

Tilsynsområde 1: Effektiv administration

Tabel 1.1: Samlede administrationsomkostninger og enhedsomkostninger

Formålet med tabellen er at vise sammensætningen af de samlede administrationsomkostninger og gennemsnitlige administrationsomkostninger pr. ydelsesmodtager fordelt på hovedaktiviteter og administrative hovedområder.

	A. Antal unikke CPR-numre	B. Driftsomkostninger (mio. kr.) ¹⁾			C. Øvrige adm. omk. ²⁾ Mio. kr.	D. Off. Omk. i alt (B+C) Mio. kr.	E. Enhedsomk. (D/A) Kr. pr. ydelsesmodt.
		Almindelig drift inkl. IT	Impl. af lov-, regel- og praksisændringer	Samlede driftsomk.			
Aktivitetsbaserede opgaver							
<i>UDK Kommunal</i>							
Barselsdagpenge ³⁾	172.665	158	69	227	27	254	1.472
Boligstøtte	729.104	269	24	293	61	354	485
Familieydelse	1.202.107	153	21	174	20	194	161
Social pension	1.359.015	256	55	311	63	375	276
Fleksydelse	3.173	12	0	12	3	14	4.561
Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp	55.174	14	0	14	3	17	304
Aktivitetsbaserede opgaver i alt, UDK Kommunal	3.521.238	861	171	1.032	176	1.208	343
<i>UDK Stat</i>							
International Pension og International Social Sikring	54.592	83		83	3	85	1.565
Studiegæld	297.548	40		40	45	84	283
Seniorpræmieordning	8.819	4		4	3	7	823
Tidlig Pension ⁴⁾	10.822	48		48	13	61	5.642
Aktivitetsbaserede opgaver i alt, UDK Stat	371.781	175		175	63	238	640
1. Aktivitetsbaserede opgaver i alt⁵⁾	3.893.019	1.036	171	1.207	239	1.446	371
Administrative opgaver							
<i>UDK Kommunal</i>							
International sygesikring		22	1	22	-	22	
Dataenheden		20	0	20	-	20	
Helhedsorienteret kontrol		47	1	49	8	56	
Administrative opgaver i alt, UDK Kommunal		89	2	91	8	99	
<i>UDK Stat</i>							
Vandrende arbejdstagere		61		61	2	63	
Statslige Finansielle Ord. (undtagen Studiegæld)		5		5	-	5	
Midlertidigt børnetilskud		3		3	0	3	
Øvrige opgaver ⁶⁾		4		4	2	5	
Administrative opgaver i alt, UDK Stat		73	-	73	4	76	

Bilag – Nøgletalstabeller for 2022

2. Administrative opgaver i alt		162	2	163	11	175	
3. Samlet virksomhed (1+2) ⁷⁾		1.198	172	1.370	251	1.621	

- 1) De samlede driftsomkostninger fremgår af note 8 i Udbetaling Danmarks årsrapport. Koncernfordelte fællesomkostninger udgjorde 93 mio. kr. i 2022, hvilket er 24 mio. kr. højere end i 2021. Dette skyldes primært, at feriepengeforpligtelsen har et mere normalt niveau efter den ekstraordinært lave hensættelse i 2021 på grund af den nye ferielov, samt koncernfælles initiativer vedrørende øget kontrol. Implementering af lov-, regel- og praksisændringer opgøres ikke for de statslige ordninger. Tallene er trukket pr. 1. februar 2023.
- 2) Øvrige administrationsomkostninger indeholder projekt-, låne- og eksternt finansierede omkostninger. Omkostningerne fremgår af årsrapportens note 8.
- 3) Antallet af ydelsesmodtagere på barsel for 2022 ligger først endeligt fast i april 2023
- 4) Omkostninger til Tidlig Pension er i høj grad påvirket af antallet af ansøgninger om beregning af anciennitet, mens den aftalte metode til beregning af enhedsomkostningerne anvender antal borgere, der har modtaget ydelsen i 2022. Tidlig Pension behandlede i 2022 ca. 47.000 ansøgninger. Den valgte metode afspejler derfor i mindre grad den reelle aktivitet i ordningen.
- 5) Da de samme CPR-numre kan være anvendt i ansøgningen af flere forskellige ydelser, angiver summen det samlede antal af aktivitetsbaserede opgaver og ikke antallet af unikke CPR-numre.
- 6) Øvrige opgaver omfatter Dataudveksling med pensionsinstitutterne, Reintegrationsbistand og engangsudbetaling til modtagere af ældrecheck.
- 7) Tallene er afrundet

