



Baseline og opfølgningskoncept for VEU

Resultater af baselinemåling

25. januar 2019

Indhold

Indledning	3
Succeskriterium 1	6
Succeskriterium 2	11
Succeskriterium 3	23
Succeskriterium 4	24
Succeskriterium 5	28
Bilag 1. Metode	31
Bilag 2. Spørgeskemabesvarelser	34

Indledning

Løbende opfølgning på koordination og samarbejde i RAR-modellen skal understøtte en styrket voksen-, efter- og videreuddannelsesindsats og belyse, om succeskriterierne synes at være opfyldt.

Dette notat indeholder resultaterne af en førmåling for løbende opfølgning på samt evaluering af udmøntningen af *Trepartsaftale III – etablering af RAR-model for koordination og aktørsamarbejde*. Parterne bag aftalen har udpeget fem succeskriterier for VEU-indsatsen. På den baggrund har Beskæftigelsesministeriet udarbejdet en række overordnede indikatorer, som VEU-indsatsen skal vurderes med afsæt i. De overordnede indikatorer er operationaliseret yderligere, så det utvetydigt fremgår, hvordan succeskriterierne skal måles og med hvilke data.

I notatet præsenteres de initiale værdier af de respektive indikatorer. Indikatorerne udgør dermed en baseline for vurderingen af VEU-indsatsen frem mod den afsluttende evaluering ved aftaleperiodens udløb i 2021. Begrebet baseline er i dette tilfælde mere korrekt end førmåling, idet VEU-indsatsen i varierende grad har været i gang på det tidspunkt, hvor indikatorerne opgøres første gang. Under VEU-indsatsen indgår voksen-, efter- og videreuddannelse i form af formelle uddannelsesforløb og -kurser, som er offentligt medfinansieret, styret og tilrettelagt. Der ses bort fra voksen- og efteruddannelse, der foregår i private virksomheder uden offentlige tilskud eller uformelle læringsformer (for eksempel sidemandsoplæring).

En deskriptiv analyse

Inden en deskriptiv analyse af indikatorernes værdi introduceres kort de fem succeskriterier og operationaliseringen heraf. For en yderligere uddybning henvises til metodenotatet for baseline og opfølgingskoncept for VEU dateret 14. december 2018. Her beskrives blandt andet en række opmærksomhedspunkter af afgørende betydning for indikatorernes validitet. I den forbindelse skal særligt fremhæves den gennemgående udfordring, det er at evaluere en indsats, der foregår "bag linjerne". RAR-modellens omdrejningspunkt er den koordinerende indsats, der skal styrke samarbejdet mellem aktørerne. VEU-koordinatorerne er i den forbindelse bindeleddet, der understøtter det tværgående samarbejde og fremdriften i aktiviteterne.

Imidlertid vil kun få virksomheder vide, hvad en VEU-koordinator er – end-sige RAR-modellen. Dertil kommer, at det stort set er umuligt at isolere resultater som følge af VEU-indsatsen fra øvrige beskæftigelsesrettede initiativer samt eksterne forhold. I en evalueringsmæssig kontekst betyder det, at det er svært at udlede kausale sammenhænge mellem RAR-modellen og de oplevede såvel som observerbare resultater.

Derfor udgør nærværende baselinemålinger såvel som de opfølgende målinger en beskrivende analyse, der – såfremt udviklingen af indikatorerne er positiv – kan bruges til at sandsynliggøre, at succeskriterierne for VEU-indsatsen er opnået.

De fem succeskriterier

Der er som nævnt fastlagt fem nationale succeskriterier for VEU-indsatsen. Dertil kommer regionale succeskriterier, som de respektive RAR selv har fastlagt og løbende justerer. Dette notat vedrører alene de nationale succeskriterier, som yderligere, i et bilag til dette notat, er brudt ned på RAR-niveau. De RAR-specifikke succeskriterier beskrives i opfølgingskonceptet for VEU-indsatsen.

De fem succeskriterier er, som følger:

- **Succeskriterium 1:** Der er et bedre match mellem udbuddet og efterspørgslen efter VEU, både indenfor de brancher, hvor der er etableret regionale samarbejder, men også på tværs af brancher, der hvor det er relevant.
- **Succeskriterium 2:** Virksomheder, jobcentre og a-kassers kursusønsker samordnes og koordineres, så der i højere grad kan oprettes og gennemføres hold for ledige og beskæftigede indenfor områder, hvor det kan være en udfordring at få samlet nok kursusedtagere.
- **Succeskriterium 3:** Jobcentre, a-kasser, VEU-udbydere og arbejdsmarkedets parter i hvert RAR får et bedre overblik over, hvor der er mangel på arbejdskraft, og hvor der er igangsat tværgående samarbejde og koordinationsindsatser for at imødekomme dette.
- **Succeskriterium 4:** VEU-udbydere oplever, at det er lettere at tilrettelægge, koordinere og gennemføre kurser målrettet ledige og beskæftigede indenfor områder med rekrutteringsudfordringer.
- **Succeskriterium 5:** Virksomhederne i de udpegede regionale samarbejder, for eksempel indenfor områder med mangel på arbejdskraft, oplever, at det er lettere at få opkvalificerede ansatte eller ledige til de stillinger, der er brug for. Henvendelser til virksomhederne er af højere kvalitet og bedre koordineret blandt aktørerne.

Processen med at omsætte de politisk bestemte succeskriterier til målbare indikatorer er sket ud fra tre centrale hensyn om realiserbarhed, validitet og tilstræbelser om objektiv og sikker viden. Resultaterne heraf, det vil sige udformningen af de respektive indikatorer, præsenteres som introduktion til hvert af de følgende afsnit med resultaterne af baselinemålingen for hvert succeskriterium.

Datagrundlag og metode

Indikatorerne til brug for opfølgning på succeskriterierne og dermed også datagrundlaget til brug for baselinemålingerne og de efterfølgende målinger er altså prioriteret ud fra ønsket om at sikre en balance mellem på den ene side behovet for sikker og objektiv viden og på den anden side realiserbarhed i form af et ikke alt for ressourcekrævende opfølgingskoncept.

På den baggrund er baselinemålingens resultater baseret på en kombination af følgende datakilder (uddybnet i bilag 1):

- Spørgeskemaundersøgelse blandt danske a-kasser, jobcentre, VEU-udbydere og virksomheder. Svar fra 15 a-kasser (svarprocent på 63), 65 jobcentre (svarprocent på 69), 124 VEU-udbydere (svarprocent på 69) og 370 virksomheder (svarprocent på 16).

- Registerdata fra Kursistregistret og forløbsdatabasen DREAM i Danmarks Statistik på i alt 606.233 kursister i 2016/2017.
- Særkørsel af data fra Styrelsen for It og Læring om antal udbudte og aflyste AMU-mål i 2017, herunder AMU-mål (fag)¹ udbudt som garanti-kurser.
- Data fra VEU-kordinatorers registrering i aktivitetsstyringssystemet.
- Data fra VEU-kordinatorers registrering i meldesystemet.

¹ Eksempelvis består AMU-kurset *EU-efteruddannelse for godschauffører* af tre AMU-mål (fag): AMU-mål 48660 EU-efteruddannelse for godschauffører – obligatorisk del, AMU-mål 48611 Ajourføring for stykgods- og distributionschauffører og AMU-mål 48466 Køreteknik for erhvervschauffører – ajourføring. De tre AMU-mål udbydes som selvstændige fag, som kursisten skal gennemføre for at modtage et samlet kursusbevis.

Succeskriterium 1

Der er et bedre match mellem udbuddet og efterspørgslen efter VEU, både indenfor de brancher, hvor der er etableret regionale samarbejder, men også på tværs af brancher, der hvor det er relevant.

Indikatorer

- 1.a) Virksomhederne har i kraft af RAR-modellen lettere ved at få opkvalificeret deres medarbejdere.
- 1.b) Jobcentrene oplever, at det er lettere at få ledige på kurser.

Målbare indikatorer	Datakilde
Virksomheder, jobcentre og a-kassers enighed i fire udsagn om, hvorvidt udbuddet af kurser indenfor VEU er: <ul style="list-style-type: none"> - Tilstrækkeligt i omfang - Relevant - Fleksibelt med hensyn til timing af kurser - Fleksibelt med hensyn til geografisk tilgængelighed. 	Spørgeskema til virksomheder, a-kasser og jobcentre
Virksomhedernes kendskab til en styrket VEU-indsats	Spørgeskema til virksomheder

Et centralt mål for RAR-modellen er at skabe et bedre match på arbejdsmarkedet gennem øget aktørsamarbejde og bedre koordination. RAR-modellens succes-kriterium 1 angår således et bedre match mellem udbuddet og efterspørgslen efter VEU indenfor prioriterede brancher.

Aktørernes vurdering af udbuddet af VEU på fire parametre

Virksomheder, jobcentre og a-kasser er de primære aftagere af uddannelsesforløb/-kurser indenfor VEU for henholdsvis deres medarbejdere (beskæftigede) og ledige. En nuanceret måde at måle, om disse aktører oplever, at det er lettere at få medarbejdere og ledige på kurser, er at få deres vurdering af, om udbuddet af kurser indenfor VEU er tilstrækkeligt, relevant og fleksibelt – både timingmæssigt og med hensyn til geografisk tilgængelighed.

I det følgende præsenteres baselinemålingens resultater for disse fire parametre, som tilsammen afdækker, hvorvidt aktørerne vurderer, at VEU-udbuddet matcher deres efterspørgsel.

Af figur 1 nedenfor ses de tre aktørers gennemsnitlige score² på første parameter vedrørende, hvorvidt VEU-udbuddet er tilstrækkeligt i omfang.

Figur 1. Gennemsnitsscore for aktørernes vurdering af VEU-udbuddet som tilstrækkeligt på en skala fra 1 (meget uenig) til 5 (meget enig).



Kilde: spørgeskema | **Note:** n fremgår af figuren. 114 virksomheder, 4 jobcentre og 2 a-kasser har svaret *ved ikke* og indgår ikke i beregning af gennemsnitsscoren. | **Spørgsmål:** "Hvor enig er du i følgende udsagn: Der er et tilstrækkeligt udbud af uddannelsesforløb/-kurser indenfor VEU [for ledige [i vores område] [indenfor vores fagområde]?"

Figuren viser, at virksomheder og jobcentre har en gennemsnitsscore på henholdsvis 3,4 og 3,5 på en skala fra 1-5, hvor 5 er meget enig i, at udbuddet af kurser er tilstrækkeligt. A-kasserne scorer lidt lavere med et gennemsnit på 3,1. Da der er tale om en baselinemåling, er det ikke muligt at vurdere, i hvilken grad gennemsnittene er udtryk for en succes eller ej. Derimod kan tallene være et afsæt for at formulere målsætninger for den fremadrettede udvikling.

Figur 2 viser aktørernes vurdering af, hvorvidt udbuddet af kurser indenfor VEU er relevant. Af figuren fremgår gennemsnitsscorer for virksomheder, jobcentre og a-kasser på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er meget enig i, at udbuddet af kurser er relevant. Figuren viser for virksomheder og jobcentre relativt ens gennemsnitsscorer på henholdsvis 3,4 og 3,5, mens a-kasser har et lidt lavere gennemsnit på 2,9.

² Gennemsnitsscoren er beregnet på tværs af respondenter. Respondenternes besvarelser på likert-skalaen er således tildelt værdier fra 1-5, hvor svarkategorien *meget uenig* er tildelt værdien 1, og svarkategorien *meget enig* er tildelt værdien 5. Der ses bort fra *ved ikke*-besvarelser ved beregning af gennemsnitsscoren.

Figur 2. Gennemsnitsscore for aktørernes vurdering af VEU-udbuddet som relevant på en skala fra 1 (meget uenig) til 5 (meget enig).



Kilde: spørgeskema | **Note:** n fremgår af figuren. 117 virksomheder, 3 jobcentre og 2 a-kasser har svaret *ved ikke* og indgår ikke i beregning af gennemsnitsscoren. | **Spørgsmål:** "Hvor enig er du i følgende udsagn: Der er et relevant udbud af uddannelsesforløb/-kurser indenfor VEU [for ledige [i vores område] [indenfor vores fagområde]?"

Det tredje parameter angår aktørernes vurdering af udbuddet som fleksibelt med hensyn til timing. Det vil sige, om der på tidspunktet, hvor medarbejdere eller ledige har behov for opkvalificering, er et tilgængeligt kursus indenfor VEU (timing).

Figur 3. Gennemsnitsscore for aktørernes vurdering af VEU-udbuddet som fleksibelt med hensyn til timing på en skala fra 1 (meget uenig) til 5 (meget enig).



