ind på 'Min plan'. (Du kan vælge mere end et svar.)

- Jeg modtog en sms eller mail om, at der var kommet ny info til mig på jobnet.dk
- Jeg klikkede mig ind på 'Min plan' for at se, hvad der stod af aftaler.
- Andet

FORRIGE NÆSTE

54%

22: Spørgsmål til 'Min Plan' til brugere, som har svaret 'Ja' til spørgsmål 20:

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:

**'Min plan' giver et godt overblik over mål og retning i min sag**

- Meget enig
- Enig
- Hverken enig eller uenig
- Uenig
- Meget uenig

FORRIGE NÆSTE

57%

23: Spørgsmål til jobmål i 'Min Plan' til brugere, som har svaret 'Ja' til spørgsmål 20:


Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Har du et jobmål i 'Min plan'?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

FORRIGE NÆSTE

24: Uddybende spørgsmål til jobmål i 'Min Plan' til brugere, som har svaret 'Ja' til spørgsmål 23 – se skærmdump på næste side:



 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:






**Jobmålene i 'Min plan' afspejler de job, som jeg søger**

Meget enig  
 Enig  
 Hverken enig eller uenig  
 Uenig  
 Meget uenig

25: 'Hvor tilfreds eller utilfreds er du med 'Min Plan'?'. Kun til brugere, der har svaret 'Ja' til spørgsmål 20:


 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med 'Min Plan'?


 Meget tilfreds  
  Tilfreds  
  Hverken tilfreds eller utilfreds  
  Utilfreds  
  Meget utilfreds

Du er meget velkommen til at uddybe dit svar omkring 'Min plan' (feltet er ikke obligatorisk).

*For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.*

60%

26: 'Har du i løbet af den tid, du har været ledig, benyttet dig af funktionen 'Mødebooking' på jobnet.dk?'. Kun til brugere, der har svaret 'Ja' til spørgsmål 4. Svarer man 'Nej' får man mulighed for at uddybe kvalitativt:


 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Har du i løbet af den tid, du har været ledig, benyttet dig af funktionen 'Mødebooking' på jobnet.dk?

Ja  
 Nej  
 Ved ikke

63%

27: 'Hvor tilfreds eller utilfreds er du med funktionen 'Mødebooking' på jobnet.dk?'. Kun til brugere, der har svaret 'Ja' til spørgsmål 26:

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med funktionen 'Mødebooking' på jobnet.dk?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds

Du er meget velkommen til at uddybe dit svar (feltet er ikke obligatorisk).

For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.

FORRIGE NÆSTE

66%

28: 'Har du i løbet af den tid, du har været ledig, benyttet dig af kalenderen på jobnet.dk?'. Kun til brugere, der har svaret 'Ja' til spørgsmål 4. Svarer man 'Nej' får man mulighed for at uddybe kvalitativt:

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering


Har du i løbet af den tid, du har været ledig, benyttet dig af kalenderen på jobnet.dk?

- Ja
- Nej
- Ved ikke






FORRIGE NÆSTE

69%

29: 'Hvor tilfreds eller utilfreds er du med kalenderen på jobnet.dk?'. Kun til brugere, der har svaret 'Ja' til spørgsmål 28 – se skærmdump på næste side.


**Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering**


Hvor tilfreds eller utilfreds er du med kalenderen på jobnet.dk?

 Meget tilfreds  
  Tilfreds  
  Hverken tilfreds eller utilfreds  
  Utilfreds  
  Meget utilfreds






Du er meget velkommen til at uddybe dit svar (feltet er ikke obligatorisk).  
 For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.

72%

30: 'Hvor tilfreds eller utilfreds er du med 'Min beskedbakke' på jobnet.dk?'. Kun til brugere, der har svaret 'Ja' til spørgsmål 4:


**Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering**


I 'Min beskedindbakke' på Jobnet kan du se vigtige meddelelser og påmindelser om møder  
 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med 'Min beskedbakke' på jobnet.dk

 Meget tilfreds  
  Tilfreds  
  Hverken tilfreds eller utilfreds  
  Utilfreds  
  Meget utilfreds  
 Ved ikke

Du er meget velkommen til at uddybe dit svar (feltet er ikke obligatorisk).  
 For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.

75%

### 31: Spørgsmål til inspiration, tryghed og kommunikation på jobnet.dk:


 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:

	Meget enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Meget uenig
Jobnet.dk er et inspirerende jobsite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg er tryk ved at bruge jobnet.dk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det er enkelt at finde rundt på jobnet.dk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teksterne på jobnet.dk er nemme at forstå	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

78%

### 32: 'Hvor gammel er du?'. 'Ønsker ikke at svare' kan vælges i listen:

 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Tusind tak for din feedback. Her til sidst har vi nogle få baggrundsspørgsmål.

Hvor gammel er du?

- Ønsker ikke at svare
- 18 - 29 år
- 30 - 59 år
- 60 +

81%

### 33: 'Hvad er din bopælskommune?'. 'Ønsker ikke at svare' kan vælges i listen:


 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Hvad er din bopælskommune?

-- Vælg --

84%

### 34: 'Hvad er din højest gennemførte uddannelse?' – se skærmdump på næste side.



**Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering**

Hvad er din højeste gennemførte uddannelse?

- Ingen gennemført uddannelse
- Grund-/folkeskole indtil 9. klasse
- Folkeskole
- Erhvervsuddannelse
- Gymnasiale uddannelser
- Kort videregående uddannelse
- Mellemlang videregående uddannelse
- Lang videregående uddannelse (Master, kandidatgrad)
- Ph.D., Post doc. mv.
- Andet (skriv gerne hvilken anden uddannelse du evt. har)

87%

35: 'Hvilken a-kasse er du medlem af?'. 'Ønsker ikke at svare' og 'Jeg er ikke medlem af en a-kasse' kan vælges i listen:


**Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering**

Hvilken a-kasse er du medlem af? Vælg din a-kasse fra rullelisten

-- Vælg --

90%

36: 'Hvad er dit køn?'. 'Ønsker ikke at svare' kan vælges i listen:



**Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering**

Hvad er dit køn?

- Kvinde
- Mand
- Andet
- Ønsker ikke at svare

93%

37: 'Hvad benyttede du for at gå på jobnet.dk i dag?':



**Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering**

Hvad benyttede du for at gå på jobnet.dk i dag?

- Computer
- Mobiltelefon
- Tablet eller iPad
- Andet


96%

### 38: Afslutning af besvarelsen:

 Stryelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Mange tak fordi, du tog dig tid til at svare på denne årlige tilfredshedsundersøgelse af jobnet.dk.

Husk at trykke **afslut** for at gemme din besvarelse.

 100%