Tabel 1.2a: Flerårig oversigt over enhedsomkostninger, 2014-2022, kr. pr. unikt CPR-nummer.

Formålet med tabellen er at vise udviklingen over tid i de gennemsnitlige enhedsomkostninger (svarende til tallene i kolonne E i tabel 1.1 ovenfor på de områder, som Udbetaling Danmark administrerer.

Enhedsomkostninger (kr. pr. unikt CPR-nummer) ¹⁾	Regnskabstal									
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
UDK Kommunal										
Børseldagpenge	1.117	987	1.027	1.292	1.242	1.167	1.217	1.153	1.472	
Boligstøtte ²⁾	685	680	698	798	598	554	509	475	485	
Familieydelse	339	321	340	298	242	262	252	277	161	
Pension ²⁾	440	401	415	492	471	449	373	315	276	
Fleksydelse ³⁾	-	-	1.606	2.818	3.994	5.802	3.471	3.391	4.561	
Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp ³⁾	-	-	220	259	286	420	319	297	304	
UDK Stat										
International Pension og International Social Sikring	1.316	1.283	1.217	1.257	1.243	1.362	1.389	1.715	1.565	
Studiegæld ⁴⁾	-	-	-	133	118	127	110	103	283	
Seniorpræmieordning ⁵⁾	-	-	-	-	-	-	1.214	610	823	
Tidlig Pension ⁶⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	5.642	

- 1) Enhedsomkostningerne er opgjort som omkostninger pr. unik ydelsesmodtager. Enhedsomkostningerne omfatter Udbetaling Danmarks omkostninger til almindelig drift, implementering af lov-, regel- og praksisændringer, øvrige administrationsomkostninger, etableringsomkostninger, samt de kommunale omkostninger til eksisterende IT-løsninger før 2021. Udbetaling Danmarks driftsomkostninger fremgår af årsrapportens note 8. Det bemærkes, at Udbetaling Danmark pr. 1. januar 2018 overtog kommunernes acountobetaling til eksisterende IT-løsninger, som er indeholdt i omkostningerne til IT-drift til og med 2020. Omkostninger til KMD, som i perioden ikke blev afregnet via Udbetaling Danmark, er ikke en del af Udbetaling Danmarks regnskab og er således ikke omfattet af revisionen af årsrapporten i de pågældende år. De samlede omkostninger, der indgår beregningen af enhedsomkostningerne før 2021 kan således ikke udledes af Udbetaling Danmarks årsrapporter.
- 2) Driftsomkostningerne for boligstøtte og pension i 2013 vedrører kun en 10 måneders periode, idet Udbetaling Danmark først overtog disse områder 1. marts 2013.
- 3) Der opgøres ikke enhedsomkostninger for Fleksydelse, Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp i 2015, da det ikke var et fuldt driftsår.
- 4) Der opgøres ikke enhedsomkostning for Studiegæld i 2016, da det ikke var et fuldt driftsår.
- 5) Ordningen er gået i drift 1. januar 2020.
- 6) Ordningen Tidlig Pension blev idriftsat medio 2021. De første udbetalinger af Tidlig Pension skete dog først i 2022, hvorfor der ikke beregnes enhedsomkostninger i 2021.