Kilde: spørgeskema | **Note:** n fremgår af figuren. 110 virksomheder, 5 jobcentre og 2 a-kasser har svaret *ved ikke* og indgår ikke i beregning af gennemsnitsscoren. | **Spørgsmål:** "Hvor enig er du i følgende udsagn: På det tidspunkt vores medarbejdere [ledige i vores jobcentre] [ledige i a-kassen] har behov for opkvalificering, er der et tilgængeligt uddannelsesforløb/-kursus indenfor VEU (timing)?"

Figur 3 viser, at virksomheder scorer højest med en gennemsnitsscore på 3,2, mens jobcentre og a-kasser scorer 0,5 og 0,4 point lavere på en skala fra 1-5 – med gennemsnitsscorer på henholdsvis 2,7 og 2,8. I forhold til de foregående to parametre vedrørende VEU-udbuddet, præsenteret ved figur 1 og 2, er aktørerne generelt i mindre grad enige i, at VEU-udbuddet er fleksibelt, med hensyn til hvornår kurser udbydes, det vil sige timingen af kurser.

Endelig viser figur 4 aktørernes vurdering af VEU-udbuddet som fleksibelt med hensyn til geografisk tilgængelighed. Det vil sige, hvis ledige eller ansatte har behov for opkvalificering indenfor VEU, er der tilgængelige kurser i

deres eget område. På en skala fra 1 til 5 scorer virksomheder og jobcentre henholdsvis 3,2 og 3,1 mens a-kasser har et lidt lavere gennemsnit på 2,7.

Figur 4. Gennemsnitsscore for aktørernes vurdering af VEU-udbuddet som fleksibelt med hensyn til tilgængelighed. Skalaen går fra 1 (meget uenig) til 5 (meget enig).



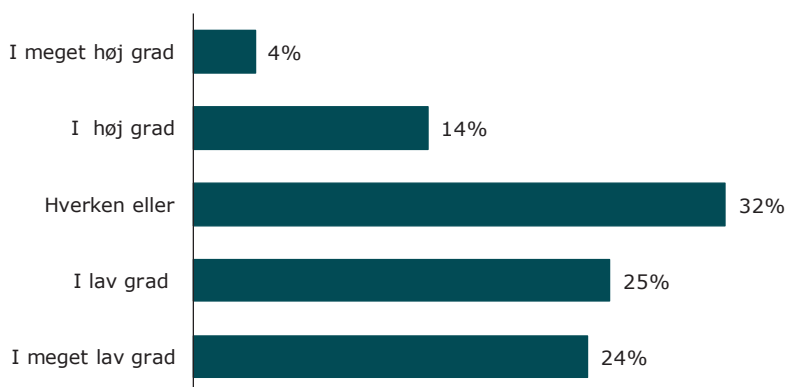
Kilde: spørgeskema | **Note:** n fremgår af figuren. 120 virksomheder, 6 jobcentre og 2 a-kasser har svaret *ved ikke* og indgår ikke i beregning af gennemsnitsscoren. | **Spørgsmål:** "Hvor enig er du i følgende udsagn: Hvis vores medarbejdere [ledige i vores jobcenter] [ledige i vores a-kasse] har behov for opkvalificering indenfor VEU, er der tilgængelige kurser i vores område?"

Virksomheders kendskab til en styrket VEU-indsats

VEU-koordinatorenes rolle og opgave er grundlæggende koordinerende, hvorfor det ikke kan forventes, at virksomheder kender til RAR-modellen. Således er det, som redegjort for i metodenotatet til baselinemålingen, ikke muligt at måle direkte, hvorvidt virksomheder *i kraft af* RAR-modellen har lettere ved at få opkvalificeret deres medarbejdere. Imidlertid er virksomhedernes generelle kendskab til en styrket indsats for samarbejde og koordination mellem aktører indenfor VEU et mål for, om RAR-modellen opfattes som en hjælp af virksomhederne.

Ved baselinemålingen har størstedelen af virksomhederne ikke kendskab til en styrket indsats for samarbejde og koordination mellem aktører indenfor VEU, jf. figur 5 nedenfor. Knap halvdelen af virksomhederne har i meget lav grad (24 procent) eller lav grad (25 procent) kendskab til indsatsen defineret ved RAR-modellen. Den største andel (32 procent) af virksomhederne har svaret, at de hverken eller har kendskab til en styrket indsats.

Figur 5. Virksomhedernes kendskab til en styrket indsats for samarbejde og koordination mellem aktører indenfor VEU. Andele.



Kilde: spørgeskema. | **Note:** n=370. | **Spørgsmål:** "I hvilken grad er din virksomhed klar over, at der er iværksat en styrket indsats for samarbejde og koordination mellem aktører indenfor VEU?"

Succeskriterium 2

Virksomheder, jobcentre og a-kassers kursusønsker samordnes og koordineres, så der i højere grad kan oprettes og gennemføres hold for ledige og beskæftigede indenfor områder, hvor det kan være en udfordring at få samlet nok kursusdeltagere.

Indikatorer

- 2.a) Virksomheder, jobcentre og a-kassers tilfredshed med VEU-koordinatorernes hjælp til at koordinere voksen- og efteruddannelser.
- 2.b) Andelen af afholdte kurser, som VEU-koordinatorerne har hjulpet med at koordinere indenfor de områder, RAR har udvalgt.
- 2.c) Der opstilles en sagsbehandlingsfrist på henvendelser til VEU-koordinatorerne om koordineringsbehov for kurser.

Målbare indikatorer	Datakilde
Aktørernes (jobcentre, a-kasser, virksomheder og VEU-udbydere) tilfredshed med VEU-koordinatorernes hjælp til at koordinere voksen- og efteruddannelser	Spørgeskema til virksomheder, VEU-udbydere, a-kasser og jobcentre
Udbudt kursusaktivitet. Antallet af udbudte og aflyste kurser indenfor den erhvervsrettede del af VEU (AMU), herunder også garantikurser	Særkørsel af data fra Styrelsen for It og Læring
Gennemført kursusaktivitet defineret som antal afholdte kurser og antal kursister – heraf andel ledige og beskæftigede	Danmarks Statistik – Kursistregistret og DREAM
Antallet af kurser koordineret af VEU-koordinatorerne	Aktivitetsstyringssystem
Indfrielse af sagsbehandlingsfrister for meldinger rettet til VEU-koordinatorerne	Meldesystem

Succeskriterium 2 angår RAR-modellens målsætning om, at virksomheder, jobcentre og a-kassers kursusønsker samordnes og koordineres, så der i højere grad kan oprettes og gennemføres hold for ledige og beskæftigede indenfor områder, hvor det kan være en udfordring at få samlet nok kursusdeltagere. I følgende afsnit præsenteres baselinemålingens resultater i forhold til de målbare indikatorer.

Aktørernes tilfredshed med koordineringen af indsatsen

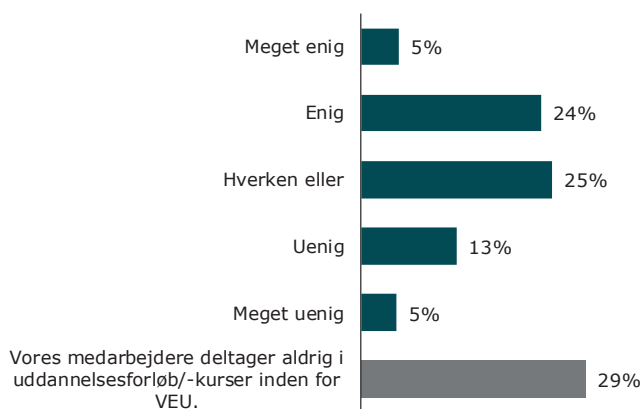
En forudsætning for at vide, om virksomhederne er tilfredse med koordineringen mellem aktører indenfor VEU, er, at virksomhederne gør brug af voksen- og efteruddannelse?

Figur 6 viser, at knap en tredjedel af virksomhederne (29 procent) har svaret, at deres medarbejdere aldrig deltager i kurser indenfor VEU.

Knap en tredjedel af virksomhederne er henholdsvis meget enig (5 procent) eller enig (24 procent) i udsagnet om, at de arbejder systematisk med opkvalificering af medarbejdere indenfor VEU. En fjerdedel af virksomhederne (25 procent) har vurderet, at de hverken eller gør systematisk brug af opkvalificering indenfor VEU, mens 13 procent og 5 procent af virksomhederne er henholdsvis uenig eller meget uenig i, at de systematisk gør brug af opkvalificering.

Resultatet viser dermed en spredning i virksomhedernes systematiske arbejde med opkvalificering indenfor VEU ved baselinemålingen.

Figur 6. Andelen af virksomheder, der systematisk arbejder med opkvalificering af medarbejdere indenfor VEU.



Kilde: spørgeskema. | **Note:** n=344, 26 har svaret *ved ikke*. | **Spørgsmål:** "Hvor enig er du i følgende udsagn: Min virksomhed arbejder systematisk med opkvalificering af vores medarbejdere indenfor VEU, der hvor opkvalificering er relevant?"

Formålet med RAR-modellen er overordnet at sikre bedre koordination og aktørsamarbejde i forhold til voksen- og efteruddannelsesindsatsen. Et mål for dette er de centrale aktørers tilfredshed med VEU-koordinatorernes hjælp til at koordinere aktiviteter indenfor VEU³. Figur 7 på næste side viser gennemsnitsscorer for aktørernes tilfredshed med koordineringen af aktiviteter indenfor VEU på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er meget tilfreds.

³ I spørgeskemaet til virksomheder er der spurgt til den generelle tilfredshed med den koordinerende indsats med hensyn til opkvalificering indenfor VEU og således ikke direkte til tilfredsheden med VEU-koordinatorernes hjælp til at koordinere voksen- og efteruddannelser. Dette skyldes, at VEU-koordinatorens rolle og opgave i sagens natur er koordinerende, mens den opsøgende indsats ud til virksomhederne er placeret hos arbejdsmarkedsrepræsentanter, jobcentrenes virksomhedsservice og på uddannelsesinstitutionerne.

Figur 7. Gennemsnitsscore for aktørernes tilfredshed med koordineringen af VEU-koordinatorernes hjælp til at koordinere aktiviteter mellem aktører indenfor VEU. Skalaen går fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds).



Kilde: spørgeskema. | **Note:** n fremgår af figuren. 155 virksomheder, 15 jobcentre, 5 a-kasser og 24 VEU-udbydere har svaret *ved ikke* og indgår ikke i beregning af gennemsnitsscoren. 27 VEU-udbydere har svaret *Vores uddannelsesinstitution kender ikke til VEU-koordinatorer placeret hos arbejdsmarkedskontorerne*, og de indgår ligeledes ikke i beregningen. | **Spørgsmål:** "Hvor tilfreds er din virksomhed [a-kassen/jobcentret/I som uddannelsesinstitution] med koordineringen af [VEU-koordinatorernes hjælp til at koordinere] aktiviteter mellem aktører indenfor VEU?"

De fire aktørgrupper – jobcentre, a-kasser, VEU-udbydere og virksomheder – er nogenlunde lige tilfredse med koordineringen af aktiviteter indenfor VEU med gennemsnitsscorer på henholdsvis 3,4, 3,3, 3,3 og 3,2, som figur 7 viser. Forskellene mellem de fire aktørgrupper er således marginale.

Det er imidlertid vigtigt at fremhæve, at en stor andel af virksomhederne har svaret *ved ikke* til spørgsmålet om tilfredshed med koordineringen af aktiviteter indenfor VEU (42 procent), jf. bilag 2. Dette skal ses i sammenhæng med, at 29 procent af virksomhederne har svaret, at deres medarbejdere aldrig deltager i kurser indenfor VEU, jf. figur 6.

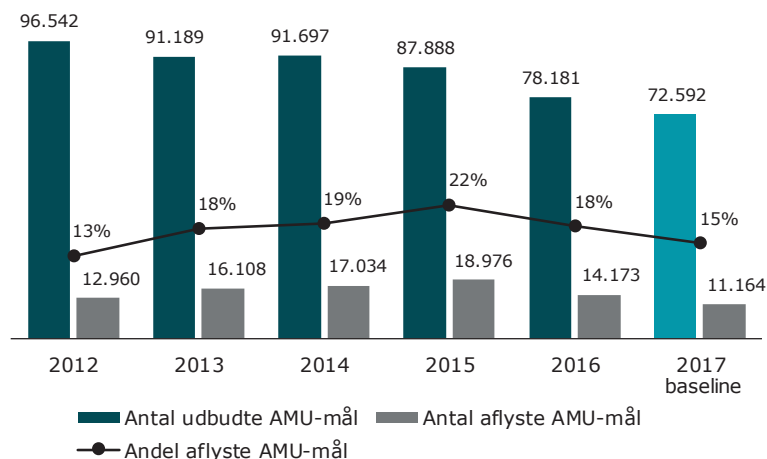
Udbuddet af uddannelsesforløb/-kurser

Målet for den koordinerende indsats under RAR-modellen er at sikre et bedre match mellem udbud og efterspørgsel indenfor VEU.

Figur 8 viser det samlede antal udbudte og heraf aflyste AMU-mål i perioden 2012-2017. Et AMU-kursus/-forløb kan bestå af et eller flere AMU-mål. Det vil sige, at der for ét AMU-kursus kan være forskellige mødedatoer og undervisere og dermed aflysning af ét eller flere AMU-mål (fag). For at give det mest retvisende billede af udbud og aflysning er opgørelsen således baseret på antal udbudte og aflyste AMU-mål. De historiske data tilbage til 2012 synliggør, hvorvidt baselinemålingen i 2017 indgår i en trend, som der eventuelt skal tages højde for ved sammenligning og opfølgning de kommende år.

I 2017 blev der udbudt 72.592 AMU-mål, hvoraf 11.164 blev aflyst. Det svarer til en aflysningsprocent på 15. Historisk set har der været en generel nedgang i udbuddet af AMU-mål fra 96.542 udbudte AMU-mål i 2012 til knap 24.000 færre i 2017. Aflysningsprocenten har siden 2015 været fallende fra 22 procent til 15 procent i 2017. I den løbende opfølgning og i formuleringen af målsætninger for udviklingen skal man være opmærksom på denne dalende trend i udbuddet.

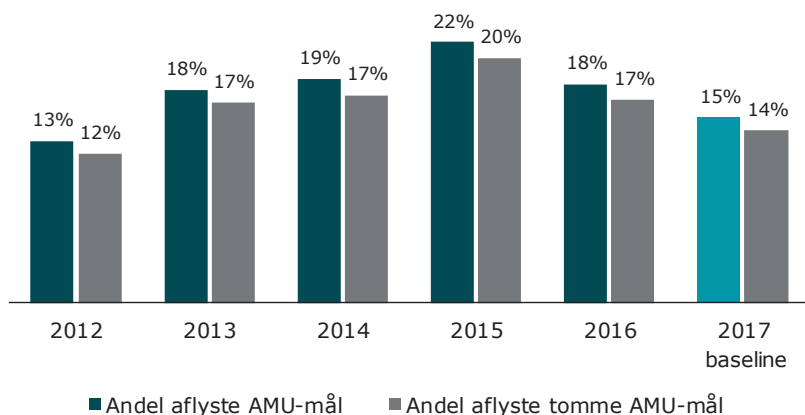
Figur 8. Antal udbudte og heraf aflyste AMU-mål samt aflysningsprocent for perioden 2012-2017.



Kilde: særkørsel af data fra Styrelsen for It og Læring | **Note:** Data indeholder oplysninger fra skoler, som anvender det administrative system EASY-A. Data indeholder også kun information om aflyste AMU-mål, som skolerne markerer som aflyst før den planlagte kursusstart. Det vurderes dog at være den mest almindelige arbejdsgang på skolerne. Der kan således være flere faktiske udbudte og aflyste AMU-mål i perioden, som ikke indgår i datagrundlaget for figuren.

Ser man nærmere på de aflyste AMU-mål, viser det sig, at langt størstedelen af disse er tomme; det vil sige, at holdet står med 0 tilmeldte i skolerne administrative systemer. Af figur 9 fremgår det, at 14 procent af de udbudte AMU-mål er aflyste og tomme set i forhold til de overordnede 15 procent aflyste AMU-mål i 2017; det vil sige, at 93 procent af de aflyste AMU-mål er tomme.

Figur 9. Andel aflyste AMU-mål og andel aflyste, tomme AMU-mål.



Kilde: særkørsel af data fra Styrelsen for It og Læring.

Der kan være flere årsager til de mange tomme AMU-mål. Manglende efterspørgsel efter kurset er én forklaring på, at et kursus ikke har nogen tilmeldte kursister og derfor aflyses. I den forbindelse bør det nævnes, at uddannelsesinstitutioner er forpligtet til at opfylde annonceringspligten, jf. § 19 i bekendtgørelsen om arbejdsmarkedsuddannelser. Denne forpligtelse godkender VEU-udbydere til mindst én gang årligt at annoncere alle de uddannelser, som institutionen er godkendt til at udbyde. Manglende efterspørgsel kan således være en naturlig konsekvens af annonceringspligten.

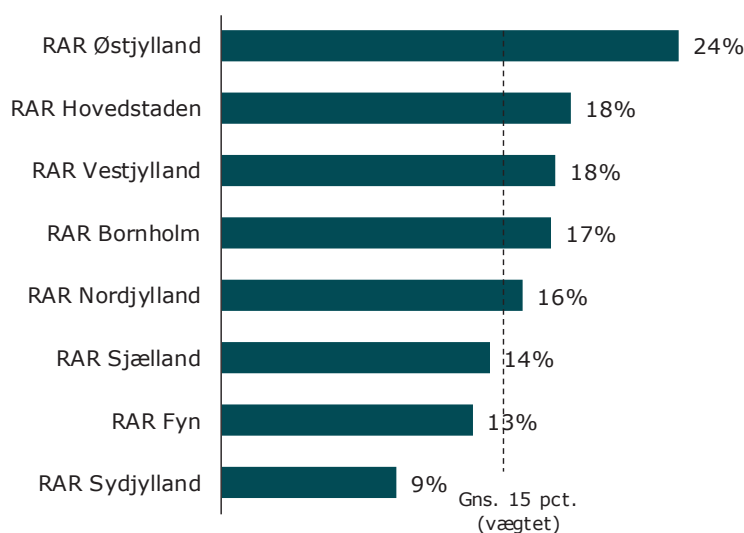
Tomme kurser kan også skyldes, at en uddannelsesinstitution har flyttet kursusdeltagere til andre kurser i forbindelse med aflysningen eller til en

administrativ venteliste eller lignende med henblik på at kunne tilbyde de tilmeldte kursister et andet kursustilbud på et senere tidspunkt.

Opsummerende kan det være vanskeligt at konkludere præcist, hvor mange kursusedtagere, der er gået forgæves efter kurser indenfor VEU, jf. tallene præsenteret ovenfor. Skolerne kan have forskellige administrative registreringspraksis i forbindelse med aflysninger, ligesom manglende efterspørgsel kan være en naturlig konsekvens af annonceringspligten.

På tværs af de otte RAR-områder er der variation med hensyn til andelen af aflyste AMU-mål, jf. figur 10. I RAR Østjylland er aflysningsprocenten 24, mens den er 9 procent i RAR Sydjylland; det vil sige en forskel på 15 procentpoint mellem de to RAR-områder.

Figur 10. Andel aflyste AMU-mål på tværs af 8 RAR-områder.

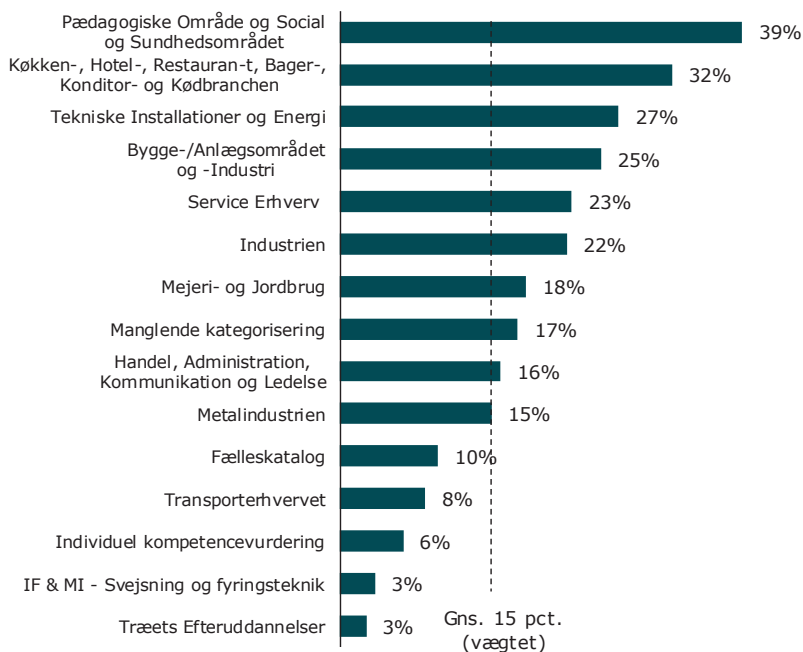


Kilde: særkørsel af data fra Styrelsen for It og Læring.

Baselinemålingen viser også variation med hensyn til aflysningsprocenten på tværs af brancher. I datagrundlaget relateres AMU-målene til brancher ud fra det særlige beskrivelsessystem bygget op omkring fælleskompetencebeskrivelser (FKB), som administreres af Efteruddannelsesudvalgene (EUU); det vil sige, at branchegrupperingen er dannet ud fra de AMU-mål, som det enkelte EUU er ansvarlig for, og følger opgørelsen på Undervisningsministeriets databank⁴.

⁴ <http://statweb.uni-c.dk/Databanken/uvDataWeb/ShowReport.aspx?report=AMU-kursister-euufag>

Figur 11. Andel aflyste AMU-mål på tværs af brancher.

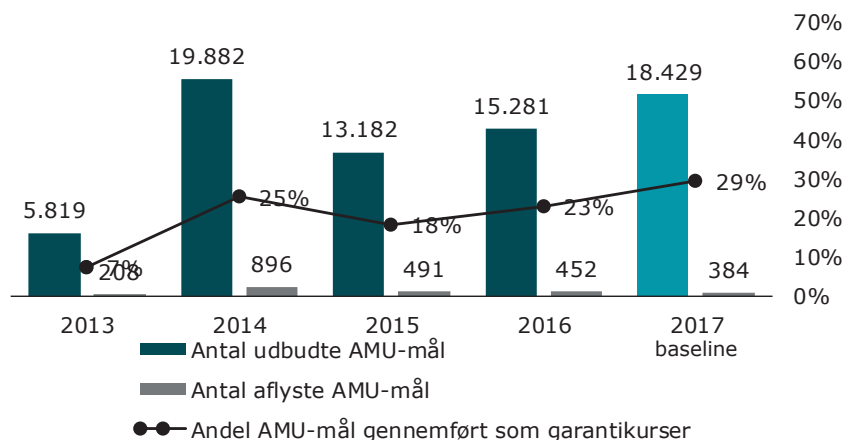


Kilde: særkørsel af data fra Styrelsen for It og Læring.

Figur 11 viser, at det pædagogiske område og social- og sundhedsområdet har den højeste aflysningsprocent på 39 efterfulgt af køkken-, hotel-, restaurant-, bager-, konditor- og kødbranchen med 32 procent aflyste AMU-mål. I den anden ende af skalaen har Træets Efteruddannelser aflyst 3 procent af de udbudte AMU-mål i 2017. Der er således rimelig variation i aflysningsprocenten for AMU på tværs af de brancheopdelte efteruddannelsesudvalg.

For at øge forsyningssikkerheden blev der på initiativ af VEU-rådet indført garantikurser indenfor AMU-området i september 2013. Garantikurser er kurser, hvor skolen giver en garanti for, at kurset afholdes med mindst én deltager på det annoncerede tidspunkt og på det anførte sted. Baselinemålingen viser, jf. figur 12, at der i 2017 er udbudt i alt 18.429 AMU-mål som garantikurser. Som forventet er der kun et beskedent antal aflyste garantikurser i 2017, nemlig 384 svarende til 2 procent. Af det samlede antal gennemførte AMU-mål i 2017 er 29 procent gennemført som garantikurser i perioden.

Figur 12. Antal udbudte og antal aflyste AMU-mål som garantikurser samt andel AMU-mål gennemført som garanti.



Kilde: særkørsel af data fra Styrelsen for It og Læring.

Gennemførte uddannelsesforløb/-kurser indenfor VEU

Den koordinerende indsats under RAR-modellen har til hensigt at understøtte, at der i højere grad kan oprettes og gennemføres hold for ledige og beskæftigede indenfor prioriterede områder.

Baselinemålingen giver et aktuelt billede af den gennemførte uddannelsesaktivitet i 2017⁵ indenfor VEU. Tabellen viser endvidere, hvor stor en andel af kursisterne, der er ledige og beskæftigede.