Udviklingen i enhedsomkostninger er i væsentligt omfang påvirket af driftsførte projektkomkostninger og afskrivninger, samt implementering af lov-, regel- og praksisændringer, som varierer betydeligt fra år til år. Dette gælder bl.a. omkostninger i relation til Konkurrenceudsættelsesprogrammet, som har stor indvirkning på udviklingen i administrationsomkostninger på de enkelte ydelsesområder. Opgørelsen af enhedsomkostninger afspejler derfor ikke nødvendigvis udviklingen i Udbetaling Danmarks driftsomkostninger til den almindelige drift, herunder om Udbetaling Danmark løbende realiserer effektiviseringer i driften. I 2022 ses de væsentligste udviklinger på følgende ydelsesområder: Stigende enhedsomkostninger for barsel som følge af drift og implementering af lovændring om øremærket barsel - faldende enhedsomkostninger for familieydelse som følge af, at målgruppen er øget efter lighedelingen af børne- og ungeydelsen - stigende omkostninger for fleksydelse som følge af, at der i 2022 har været en kraftig stigning i antallet af ansøgninger om skattefri udbetaling af fleksydelsesbidrag, som medfører øgede administrationsomkostninger, men som ikke indgår i opgørelsen af mængderne – Stigende enhedsomkostninger for Studiegæld som følge af levetidsforlængelse og vidensopbygning, samt straksafskrivning af anlægsværdien af ny studiegældsløsning. For Tidlig Pension er 2022 første år med beregning af enhedsomkostninger. Opgørelsen er påvirket af, at den aftalte metode er baseret på antal udbetalinger, mens omkostningerne i 2022 i høj grad har været drevet af antal ansøgninger om beregning af anciennitet. Tallene er opgjort i løbende priser.

Tabel 1.2b: Flerårig oversigt over offentlige omkostninger til administration i Udbetaling Danmark

Formålet med tabellen er at vise sammensætningen og udviklingen i de samlede administrations- og it-omkostninger i Udbetaling Danmark.

Mio. kr.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Administrationsomkostninger i alt (1+2)¹⁾	1.556	1.575	1.704	1.967	1.771	1.738	1.579	1.640	1.621
1. UDK Kommunal, administrationsomkostninger i alt	1.481	1.500	1.585	1.783	1.592	1.542	1.381	1.295	1.307
Driftsomkostninger	770	716	699	800	1.264		1.068	1.073	1.122
- Heraf drift og vedligehold							1.025	880	950
- Heraf implementering af lov-, regel- og praksisændringer ²⁾							43	193	172
Afskrivninger	-	5	31	105	73	92	143	152	154
Øvrige administrative omkostninger (ekskl. Afskrivninger)	41	85	153	190	183	128	151	70	30
KMD-omkostninger, der ikke afregnes via Udbetaling Danmark	670	694	702	687	72	47	19	-	-
2. UDK Stat, administrationsomkostninger i alt	75	75	119	184	179	196	199	345	314
Driftsomkostninger ³⁾	72	74	94	159	159	168	167	295	248
Afskrivninger	-	-	-	-	1	1	4	7	49
Øvrige administrative omkostninger (ekskl. Afskrivninger)	3	1	26	25	20	28	29	43	17

1) Omkostningerne omfatter Udbetaling Danmarks omkostninger til almindelig drift, implementering af lov-, regel- og praksisændringer, øvrige administrationsomkostninger, etableringsomkostninger, samt de kommunale omkostninger til eksisterende IT-løsninger før 2021. Udbetaling Danmarks driftsomkostninger fremgår af årsrapportens note 8. Det bemærkes, at Udbetaling Danmark pr. 1. januar 2018 overtog kommunernes acontobetaling til eksisterende IT-løsninger, som er indeholdt i omkostningerne til IT-drift til og med 2020. Omkostninger til KMD, som i perioden ikke blev afregnet via Udbetaling Danmark, er ikke en del af Udbetaling Danmarks regnskab og er således ikke omfattet af revisionen af årsrapporten i de pågældende år. De samlede omkostninger før 2021 kan således ikke udledes af Udbetaling Danmarks årsrapporter.

2) Omkostninger til implementering af lov-, regel- og praksisændringer på det kommunale område er først specificeret i Udbetaling Danmarks regnskaber fra 2020 og frem.