Aktivitet indenfor AMU er yderligere inddelt i brancher på baggrund af den officielle kode for uddannelsesaktiviteten (UDD-kode). På baggrund heraf er kurserne inddelt, så inddelingen så vidt muligt afspejler efteruddannelsesudvalgene (EUU), herunder de fælles kompetencebeskrivelser (FKB). Denne inddeling er ikke identisk med opdelingen i danske branchekoder, men understøtter en meningsfuld inddeling og sammenlignelighed med hensyn til data for udbuddet af AMU-mål vist i figur 11 og uddannelsesstatistikken i øvrigt.

Aktiviteten er opgjort som både antal kurser og antal kursister på tværs af de forskellige uddannelsesstyper under VEU. Tabellen viser endvidere, hvor stor en andel af kursisterne, der er ledige og beskæftigede⁶.

Aktivitet indenfor AMU er yderligere inddelt i brancher på baggrund af den officielle kode for uddannelsesaktiviteten (UDD-kode)⁷. På baggrund heraf er kurserne inddelt, så inddelingen så vidt muligt afspejler efteruddannelsesudvalgene (EUU), herunder de fælles kompetencebeskrivelser (FKB).

⁵ I opgørelserne fra Kursistregistret anvendes både kalenderåret og undervisningsåret, da referencetiden ved indberetningen varierer på tværs af områder. Afgrænsningen af undervisningsåret 2016/17 gælder for almene og forberedende enkeltfag (VUC), professionshøjskolerne og de åbne uddannelser på universiteterne, mens AMU-kurser samt åbne uddannelser på erhvervsskoler og erhvervsakademier følger kalenderåret 2017, jf. statistiskdokumentation for Voksen- og efteruddannelse 2017, Danmarks Statistik.

⁶ *Beskæftigede* omfatter personer, der enten ikke modtager offentlige overførselsindkomster og sandsynligvis er i job, eller personer, der får tilbudt fleksjob, skånejob, jobrotation mv. *Ledige* er personer, der modtager offentlige overførselsindkomster, eksklusive førtidspension, folkepension, efterløn, barselsdagpenge og orlov, samt personer, der modtager SU.

⁷ <https://www.dst.dk/da/Statistik/dokumentation/Times/uddannelseregister/udd>.

Denne inddeling er ikke identisk med opdelingen i Dansk Branchekode, men understøtter en meningsfuld inddeling og sammenlignelighed med hensyn til data for udbuddet af AMU-mål vist i figur 11 og uddannelsesstatistikken i øvrigt.

Tabel 1. Antal afholdte kurser og antal kursister – heraf andel ledige og beskæftigede – indenfor VEU.

Område	Uddannelsestype	Antal kurser	Antal kursister	Andel beskæftigede	Andel ledige
Almen VEU	FVU	16.608	44.884	48%	52%
	AVU	10.296	23.128	45%	55%
	HF	7.911	20.426	60%	40%
	Ordblindundervisning	4.789	11.765	53%	47%
	Subtotal	39.604	100.203	50%	50%
Erhvervsrettet VEU (AMU)	Bygge-/anlægsområdet og -industri	3.425	38.355	78%	22%
	Handel, administration, kommunikation og ledelse	19.978	110.579	58%	42%
	Svejsning og fyringsteknik	9.147	19.327	72%	28%
	Industrien	3.093	31.154	87%	13%
	Køkken-hotel-restaurant-bager-konditor-kødb Branchen	1.667	15.778	60%	40%
	Mejeri- og jordbrug	1.671	22.089	90%	10%
	Metalindustri	2.198	19.581	90%	10%
	Pædagogiske område og social- og sundhed	2.153	38.865	92%	8%
	Serviceerhverv	2.341	18.858	62%	38%
	Tekniske installationer og energi	945	13.013	95%	5%
	Transport	10.984	104.629	72%	28%
	Træ og snedkeri	183	861	72%	28%
	Individuel kompetencevurdering	1.005	7.691	67%	33%
	Fælleskatalog	1	24	100%	0%
Manglende kategorisering	68	924	89%	11%	
Subtotal	58.859	441.728	73%	27%	
Videregående VEU	Akademikurser	1.809	17.919	88%	12%
	Fag fra primære udd. (HHX, HTX mv.)	89	600	88%	12%
	Øvrige fag (indledende kurser til VVU, gymnasiale suppleringskurser mv.)	521	3.333	85%	15%
	Diplom	1.371	18.850	98%	2%
	Master	312	4.448	98%	2%
	HD/ED	198	5.019	98%	2%
	Øvrige enkeltfag på videregående niveau	2.079	14.133	82%	18%
Subtotal	6.379	64.302	91%	9%	
I alt		104.842	606.233	71%	29%

Kilde: Kursistregistret og forløbsdatabasen DREAM under Danmarks Statistik. | **Note:** Antal kurser er opgjort som antal unikke kombinationer af kursuskode, institutions-nr. og startdato i Kursistregistret. Antal kursister er opgjort som antal observationer med et aktivitetsomfang > 0. *Beskæftigede* omfatter personer, der enten ikke modtager offentlige overførselsindkomster eller deltager i fleksjob, skånejob, jobrotation mv. *Ledige* er personer, der modtager offentlige overførselsindkomster, eksklusive førtidspension, folkepension, efterløn mv., og personer, der modtager SU. VEU-område i tabellen er opgjort på baggrund af variabelen organisationstillørsforhold i Kursistregistret. AMU er inddelt i brancher efter uddannelseskode på baggrund af de fælles kompetencebeskrivelser (FKB).

Kursusaktiviteten ved baseline er i alt 104.842 kurser med 606.233 deltagende kursister⁸. Kursisterne fordeler sig samlet set ved 71 procent beskæftigede og 29 procent ledige. Den største kursusaktivitet ses indenfor AMU-området med i alt 441.728 kursister fordelt på 58.859 kurser. Det vil sige, AMU-området tegner sig for 73 procent af det samlede antal kursister ved baseline. Med 64.302 kursister udgør det videregående niveau af VEU 11 procent af det samlede antal kursister, mens 16 procent deltager i almen VEU.

⁸ Den samme person kan tælle med flere gange i opgørelsen over antal kursister, det vil sige, der er ikke tale om unikke cpr-numre.

Indenfor AMU har brancheområderne *Handel, administration, kommunikation og ledelse* den største kursusaktivitet med 110.579 kursister efterfulgt af *Transport* med 104.629 kursister og det *Pædagogiske område og social- og sundhedsområdet* med 38.865 kursister.

Indenfor videregående VEU er diplom- og akademikurser de uddannelsesstyper, der tegner sig for den største aktivitet med henholdsvis 18.850 og 17.919 kursister. På tværs af de tre hovedområder af VEU er videregående VEU det område, hvor andelen af beskæftigede er størst med 91 procent af det samlede antal kursister.

For almen VEU er forberedende voksenundervisning (FVU) den uddannelsesstype, hvor der er den største aktivitet, med i alt 44.884 kursister. For almen VEU ses også den største andel ledige (50 procent) modsat AMU og videregående VEU med henholdsvis 29 procent og 9 procent ledige.

VEU-koordinatorernes koordinering af kurser

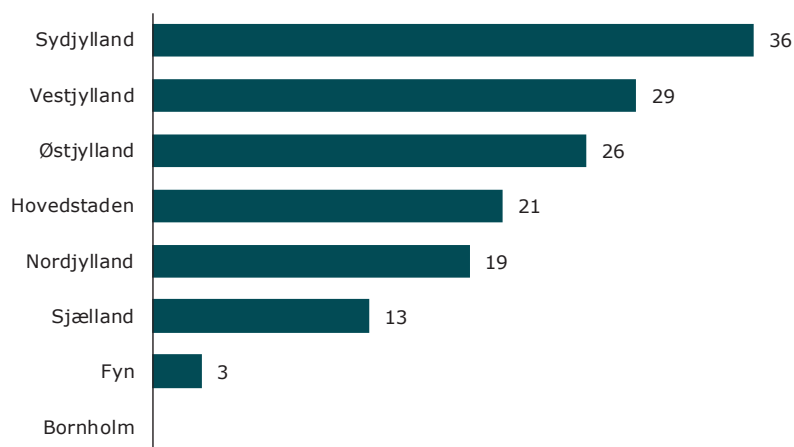
Det er de tre regionale arbejdsmarkedskontorer (AMK) under STAR, der i dag betjener de otte RAR og er operatør på RAR-modellen. Der er i forbindelse med RAR-modellen fra april 2018 ansat VEU-koordinatorer i AMK'erne. VEU-koordinatorerne har, jf. den politiske aftale, til opgave at facilitere og forestå koordineringen og aktørsamarbejdet i overensstemmelse med de strategier, RAR vedtager. Det gælder eksempelvis koordinering af tværkommunale kursusindkøb eller etablering af lokale samarbejder og partnerskaber mellem jobcentre, a-kasser, virksomheder, VEU-udbydere, regioner og arbejdsmarkedets parter.

Ved baseline har VEU-koordinatorerne koordineret i alt 80 forløb på tværs af RAR-områder og brancher. I disse forløb er der koordineret i alt 147 kurser indenfor VEU⁹. Som redegjort for i metodenotatet til baselinemålingen skal der tages højde for, at ikke al aktivitet ved baseline er opgjort som antal kurser. Det reelle antal kurser, som VEU-koordinatorerne ved baseline har koordineret, er givetvis højere end 147 kurser.

Figur 13 viser fordelingen af antal koordinerede kurser på tværs af RAR-områderne. Som figuren viser, er RAR Sydjylland, Vestjylland og Østjylland de områder, hvor VEU-koordinatorerne har koordineret flest kurser.

⁹ Opgørelsen af aktivitet på projekt- og forløbsniveau i aktivitetsstyringssystemet har betydet, at der ikke for alle forløb er oplyst antal kurser og kursustype. Det reelle antal kurser, som VEU-koordinatorerne ved baseline har koordineret, er givetvis højere.

Figur 13. Antal kurser, der er koordineret af VEU-koordinatorer, fordelt på RAR-område.



Kilde: aktivitetsstyringssystemet. | **Note.** n=147 kurser. Opgørelsesperioden er primo april 2018 til ultimo november 2018.

De kurser, som VEU-koordinatorerne har koordineret ved baseline, er overvejende indenfor bestemte brancher, jf. figur 14 nedenfor.

Figur 14. Antal kurser, der er koordineret af VEU-koordinatorerne, fordelt på branche.



Kilde: aktivitetsstyringssystemet. | **Note:** n=147 kurser. Opgørelsesperioden er primo april 2018 til ultimo november 2018.

Af figur 14 fremgår det, at *Overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed; Sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger* samt *Transportvirksomhed og godshåndtering* er de områder, hvor der aktuelt er koordineret flest kurser¹⁰.

¹⁰ Der er brancher, hvor der er koordineret aktiviteter/forløb, jf. aktivitetsstyringssystemet, men som ikke fremgår af figuren, fordi aktiviteten ikke er opgjort på kursusniveau. Det gælder følgen-

At VEU-kordinatorerne prioriterer at koordinere kurser indenfor bestemte brancher følger den politiske aftale, hvor de otte RAR udpeger områder, hvor koordination og aktørsamarbejde skal styrkes, for eksempel på områder med særligt behov for arbejdskraft eller i den virksomhedsopsøgende indsats.

Indfrielse af sagsbehandlingsfrister

De otte RAR har fået til opgave at indsamle oplysninger om virksomhedernes kompetencebehov og samtidig koordinere jobcentrenes indkøb af kurser hos erhvervsskolerne og andre uddannelsesinstitutioner på tværs af kommuner. Til det formål er der etableret et meldesystem, hvor jobcentre, arbejdsgivere og a-kasser m.fl. kan gøre opmærksom på udækkede kompetencebehov og behov for koordinering af kursusindkøb.

Der er opstillet to servicemål for henvendelser til VEU-kordinatorerne i form af gældende sagsbehandlingsfrister. Fristerne er:

- Henvendelserne til meldesystemet skal være besvaret indenfor én arbejdsdag.
- Henvendelserne skal være behandlet indenfor 21 dage, og der skal være aftalt relevant aktivitet, herunder kursus for såvel ansatte og ledige deltagere¹¹.

Fristerne gælder både for henvendelser, der drejer sig om beskæftigede, og henvendelser, der drejer sig om ledige.