3) Omkostninger til lov-, regel- og praksisændringer på det statslige område opgøres ikke særskilt i Udbetaling Danmarks regnskaber og fremgår ikke af tabellen.

Tilsynsområde 2: Retssikkerhed

Tabel 2.1 til 2.4 vedrører de gennemsnitlige sagsbehandlingstider på de mest centrale ydelsesområder, hvilket vil sige de ordninger, hvor der er mindst 10.000 ansøgningssager om året.

Tabel 2.5 vedrører klagesager på alle områder med en særlig specifikation på udvalgte centrale ydelsesområder, hvor der samlet set er mange tilkendelser og løbende udbetalinger, idet det ikke er muligt for Udbetaling Danmark teknisk at adskille klagesager over nyansøgninger og andre sager.

Tabel 2.1: Gennemsnitlige sagsbehandlingstider – overblik over samtlige ansøgningssager

Tabellens formål er at give et samlet overblik over sagsbehandlingstiderne (i antal uger) for afsluttede ansøgningssager på alle centrale ydelsesområder i Udbetaling Danmark.

2022	Antal sager i alt i 2021	Antal sager i alt i 2022	1.kvt., antal uger	2. kv., antal uger	3. kv., antal uger	4. kv., antal uger	Gennemsnit 2021 (antal uger)	Gennemsnit 2022 (antal uger)	Fastsat frist 2022 (antal uger)
Barseldagpenge	86.771	90.659	2	2	2	2	1,7	2,1	12 arb. dage
Virksomhedsrefusion	116.297	114.045	3	2	3	4	1,9	2,9	8
Barsel – øvrige ¹⁾	49.530	58.446	6	5	6	8	3,8	6,4	10
Boligstøtte	226.851	234.176	5	5	5	5	4,5	4,9	7
Ordinært og ekstra børnetilskud	33.556	30.587	3	3	3	3	3,1	3,0	6
Underholdsbidrag ²⁾	17.886	17.134	4	4	5	4	4,3	4,4	8
Særligt sundhedskort	32.978	35.660	4	3	3	3	3,7	3,4	7
Folkepension	32.038	38.881	2	1	1	1	1,5	1,1	4
Varmetillæg	12.433	33.601	6	7	8	3	4,4	5,8	8
ISS – art 13 ³⁾	29.337	33.301	2	1	1	1	1,1	1,3	3
Ret til Tidlig Pension ⁴⁾	-	47.569	13	19	9	12	-	14,5	6/12 måneder
Udbetaling af Tidlig Pension	-	8.270	2	2	2	2	-	1,8	8
Øvrige ⁵⁾	30.869	28.617							
I alt	668.546	770.946							

Note: Tallene er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 20. januar 2023.

1) Barsel - øvrige dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) Underholdsbidrag dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) ISS - art 13 dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

4) Ved ansøgning om Retten til tidlig pension i 2022 er sagsbehandlingstiden 12 måneder for personer født i 1960, øvrige årgange er sagsbehandlingsfristen 6 måneder

5) Øvrige sagsbehandlingsområder, herunder ISS-artikel 12, International pension mfl.

Tabel 2.2: Sagsbehandlingstid – overblik over samtlige ansøgningsager til tiden

Tabellen giver et samlet overblik over andelen af sager, som er afsluttet inden for den fastsatte sagsbehandlingsfrist på alle centrale ydelsesområder i Udbetaling Danmark i pågældende kvartal.

2022	Antal sager i alt til tiden i 2021	Antal sager i alt til tiden i 2022	1.kvt., pct.	2. kv., pct.	3. kv., pct.	4. kv., pct.	Gennemsnit 2021 (pct.)	Gennemsnit 2022 (pct.)	Fastsat frist 2022 ¹⁾ (pct.)
Barselsdagpenge	77.240	75.741	86%	88%	78%	83%	89%	84%	80
Virksomhedsrefusion	112.160	103.534	92%	93%	93%	85%	96%	91%	80
Barsel – øvrige ²⁾	46.525	47.274	87%	87%	81%	69%	94%	81%	80
Boligstøtte	182.557	183.560	73%	80%	82%	79%	80%	78%	80
Ordinært og ekstra børnetilskud	28.934	26.372	88%	87%	84%	86%	86%	86%	80
Underholdsbidrag ³⁾	15.953	15.452	91%	92%	88%	90%	89%	90%	80
Særligt sundhedskort	30.381	32.822	90%	93%	93%	92%	92%	92%	80
Folkepension	30.411	35.850	72%	98%	93%	96%	95%	92%	80
Varmetillæg	11.091	25.281	76%	66%	64%	91%	89%	75%	80
ISS – art 13 ⁴⁾	27.036	29.682	80%	92%	95%	91%	92%	89%	80
Ret til Tidlig Pension ⁵⁾	-	45.128	91%	98%	95%	94%	-	95%	80
Udbetaling af Tidlig Pension	-	7.963	96%	97%	96%	97%	-	96%	80
Øvrige ⁶⁾	21.983	23.250	79%	84%	80%	82%	71%	81%	80
I alt	584.271	651.909							

Note: Tallene er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 20. januar 2023.

1) Fristerne er i henhold til Udbetaling Danmark-loven og retssikkerhedsloven fastlagt ud fra den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 pct. af den pågældende sagstype.

2) Barsel - øvrige dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

3) Underholdsbidrag dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

4) ISS - art 13 dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

5) Ved ansøgning om Retten til tidlig pension i 2022 er sagsbehandlingstiden 12 måneder for personer født i 1960, øvrige årgange er sagsbehandlingsfristen 6 måneder

6) Øvrige sagsbehandlingsområder, herunder ISS-artikel 12, International pension mfl.

Tabel 2.3: Svartid til borger – inden for fristen

Tabellen giver et overblik over hvor længe borgeren venter (i antal uger) på at få afgjort sin sag – i de tilfælde, hvor sagen afsluttes inden for den fastsatte frist.

2022	Antal sager i alt til tiden i 2021	Antal sager i alt til tiden i 2022	1.kvt., antal uger	2. kv., antal uger	3. kv., antal uger	4. kv., antal uger	Gennemsnit 2021 (antal uger)	Gennemsnit 2022 (antal uger)	Fastsat frist (antal uger)
Barselsdagpenge	77.240	75.741	1,1	1,2	1,4	1,4	1	1,3	12 arb. dage
Virksomhedsrefusion	112.160	103.534	1,4	1,3	1,4	1,4	1	1,4	8
Barsel – øvrige ¹⁾	46.525	47.274	4,2	3,7	3,0	3,5	3	3,7	10
Boligstøtte	182.557	183.560	3,7	3,5	3,5	3,7	3	3,6	7
Ordinært og ekstra børnetilskud	28.934	26.372	1,7	1,9	1,9	2,0	2	1,9	6
Underholdsbidrag ²⁾	15.953	15.452	3,3	3,5	3,8	3,5	3	3,5	8
Særligt sundhedskort	30.381	32.822	2,1	1,8	2,0	1,8	2	1,9	7
Folkepension	30.411	35.850	1,2	0,7	0,9	0,5	1	0,8	4
Varmetillæg	11.091	25.281	4,6	2,9	3,8	2,1	3	3,3	8
ISS – art 13 ³⁾	27.036	29.682	0,5	0,7	0,8	0,8	1	0,7	3
Ret til Tidlig Pension ⁴⁾	-	45.128	11,3	18,8	7,2	9,9	-	13,5	6/12 måneder
Udbetaling af Tidlig Pension	-	7.963	1,2	1,6	1,1	1,3	-	1,3	8
Øvrige ⁵⁾	21.983	23.250							
I alt	584.271	651.909							

Note: Tallene er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 20. januar 2023.

1) Barsel - øvrige dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) Underholdsbidrag dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) ISS - art 13 dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

4) Ved ansøgning om Retten til tidlig pension i 2022 er sagsbehandlingstiden 12 måneder for personer født i 1960, øvrige årgange er sagsbehandlingsfristen 6 måneder

5) Øvrige sagsbehandlingsområder, herunder ISS -artikel 12, International pension mfl.