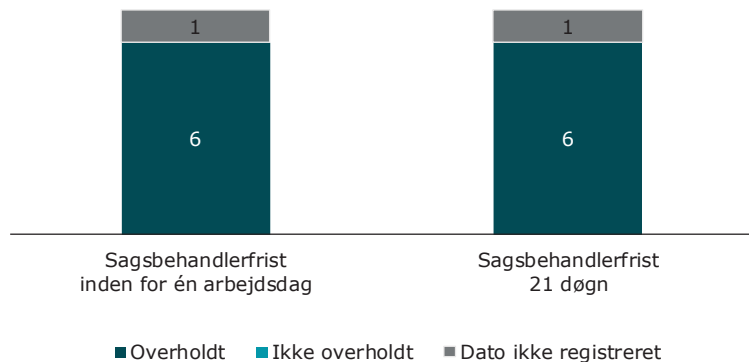
Ved baselinemålingen har der i alt været 18 meldinger i meldesystemet, hvoraf syv henvendelser har omhandlet udækkede kompetencebehov og behov for koordinering af kursusindkøb, mens 11 henvendelser har omhandlet behov, som ikke håndteres af VEU-kordinatorerne.

Sagsbehandlingsfristen *indenfor én arbejdsdag*, fra en henvendelse modtages, til den skal være besvaret, overholdes for seks ud af syv henvendelser, jf. figur 15. Sagsbehandlingsfristen på 21 dage, fra en henvendelse er modtaget, til den er behandlet, og der er aftalt relevant aktivitet, overholdes ligeledes for seks ud af syv henvendelser. Der er én melding i systemet, hvor der ikke er registreret dato for henholdsvis modtagelse, besvarelse og behandling i meldesystemet.

de brancher: *Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri; Engroshandel og detailhandel; Reparation af motorkøretøjer og motorcykler; Administrative tjenesteydelser og hjælpetjenester; Offentlig forvaltning og forsvar; socialforsikring; Undervisning og Andre serviceydelser.*

¹¹ Det indebærer ikke, at der skal være et forløb i gang indenfor 21 dage, men at der er lavet en aftale herom.

Figur 15. Antal henvendelser til meldesystemet, som er indenfor de to fastsatte sagsbehandlingsfrister for det etablerede meldesystem.



Kilde: meldesystemet | **Note:** n=7 meldinger. Der er én henvendelse, hvor der ikke er registreret dato for henholdsvis modtagelse, besvarelse og behandling i meldesystemet. Opgørelsesperioden er ultimo juni 2018 til primo november 2018.

Succeskriterium 3

Jobcentre, a-kasser, VEU-udbydere og arbejdsmarkedets parter i hvert RAR får et bedre overblik over, hvor der er mangel på arbejdskraft, og hvor der er igangsat tværgående samarbejde og koordination for at imødekomme dette.

Indikatorer

- 3.a) Tilfredshed med hjemmesiden på star.dk, der er udarbejdet til at skabe viden og overblik over indsatsen i regi af RAR-modellen.
3.b) Antal brugere på hjemmesiden.

Målbare indikatorer	Datakilde
Hjemmesidebrugeres oplevelse af, at de relevante hjemmesider hjælper med at skabe overblik over mangel på arbejdskraft, og over hvor der er igangsat tværgående samarbejde for at imødekomme mangel på arbejdskraft	Pop op-spørgeskema på STARS og RARs egen hjemmeside
Antallet af brugere på hjemmesiden	Data fra hjemmesiders back-end

Med udmøntningen af RAR-modellen består VEU-kordinatorernes opgave blandt andet i at formidle overblik over kompetenceefterspørgslen på arbejdsmarkedet til relevante aktører på området. Succeskriterium 3 angår således, at jobcentre, a-kasser, VEU-udbydere og arbejdsmarkedets parter i hvert RAR får et bedre overblik over, hvor der er mangel på arbejdskraft, og hvor der er igangsat tværgående samarbejde og koordination for at imødekomme dette.

De af Beskæftigelsesministeriet fastlagte indikatorer for måling af succeskriterium 3 vedrører henholdsvis antal brugere af www.star.dk/ og www.rar-bm.dk/ samt brugernes tilfredshed med hjemmesiderne i forhold til at skabe overblik. Dette lader sig ikke måle ved baseline, da de relevante hjemmesider ikke var implementeret ved baselinemålingens gennemførelse. Måling af dette succeskriterium sker i den løbende opfølgning.

Succeskriterium 4

VEU-udbyderne oplever, at det er lettere at tilrettelægge, koordinere og gennemføre kurser målrettet ledige og beskæftigede indenfor områder med rekrutteringsudfordringer.

Indikatorer

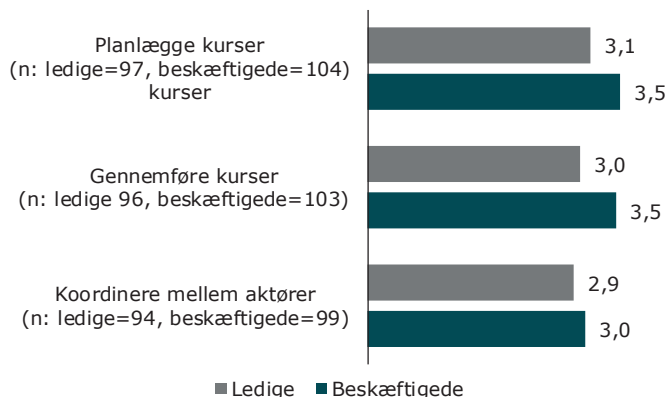
- 4.a) VEU-udbyderne oplever, at det er lettere at planlægge og gennemføre kurser.
- 4.b) Om der igangsættes flere uddannelsesaktiviteter (for eksempel i form af AMU-kurser) indenfor de indsatsområder, som RAR har udpeget.

Målbare indikatorer	Datakilde
VEU-udbydernes oplevelse af, at det er let at planlægge, gennemføre og koordinere kurser målrettet ledige og beskæftigede	Spørgeskema til VEU-udbydere
Antal afholdte AMU-kurser og kursister fordelt på branche	Danmarks Statistik – Kursistregistret og DREAM

Succeskriterium 4 fokuserer specifikt på VEU-udbyderens oplevelse af tilrettelæggelsen og gennemførelsen af kurser målrettet ledige og beskæftigede indenfor områder med rekrutteringsudfordringer.

Figur 16 på næste side viser en gennemsnitsscore for VEU-udbydernes oplevelse af, at det er let at planlægge, gennemføre og koordinere kurser indenfor VEU for henholdsvis ledige og beskæftigede på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er meget enig i udsagnet.

Figur 16. Gennemsnitsscore for VEU-udbydernes oplevelse af, at det er let at planlægge, gennemføre og koordinere kurser indenfor VEU. Skalaen går fra 1 (meget uenig) til 5 (meget enig).



Kilde: spørgeskema. **Note:** n fremgår af figuren. 27, 28 og 30 VEU-udbydere har svaret *ved ikke* til spørgsmålene vedrørende ledige, mens 20, 21 og 25 har svaret *ved ikke* til spørgsmålene vedrørende beskæftigede. *Ved ikke*-besvarelser indgår ikke i beregning af gennemsnitsscorer. **Spørgsmål:** "Hvor enig er du i følgende udsagn: Det er let at [planlægge/gennemføre/koordinere] uddannelsesforløb/-kurser indenfor VEU?"

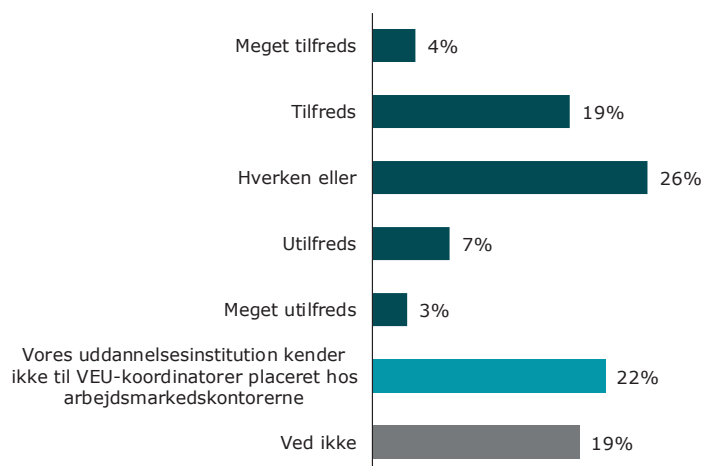
Baselinemålingen viser overordnet, at gennemsnitsscorerne er mellem 2,9 og 3,5 for VEU-udbydernes enighed i tre udsagn om, at det er let at planlægge, gennemføre og koordinere kurser indenfor VEU på tværs af ledige og beskæftigede, det vil sige en variationsbredde på 0,6 point på en skala fra 1-5.

To mønstre kan udledes af figuren: For målgruppen af beskæftigede er VEU-udbyderne i højere grad enige i, at det er let at planlægge og gennemføre kurser (gennemsnitsscorer på 3,5), end det er at koordinere aktiviteter mellem aktører indenfor VEU (gennemsnitsscore på 3,0).

Endvidere viser figuren, at VEU-udbyderne gennemgående oplever, at det er lettere at planlægge, gennemføre og koordinere kurser for målgruppen af beskæftigede end for målgruppen af ledige.

Med hensyn til koordineringen mellem aktører er der ved baseline målt på VEU-udbydernes tilfredshed med VEU-koordinatorerne. Figur 17 viser VEU-udbydernes tilfredshed med VEU-koordinatorernes hjælp til at koordinere aktiviteter mellem aktører indenfor VEU. Figuren er en nedbrydning af figur 7, præsenteret under succeskriterium 2 i denne rapport, som viser de gennemsnitlige besvarelser for hver aktørgruppe. Her forekom VEU-udbyderne med den relativt laveste gennemsnitsscore for tilfredshed. Af denne figur 17 ses fordelingen af VEU-udbydernes grad af tilfredshed med hjælpen til at koordinere aktiviteter mellem aktører indenfor VEU.

Figur 17. VEU-udbydernes tilfredshed med VEU-kordinatorernes hjælp til at koordinere aktiviteter mellem aktører indenfor VEU. Andele.



Kilde: spørgeskema | **Note:** n=124. | **Spørgsmål:** "Hvor tilfredse er I som uddannelsesinstitution med VEU-kordinatorernes hjælp til at koordinere aktiviteter mellem aktører indenfor VEU?"

Figuren viser, at størsteparten (26 procent) af VEU-udbyderne hverken er tilfredse eller utilfredse med VEU-kordinatorernes hjælp til at koordinere aktiviteter mellem aktører indenfor VEU. En tilsvarende stor andel svarer enten *ved ikke* (19 procent), eller at deres uddannelsesinstitution ikke kender til VEU-kordinatorerne (22 procent). 19 procent af VEU-udbyderne er tilfredse, og 4 procent er meget tilfredse med VEU-kordinatorernes hjælp til koordinering.

Tabellen nedenfor viser den aktuelle uddannelsesaktivitet indenfor VEU, hvor særligt AMU-området er interessant i forhold til prioriterede indsatsområder. Aktivitet indenfor AMU er som tidligere beskrevet inddelt i brancher efter Efteruddannelsesudvalgene ved anvendelse af den officielle kode for uddannelsesaktiviteten (UDD-kode)¹². Denne inddeling er ikke identisk til opdelingen i Danske Branchekoder, som kursistregisteret ikke lader sig koble med. Den anvendte brancheopdeling understøtter alligevel en meningsfuld inddeling og sammenlignelighed med hensyn til data for udbuddet af AMU-mål vist i figur 11 og uddannelsesstatistikken i øvrigt.

Ved baseline tegner brancheområderne *Handel, administration, kommunikation og ledelse* den største kursusaktivitet med 110.579 kursister efterfulgt af *Transport* med 104.629 kursister og det *Pædagogiske område og social- og sundhedsområdet* med 38.865 kursister. I den løbende opfølgning bliver det interessant for de otte RAR at følge udviklingen i den gennemførte uddannelsesaktivitet indenfor de områder, som de hver især prioriterer.

¹² <https://www.dst.dk/da/Statistik/dokumentation/Times/uddannelseregister/udd>.

Table 1 (presentation). Number of courses and number of courses – hereof share of full-time and employed – within VEU.

Område	Uddannelsestype	Antal kurser	Antal kursister	Andel beskæftigede	Andel ledige
Almen VEU	FVU	16.608	44.884	48%	52%
	AVU	10.296	23.128	45%	55%
	HF	7.911	20.426	60%	40%
	Ordblindeundervisning	4.789	11.765	53%	47%
	Subtotal	39.604	100.203	50%	50%
Erhvervsrettet VEU (AMU)	Bygge-/anlægsområdet og -industri	3.425	38.355	78%	22%
	Handel, administration, kommunikation og ledelse	19.978	110.579	58%	42%
	Svejsning og fyringsteknik	9.147	19.327	72%	28%
	Industrien	3.093	31.154	87%	13%
	Køkken-hotel-restaurant-bager-konditor-kødb Branchen	1.667	15.778	60%	40%
	Mejeri- og jordbrug	1.671	22.089	90%	10%
	Metalindustri	2.198	19.581	90%	10%
	Pædagogiske område og social- og sundhed	2.153	38.865	92%	8%
	Serviceerhverv	2.341	18.858	62%	38%
	Tekniske installationer og energi	945	13.013	95%	5%
	Transport	10.984	104.629	72%	28%
	Træ og snedkeri	183	861	72%	28%
	Individuel kompetencevurdering	1.005	7.691	67%	33%
	Fælleskatalog	1	24	100%	0%
	Manglende kategorisering	68	924	89%	11%
Subtotal	58.859	441.728	73%	27%	
Videregående VEU	Akademikurser	1.809	17.919	88%	12%
	Fag fra primære udd. (HHX, HTX mv.)	89	600	88%	12%
	Øvrige fag (indledende kurser til VU, gymnasiale suppleringskurser mv.)	521	3.333	85%	15%
	Diplom	1.371	18.850	98%	2%
	Master	312	4.448	98%	2%
	HD/ED	198	5.019	98%	2%
	Øvrige enkeltfag på videregående niveau	2.079	14.133	82%	18%
Subtotal	6.379	64.302	91%	9%	
I alt		104.842	606.233	71%	29%

Kilde: Kursistregistret og forløbsdatabasen DREAM under Danmarks Statistik. | **Note:** Antal kurser er opgjort som antal unikke kombinationer af kursuskode, institutions-nr. og startdato i Kursistregistret. Antal kursister er opgjort som antal observationer med et aktivitetsomfang > 0. *Beskæftigede* omfatter personer, der enten ikke modtager offentlige overførselsindkomster eller er i fleksjob, skånejob, jobrotation mv. *Ledige* er personer, der modtager offentlige overførselsindkomster, eksklusive førtidspension, folkepension, efterløn mv., samt personer, der modtager SU. VEU-område i tabellen er opgjort på baggrund af variabelen organisationstilhørsforhold i Kursistregistret. AMU er inddelt i brancher efter uddannelseskode på baggrund af de fælles kompetencebeskrivelser (FKB).

Succeskriterium 5

Virksomhederne i de udpegede regionale samarbejder, for eksempel indenfor områder med mangel på arbejdskraft, oplever, at det er lettere at få opkvalificerede ansatte eller ledige til de stillinger, der er brug for. Henvendelser til virksomhederne er af højere kvalitet og bedre koordineret blandt aktørerne.

Indikatorer

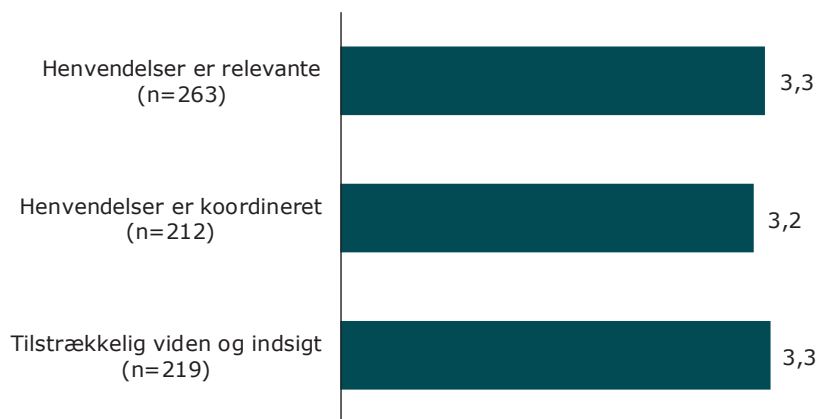
5.a) Som indikator måles der på, om de involverede virksomheder er tilfredse med indsatsen i RAR-modellen.

Målbare indikatorer	Datakilde
Virksomhederne oplever, at henvendelser angående VEU er relevante og koordinerede og at dem, der henvender sig, har den tilstrækkelige viden og indsigt i arbejdsmarkedet og muligheder for opkvalificering	Spørgeskema til virksomheder
Virksomheders vurdering af VEU-udbuddet som tilstrækkeligt, relevant og fleksibelt – både timingmæssigt og geografisk	Spørgeskema til virksomheder

Succeskriterium 5 fokuserer på virksomhedernes oplevelse af, at det gennem VEU bliver lettere at få opkvalificeret henholdsvis egne ansatte eller ledige til de stillinger, der er brug for, og at henvendelser til virksomhederne er af højere kvalitet og bedre koordineret blandt aktørerne.

Figur 18 på næste side viser en gennemsnitsscore for virksomhedernes oplevelse af, at henvendelser angående VEU er relevante og koordineret mellem forskellige aktører på tværs af beskæftigelses- og uddannelsessystemet, og at de personer, der henvender sig, har tilstrækkelig viden og indsigt i arbejdsmarkedet. Gennemsnitsscorer skal tolkes på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er meget enig i udsagnet.

Figur 18. Virksomhedernes oplevelse af, at henvendelser angående VEU er relevante og koordineret mellem forskellige aktører, og at dem, der henvender sig, har tilstrækkelig viden og indsigt. Skalaen går fra 1 (meget uenig) til 5 (meget enig).



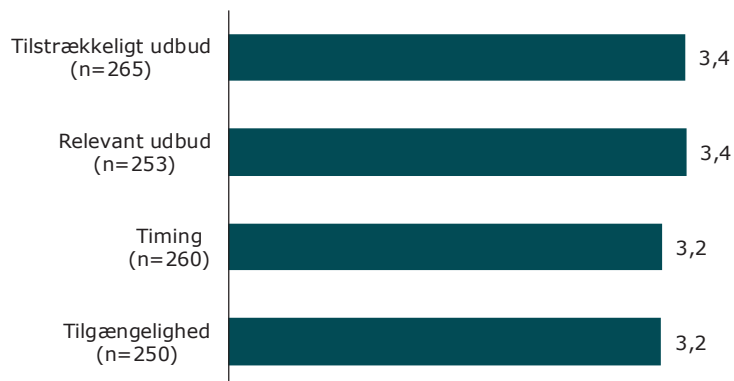
Kilde: spørgeskema. | **Note:** n fremgår af figuren. 107, 158 og 151 virksomheder har svaret ved ikke og indgår ikke i beregning af gennemsnitsscorer. | **Spørgsmål:** De følgende spørgsmål angår henvendelser til din virksomhed angående uddannelsesforløb/-kurser indenfor VEU: "Hvor enig er du i følgende udsagn: Henvendelserne er [relevante for min virksomhed/koordineret på tværs af de forskellige aktører i beskæftigelses- og uddannelsessystemet]? Dem, der henvender sig angående muligheder for opkvalificering, har den tilstrækkelige viden og indsigt i arbejdsmarkedet og muligheder for opkvalificering?"

Gennemsnitsscoren ved baselinemålingen for de tre udsagn om kvaliteten af henvendelserne er henholdsvis 3,3 3,2 og 3,3. En stor andel af virksomhederne har dog – tilsvarende flere af de andre indikatorer – svaret ved ikke til de tre spørgsmål angående henvendelser vedrørende VEU (henholdsvis 29, 43 og 41 procent, jf. bilag 2.). Den store andel ved ikke-besvarelser er som nævnt tidligere et generelt opmærksomhedspunkt for virksomhedsbesvarelserne.

Figur 19 på næste side viser virksomhedernes gennemsnitsscore på fire parametre af VEU-udbuddet. Figuren er en samling af gennemsnitsscorer for virksomhederne fra figur 1 til 4 under succeskriterium 1. Virksomhederne er bedt om at vurdere, hvorvidt de er enige i udsagn om, at udbuddet af kurser indenfor VEU er tilstrækkeligt, relevant og fleksibelt – både timingmæssigt og med hensyn til geografisk tilgængelighed. Gennemsnitsscorer skal tolkes på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er meget enig i udsagnet.

Af figuren ses det, at gennemsnitsscorer for virksomhedernes vurdering af VEU-udbuddet som henholdsvis tilstrækkeligt og relevant, er på 3,4 på en skala fra 1 til 5. I lidt lavere grad er virksomhederne enige i, at VEU-udbuddet er fleksibelt – både med hensyn til timing, og at kurser er lettilgængelige – med gennemsnitsscorer på 3,2.

Figur 19. Gennemsnitsscore for virksomhedernes vurdering af VEU-udbuddet som tilstrækkeligt, relevant og fleksibelt – timingmæssigt og med hensyn til tilgængelighed. Skalaen går fra 1 (meget uenig) til 5 (meget enig).



Kilde: spørgeskema. **Note:** n fremgår af figuren. 114, 117, 110 og 120 virksomheder har svaret ved ikke og indgår ikke i beregning af gennemsnitsscoren. | **Spørgsmål:** "Hvor enig er du i følgende udsagn: Der er et [tilstrækkeligt/relevant] udbud af uddannelsesforløb/-kurser indenfor VEU? På det tidspunkt, hvor vores medarbejdere har behov for opkvalificering, er der et tilgængeligt uddannelsesforløb/-kursus indenfor VEU? Hvis vores medarbejdere har behov for opkvalificering indenfor VEU, er der tilgængelige kurser i vores område?"

Bilag 1. Metode

Baselinemålingen bygger på en række forskellige datakilder og dataindsamlingsmetoder.

Den samlede datamodel for baselinemålingen er prioriteret ud fra ønsket om at sikre en balance mellem på den ene side behovet for sikker og objektiv viden, og på den anden side realiserbarhed i form af et ikke alt for ressourcekrævende opfølgingskoncept. For en yderligere uddybning henvises til metodenotatet for baselinemåling og opfølgingskoncept for VEU dateret 14. december 2018.

Tabel 2 nedenfor opsummerer de anvendte datakilder. Hver enkel datakilde er beskrevet uddybet under tabellen, herunder også i forhold til databehandling og beregninger.

Tabel 2. Oversigt over datakilde, respondentgruppe og udvælgelsesprincip

Datakilder	Volumen	Beskrivelse	Udvælgelsesprincip
Registerdata fra STIL	72.592 AMU-mål	Data over hhv. antal udbudte AMU-mål, udbudte garantikurser og aflyste kurser	Population
Registerdata fra Danmarks Statistik (Kursistregisteret og DREAM)	606.233 kursister	Registerdata på mikroniveau over kursusaktivitet og forsørgelsesstatus	Population
Data fra aktivitetsstyringssystem	147 kurser	Data for antal afholdte uddannelsesforløb/-kurser som VEU-koordinatorerne har registreret i systemet	N/A
Data fra meldesystem	18 meldinger	Data for sagsbehandlingstid	N/A
Spørgeskema til virksomheder	$N_{\text{(stikprøve)}} = 2.308$ $n = 370$ svarpct. = 16	Spørgeskemaundersøgelse blandt virksomheder med 5 eller flere ansatte. Virksomhederne er udvalgt ved stratificeret, tilfældig sampling pba. virksomhedsstørrelse, region og branche Antallet af virksomheder i stikprøven (n) er fastlagt svarende til et 95 pct. konfidensniveau i forhold til populationen med en forventet svarprocent på 15-20 pct. Virksomheder med reklamebeskyttelse er undtaget fra undersøgelsen	Stikprøve udtrukket ved stratificeret tilfældig udvælgelse
Spørgeskema til a-kasser	$N = 24$ $n = 15$ svarpct. = 63	Spørgeskemaundersøgelse sendt til a-kassecheferne i alle landets a-kasser	Population
Spørgeskema til jobcentre	$N = 94$ $n = 65$ Svarpct. = 69	Spørgeskemaundersøgelse sendt til jobcentrecheferne i alle landets jobcentre	Population
Spørgeskema til VEU-udbydere	$N = 180$ $n = 124$ Svarpct. = 69	Spørgeskemaundersøgelse sendt til institutionsledere i alle landets institutioner, der udbyder VEU-kurser/uddannelser	Population
Data fra hjemmesider	-	Data ikke indsamlet i nærværende baseline på grund af manglende opsætning af hjemmesider	-

Data for udbudte kurser ved særkørsel af data fra Styrelse for It og Læring

Data for antal udbudte og aflyste AMU-mål er en særkørsel af data fra EfterUddannelse.dk, leveret af Styrelsen for It og Læring. Data indeholder kun oplysninger fra skoler, som anvender det administrative system EASY-A. Ligeledes indeholder data udelukkende information om aflyste AMU-mål, som skolerne markerer som aflyst før den planlagte kursusstart, som dog også vurderes at være den mest almindelige arbejdsgang på skolerne. Der kan således være flere udbudte og aflyste AMU-mål i perioden.