Table 2.4: Svartid til borger - fristoverskridelse

Tabellen giver et overblik over hvor længe (i antal uger) borgeren må vente på at få afgjort sin sag – i de tilfælde, hvor sagen **ikke** afsluttes inden for den fastsatte frist i pågældende kvartal. At sagen ikke afsluttes inden for den fastsatte frist kan skyldes, at Udbetaling Danmark afventer dokumentation fra borger.

2022	Antal sager i alt med fristoverskridelse i 2021	Antal sager i alt med fristoverskridelse i 2022	1.kvt., antal uger	2. kv., antal uger	3. kv., antal uger	4. kv., antal uger	Gennemsnit 2021 (antal uger)	Gennemsnit 2022 (antal uger)	Fastsat frist (antal uger)
Barselsdagpenge	9.530	14.918	6	6	5	8	6	6	12 arb.dage
Virksomhedsrefusion	4.137	10.511	17	16	19	18	15	18	8
Barsel – øvrige ¹⁾	3.005	11.172	17	16	18	19	17	18	10
Boligstøtte	44.294	50.616	10	10	10	9	10	10	7
Ordinært og ekstra børnetilskud	4.622	4.215	10	10	10	10	10	10	6
Underholdsbidrag ²⁾	1.933	1.682	12	13	12	12	13	12	8
Særligt sundhedskort	2.597	2.838	18	20	21	22	21	20	7
Folkepension	1.627	3.031	6	6	5	6	9	5	4
Varmetillæg	1.342	8.320	10	14	15	14	16	14	8
ISS – art 13 ³⁾	2.301	3.619	7	6	5	6	4	6	3
Ret til Tidlig Pension ⁴⁾	-	2.432	29	34	42	37	-	34	6/12 måneder
Udbetaling af Tidlig Pension	-	305	13	13	14	17	-	14	8
Øvrige ⁵⁾	8.886	5.367							
I alt	84.274	119.026							

Note: Tallene er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 20. januar 2023.

1) Barsel - øvrige dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) Underholdsbidrag dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) ISS - art 13 dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

4) Ved ansøgning om Retten til tidlig pension i 2022 er sagsbehandlingstiden 12 måneder for personer født i 1960, øvrige årgange er sagsbehandlingsfristen 6 måneder

5) Øvrige sagsbehandlingsområder, herunder ISS -artikel 12, International pension mfl.

Tabel 2.5: Klagesager - andel klagesager, hvor borger får medhold samt svartid

I tabellen følges klagesager på alle ydelsesområder, hvor der er klageadgang med remonstration, som er kommet ind i løbet af året. Det vil sige både klagesager vedrørende nyansøgninger samt klagesager vedrørende den løbende udbetaling, for eksempel i forbindelse med løbende efterreguleringer, årsomregning mv. Der er en særlig specifikation på udvalgte centrale ydelsesområder. Tabellen giver et overblik over andelen af klagesager, hvor Udbetaling Danmark ved genvurderingen giver borgeren medhold. Andelen angives som remonstrationsprocenten for de centrale sagsbehandlingsområder¹⁾. Endvidere giver tabellen et overblik over andelen af klagesager, hvor bekendtgørelsens bestemmelser om genvurderingsfristen er overholdt. Der er her tale om andelen af klagesager, der er genvurderet indenfor 4 uger, men også klagesager, som er genvurderet mere end 4 uger efter, at Udbetaling Danmark modtog klagen, men hvor overskridelsen af fristen for eksempel skyldes, at Udbetaling Danmark har indhentet oplysninger, partshørt en borger, eller at borger har bedt om udsættelse eller aktindsigt. Endelig viser tabellen, hvor lang tid borgerne venter på en genvurdering i de tilfælde, hvor bekendtgørelsens bestemmelser om genvurderingsfristen ikke overholdes.