Data for udbuddet af kurser fra det almene og videregående niveau af VEU har ikke været muligt at rekvirere. Imidlertid udgør AMU den største andel af aktiviteten under VEU.

Registerdata fra Danmarks Statistik

Der er gennem Danmarks Statistik anvendt to registre, henholdsvis Kursistregisteret og forløbsdatabasen DREAM. **Kursistregistret** består af mikrodata over alle deltagere på kurser indenfor VEU, herunder kursisternes aktivitetsomfang, periode for deltagelse, kursuskode og organisationstilhørsforhold. I opgørelserne fra Kursistregistret anvendes både kalenderåret og undervisningsåret, da referencetiden ved indberetningen varierer på tværs af områder. Afgrænsningen af undervisningsåret 2016/17 gælder for Almene og forberedende Enkeltfag (VUC), professionshøjskolerne, de åbne uddannelser på Universiteterne, mens AMU- kurser samt åbne uddannelser på erhvervsskoler og erhvervsakademier følger kalenderåret 2017 jf. Statistikdokumentation Voksen- og efteruddannelse 2017, Danmarks Statistik.

Personer i kursistregisteret er koblet til **DREAM** med henblik på at bestemme deres beskæftigelsesstatus ved starttidspunkt for kurset.

Antal kurser er opgjort som antal unikke kombinationer af kursuskode, institution og startdato i kursistregisteret. Antal kursister er opgjort som antal observationer med et aktivitetsomfang > 0. 'Beskæftigede' omfatter personer, der enten ikke modtager offentlige overførselsindkomster eller deltager i fleksjob, skånejob, jobrotation og servicejob. 'Ledige' er personer, der modtager offentlige overførselsindkomster ekskl. førtidspension, folkepension, efterløn, barseldagpenge, orlov samt personer der modtager SU. VEU-område er i tabellen er opgjort på baggrund af variabelen 'organisationstilhørsforhold' i kursistregisteret. AMU er inddelt i brancher efter uddannelseskode på baggrund af de fælles kompetencebeskrivelser (FKB).

Data fra aktivitetsstyringssystemet

VEU-koordinatorerne registrerer den aktivitet, de koordinerer, i et Excel-baseret aktivitetsstyringssystem. I systemet opgøres aktivitet i udgangspunktet på projekt-/forløbsniveau med mulighed for i fritekst at beskrive antal kurser og kursustype. Derfor er aktivitet koordineret af VEU-koordinatorerne ikke nødvendigvis opgjort på et så detaljeret niveau, som indikatoren lægger op til. Med andre ord er det ikke al aktivitet, der kan opgøres ved antal kurser. I systemet relateres aktiviteter blandt andet til geografi og branche mv.

Data fra meldesystemet

Der er etableret et meldesystem, hvor jobcentre, arbejdsgivere, a-kasser m.fl. kan gøre opmærksom på udækkede kompetencebehov og behov for koordinering af kursusindkøb. VEU-koordinatorerne registrer disse meldinger/henvendelser i et Excel-baseret system. Heri registreres datoer for hvornår en henvendelse er modtaget, kvitteret for samt dato for, hvornår der er indgået aftale om indgåelse af uddannelses-/opkvalificeringsforløb.

Spørgeskemaer

Der er distribueret spørgeskemaer til ledere i alle landets jobcentre, a-kasser og institutioner, der udbyder VEU uddannelsesforløb/-kurser samt en repræsentativ stikprøve af danske virksomheder.

Virksomhederne er udvalgt gennem en stratificeret tilfældig udvælgelse på baggrund af branche, geografi og størrelse.

Virksomhedsstørrelse er defineret ud fra antallet af ansatte og opdelt, efter gældende praksis i Danmarks Statistiks opgørelse, i følgende fire kategorier:

- Store virksomheder med minimum 250 ansatte
- Mellemstore virksomheder med minimum 50 ansatte
- Små virksomheder med minimum 10 ansatte
- Mikrovirksomheder med mellem 5 og 9 ansatte

Mikrovirksomheder med under 5 ansatte fjernes fra populationen inden stratificering, da de ellers vil udgøre langt over halvdelen af den samlede stikprøve afspejlende den faktiske fordeling af antallet af mikrovirksomheder i populationen generelt.

Desuden fjernes virksomheder med reklamebeskyttelse og virksomheder, for hvem der ikke eksisterer en offentligt tilgængelig e-mail. Branche er defineret efter de gældende Danske Branchekoder (DB07, v.4.0:2015-, 19 gruppering)¹³.

Antallet af virksomheder i stikprøven (n) er fastlagt svarende til et 95 procent konfidensniveau i forhold til populationen, med en antagelse om forventet svarprocent på 15-20 pct.

Spørgeskemaerne er gennemført i perioden 12. november til og med 23. november for alle målgrupper.

Beregningerne på baggrund af spørgeskemabesvarelser til baselinemålingen er alene baseret på fuldt gennemførte besvarelser.

Data fra hjemmesider

Data fra STARs og RARs hjemmesider indgår ikke i førmålingen, da hjemmesiderne ikke var implementeret ved baselinemålingens gennemførelse

Beregning af gennemsnitsscorer

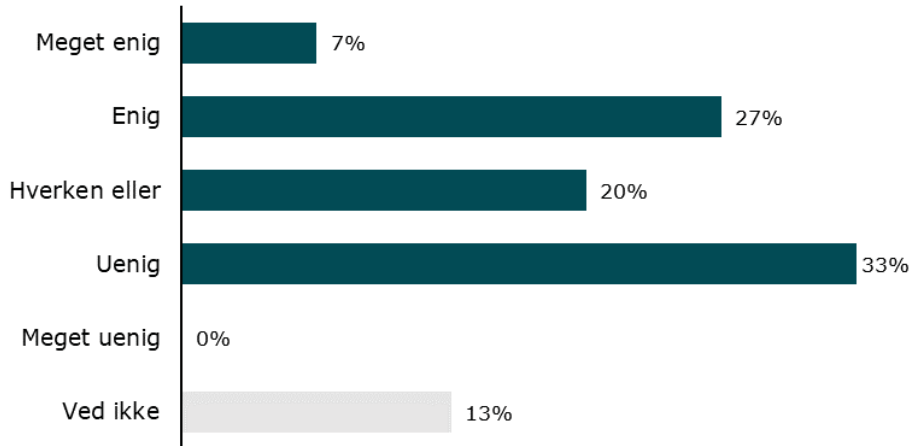
For spørgeskemadata er der flere steder beregnet en gennemsnitsscore på baggrund af besvarelser på en likert-skala. Besvarelser på likert-skala er tildelt værdier fra 1-5, hvor svarkategorier "i meget lav grad/meget uenig/meget utilfreds" tillægges værdien 1, og svarkategorier "i meget høj grad/meget enig/meget tilfreds" tillægges værdien 5. Det er metodisk validt at behandle likert-skalaer metrisk, da det er rimeligt at antage, at svarkategorierne kan rangeres, og at afstanden mellem svarkategorierne er nogenlunde ens. Der ses bort fra 'ved ikke' besvarelser ved beregning af gennemsnitsscore.

¹³ <https://www.dst.dk/da/Statistik/dokumentation/nomenklaturer/dansk-branchekode-db07>

Bilag 2. Spørgeskemabesvarelser

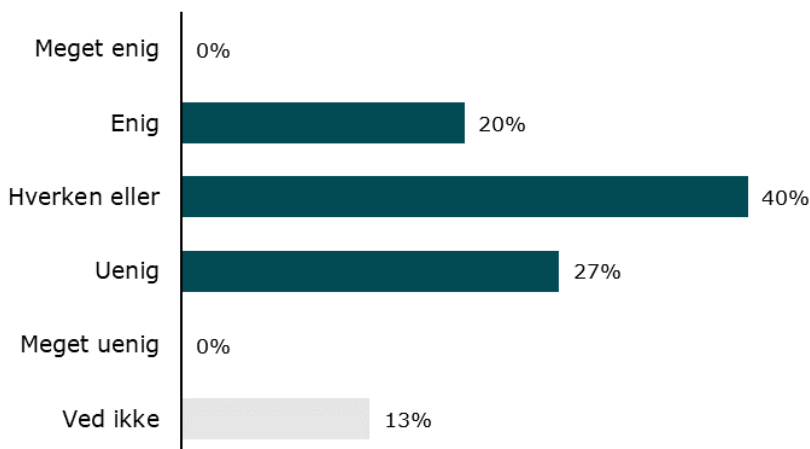
Spørgeskemabesvarelser: A-kasser

Figur 20: Der er et tilstrækkeligt udbud af uddannelsesforløb/-kurser inden for VEU for ledige indenfor vores fagområde.



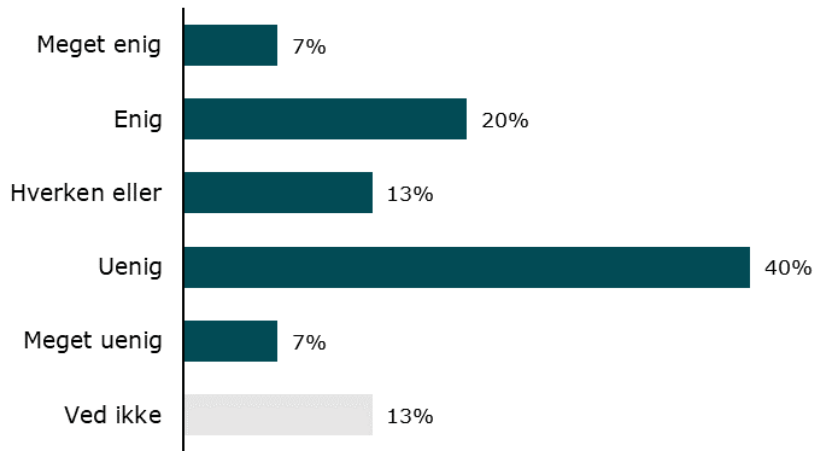
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=15. Svarprocent=63 pct.

Figur 21: Der er et relevant udbud af uddannelsesforløb/-kurser inden for VEU for ledige indenfor vores fagområde.



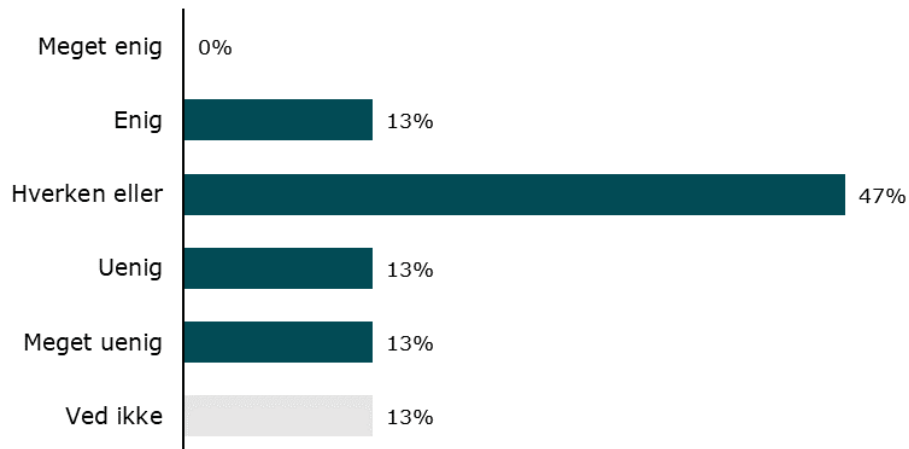
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=15. Svarprocent=63 pct.

Figur 22: På det tidspunkt ledige i vores a-kasse har behov for opkvalificering, er der et tilgængeligt uddannelsesforløb/-kursus inden for VEU (timing).



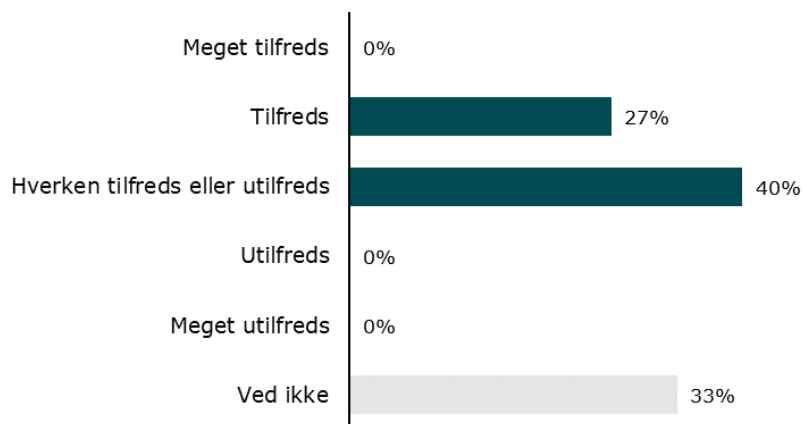
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=15. Svarprocent=63 pct.