2022	Tilgang af klager		Antal behandlede klagesager i alt		Remonstrationsprocent ¹⁾		Andel sager (pct.), hvor genvurderingsfristen er overholdt af alle klagesager ²⁾		Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (antal arbejdsdage) i sager, hvor genvurderingsfristen ikke overholdes	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Barsel i alt, herunder	637	836	620	800	8	6	95	79	50	40
Barselsdagpenge	391	491	380	468	8	4	96	80	47	41
Virksomhedsrefusion	214	271	210	255	8	8	95	74	57	38
Barsel – øvrige ³⁾	32	74	30	77	7	4	93	86	45	51
Boligstøtte	4.237	6.191	4.117	6.284	6	6	97	84	90	82
Familieydelse i alt, herunder	1.675	1.943	1.623	1.920	6	5	94	89	48	70
Børnetilskud ⁴⁾	435	443	444	421	8	6	97	93	42	62
Underholdsbidrag ⁵⁾	618	731	589	763	4	4	96	90	63	57
Børne og ungeydelse	449	587	442	572	7	6	92	91	47	105
Familieydelse – øvrige ⁶⁾	173	182	148	164	7	4	89	72	34	57
Pension i alt, herunder	2.290	3.089	2.140	3.073	5	4	64	61	39	48
Folkepension	925	668	902	719	2	2	60	61	40	54
Førtidspension	393	454	390	474	3	1	60	60	39	48
Varmetillæg	148	295	128	243	13	12	48	63	43	46
Ældrecheck	294	167	293	170	1	3	53	75	35	46
Tidlig pension ⁷⁾	-	730	-	771	-	2	-	48	-	46
Pension – øvrige ⁸⁾	530	775	427	696	11	7	89	73	32	52
IPOS i alt	442	492	538	448	23	15	70	77	85	118
International pension	439	490	535	446	23	15	70	77	85	119
ISS ⁹⁾	3	2	3	2	0	0	67	50	30	34

Bilag – Nøgletalstabeller for 2022

I alt	9.281	12.551	9.038	12.525	7	5	87	79	51	64
-------	-------	--------	-------	--------	---	---	----	----	----	----

Note: Tabellen er genereret på baggrund af data i Udbetaling Danmarks Klage-BI den 16. januar 2023. Der efterregistreres løbende i Klage-BI, og tallene kan derfor ændre sig i mindre grad.

- 1) I opgørelsen medtages alene afgørelser, som ændres, uden at der er kommet nye oplysninger i sagen, siden afgørelsen blev truffet.
- 2) Efter bekendtgørelsen er en genvurdering senere end 4 uger imidlertid også i overensstemmelse hermed, hvis overskridelsen af 4 ugers fristen for eksempel skyldes, at Udbetaling Danmark har indhentet oplysninger, partshørt en borger, eller at borger har bedt om udsættelse eller aktindsigt. Disse sager indgår derfor i den andel af sager, hvor genvurderingsfristen er overholdt.
- 3) **Barsel – øvrige** omfatter sager fra Helhedsorienteret Kontrol, sager vedrørende opkrævning, barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.
- 4) **Børnetilskud** omfatter sager om tilskud som tilkendes efter lov om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag.
- 5) **Underholdsbidrag** omfatter sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.
- 6) **Familieydelse - øvrige** omfatter sager fra Helhedsorienteret Kontrol og opkrævning.
- 7) **Tidlig Pension** er tilføjet pr. 01.01.2022.
- 8) **Pension - øvrige** omfatter sager fra Tidlig Pension, Helhedsorienteret Kontrol og opkrævning, delpension, fleksydelse, begravelseshjælp, efterlevelseshjælp, personlig tillægsprocent, personligt tillæg m.v.
- 9) **ISS - art 13** omfatter sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

Tilsynsområde 4: Kontrol (Gældende for 2022)

Udbetaling Danmark fører kontrol med, at der kun udbetales tilskud og ydelser til berettigede personer. Udbetaling Danmark kontrollerer i ansøgningsfasen, i forbindelse med de løbende udbetalinger og som bagudrettet kontrol, når der er mistanke om, at der er sket en fejludbetaling. Kontrollen ved ansøgning sker i høj grad automatisk og registreres ikke som kontrolsager.

I tabel 4.1 og tabel 4.2 ses antal kontrolsager og provenu behandlet i Udbetaling Danmarks kontrolenhed sammenholdt med de samlede offentlige udgifter og det samlede antal modtagere. Oplysningerne er fordelt på de store udgiftsområder boligstøtte, familieydelse, pension og barseldagpenge. Provenu opgøres teknisk som det beløb, der evt. er krævet tilbagebetalt plus en fremadrettet besparelse i 12 måneder på baggrund af det senest bevilligede beløb. Kontrolsagerne kan være oprettet på baggrund af registersamkøringer, underretninger fra andre myndigheder og henvendelser fra borgere. Borgeren underrettes, når der oprettes en kontrolsag. Afgjorte sager kan være oprettet i tidligere år.

Tabel 4.1: Resultat af kontrolindsatsen i Udbetaling Danmarks kontrolenhed

2022	Samlede offentlige udgifter (mio. kr.)	Antal modtagere af tilskud eller ydelse	Oprettede kontrolsager	Provenu i afgjorte sager (mio. kr.)	Antal afgjorte sager med provenu
Total Udbetaling Danmark			6.484¹⁾	115²⁾	1.812
Boligstøtte			-	13	295
Familieydelse			-	44	1.335
Pension			-	54	328
Barseldagpenge			-	4	102

Kilde: Udbetaling Danmark, kontrolenhedens fagsystem (SAL) 19. januar 2023

Note: Tal vedrørende samlede offentlige udgifter er angivet i Udbetaling Danmarks årsrapport for 2022, mens antal modtagere af tilskud eller ydelse er hentet i tabel 1.1. Bemærk, at summen ikke stemmer overens med de oplyste områder, da flere ydelsesområder ikke indgår i denne opgørelse.

Note: En kontrolsag kan vedrøre flere ydelser, derfor stemmer totalen af antal afgjorte sager med provenu ikke med summen af antal afgjorte sager med provenu ydelseskategorier.

1) Ydelsen registreres ikke ved oprettelsen af en sag, men først i forbindelse med afgørelsen af sagen, hvorfor det ikke er muligt at opdele totalen på de respektive ydelser. I antal oprettede kontrolsager er inkluderet klage- og administrationssager.

2) Værdien af kontroltrin 3 er i 2022 opgjort til 124 mio. kr. Indregnet i dette beløb er 9 mio. kr., der vedrører sager fra 2021, som først har kunnet opgøres i 2022. Den reelle værdi er dermed 115 mio. kr.

Tabel 4.2: Udvikling i provenu og antal afgjorte sager med provenu i Udbetaling Danmarks kontrolenhed i perioden 2018-2022

2022	Provenu i afgjorte sager 2018 (mio. kr.)	Provenu i afgjorte sager 2019 (mio. kr.)	Provenu i afgjorte sager 2020 (mio. kr.)	Provenu i afgjorte sager 2021 (mio.kr.)	Provenu i afgjorte sager 2022 (mio.kr.)	Antal afgjorte sager med provenu 2018	Antal afgjorte sager med provenu 2019	Antal afgjorte sager med provenu 2020	Antal afgjorte sager med provenu 2021	Antal afgjorte sager med provenu 2022
Total	119	128	102	101	115	1.909	1.698	1.701	1.523	1.812
Boligstøtte	10	16	13	16	13	242	390	352	339	295
Familieydelse	55	43	47	36	44	1.536	1.227	1.344	1.260	1.335
Pension	50	64	36	45	54	324	374	254	284	328
Barselsdagpenge	4	5	5	4	4	26	42	49	53	102

Kilde: For provenu i afgjorte sager er kilden *Direktørens rapportering om administrative forhold 2018, 2019, 2020, 2021, 2022*. For Antal afgjorte sager med provenu er kilden Udbetaling Danmark, kontrolenhedens fagsystem (SAL) 19. januar 2023.

Note: En kontrolsag kan vedrøre flere ydelser, derfor stemmer totalen af antal afgjorte sager med provenu ikke med summen af antal afgjorte sager med provenu ydelseskategorier.