Figur 23: Hvis ledige i vores a-kasse har behov for opkvalificering inden for VEU, er der tilgængelige kurser indenfor deres nærområde.



Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=15. Svarprocent=63 pct.

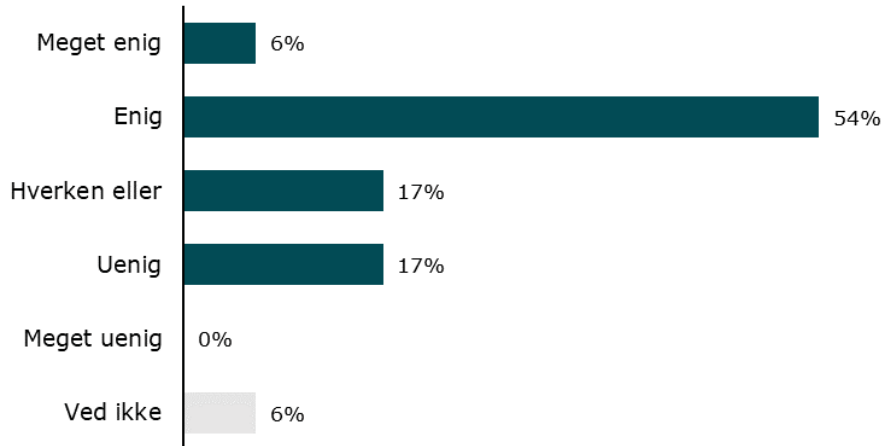
Figur 24: Hvor tilfreds er a-kassen med VEU-kordinatorernes hjælp til at koordinere aktiviteter mellem aktører inden for VEU?



Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=15. Svarprocent=63 pct.

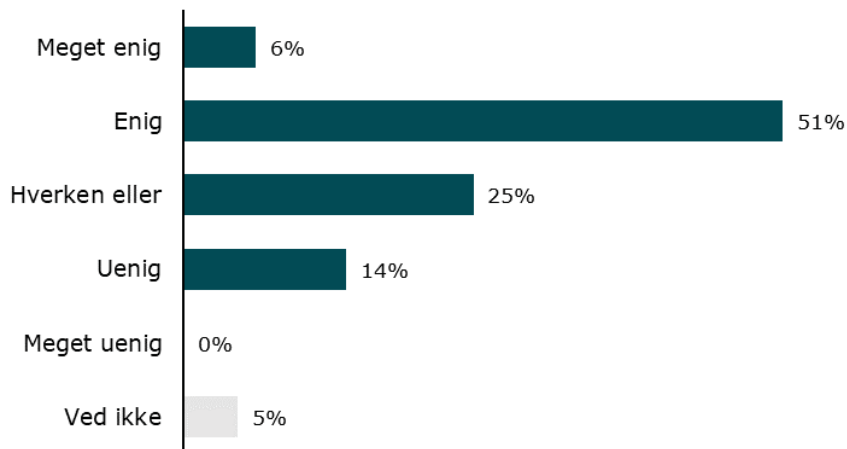
Spørgeskemabesvarelser: Jobcentre

Figur 25: Der er et tilstrækkeligt udbud af uddannelsesforløb/-kurser inden for VEU for ledige i vores område.



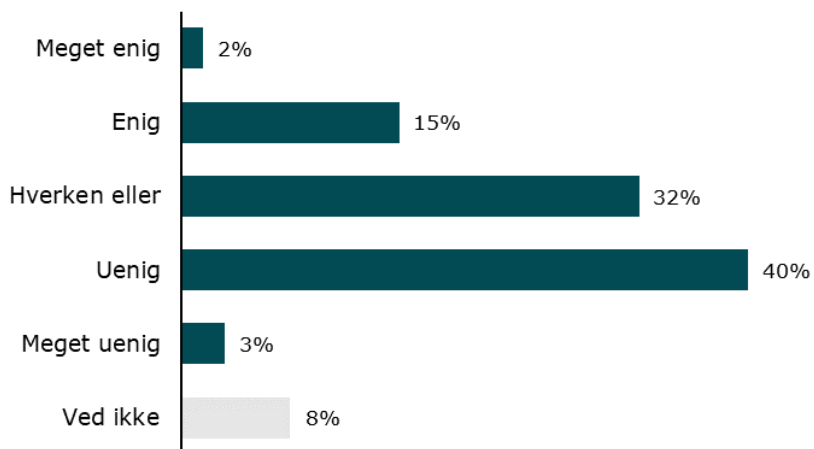
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=65. Svarprocent=69 pct.

Figur 26: Der er et relevant udbud af uddannelsesforløb/-kurser inden for VEU for ledige i vores område.



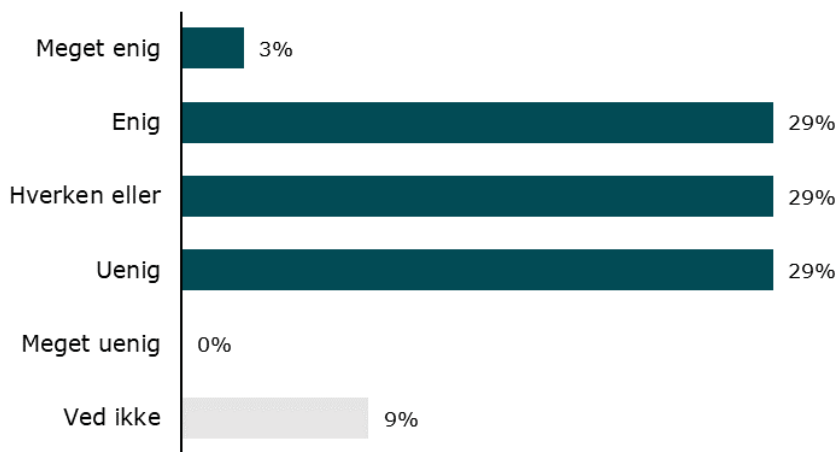
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=65. Svarprocent=69 pct.

Figur 27: På det tidspunkt ledige i vores jobcenter har behov for opkvalificering, er der et tilgængeligt uddannelsesforløb/-kursus inden for VEU (timing).



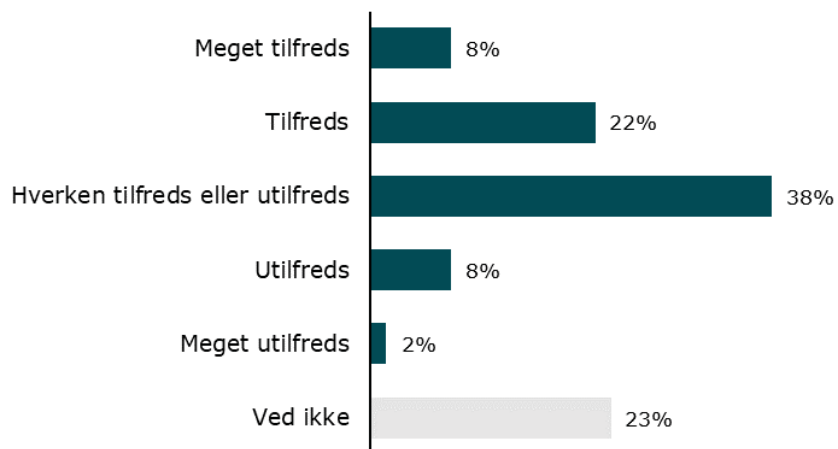
Kilde. Spørgeskema. Note. n=65. Svarprocent=69 pct.

Figur 28: Hvis ledige i vores jobcenter har behov for opkvalificering inden for VEU, er der tilgængelige kurser i vores område.



Kilde. Spørgeskema. Note. n=65. Svarprocent=69 pct.

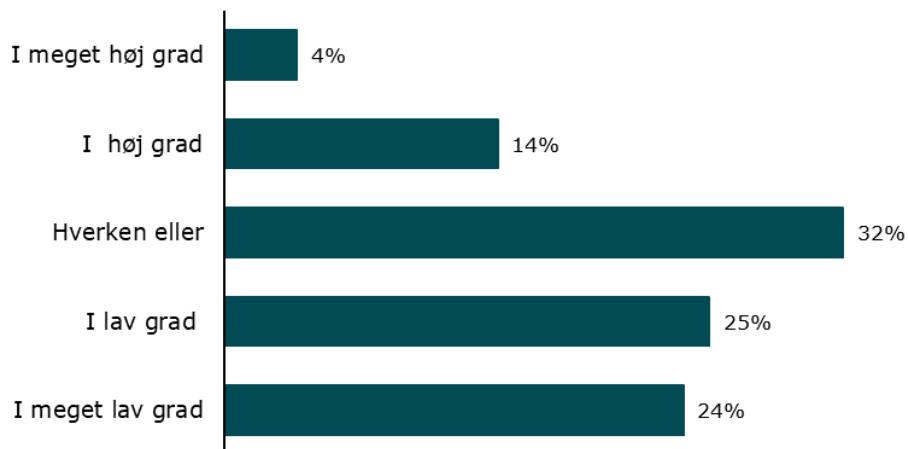
Figur 29: Hvor tilfreds er jobcentret med VEU-kordinatorernes hjælp til at koordinere aktiviteter mellem aktører inden for VEU?



Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=65. Svarprocent=69 pct.

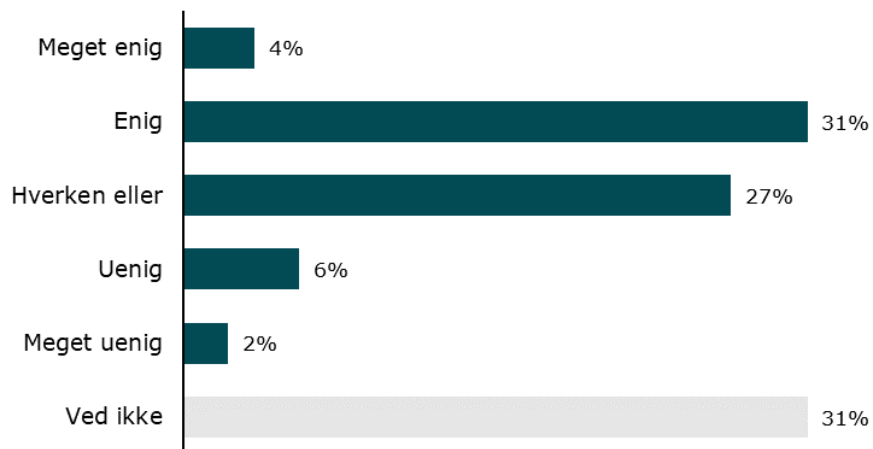
Spørgeskemabesvarelser: Virksomheder

Figur 30: I hvilken grad er din virksomhed klar over, at der er iværksat en styrket indsats for samarbejde og koordination mellem aktører inden for VEU?



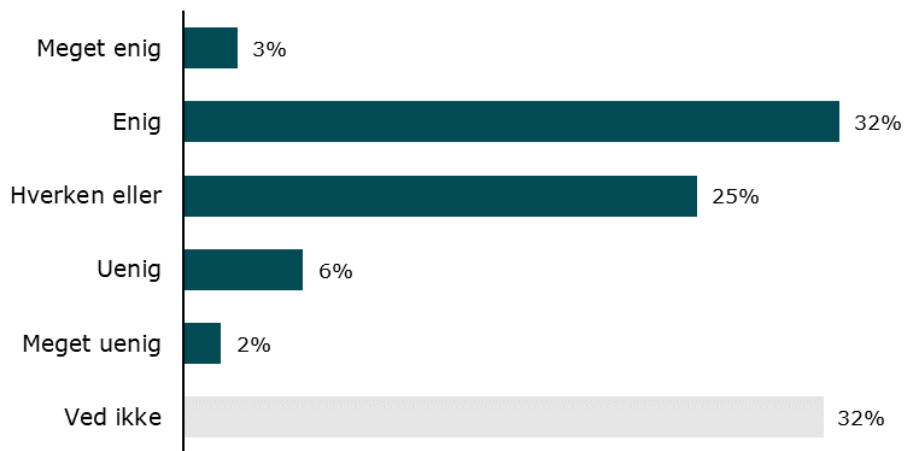
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=370. Svarprocent=16 pct.

Figur 31: Der er et tilstrækkeligt udbud af uddannelsesforløb/-kurser inden for VEU.



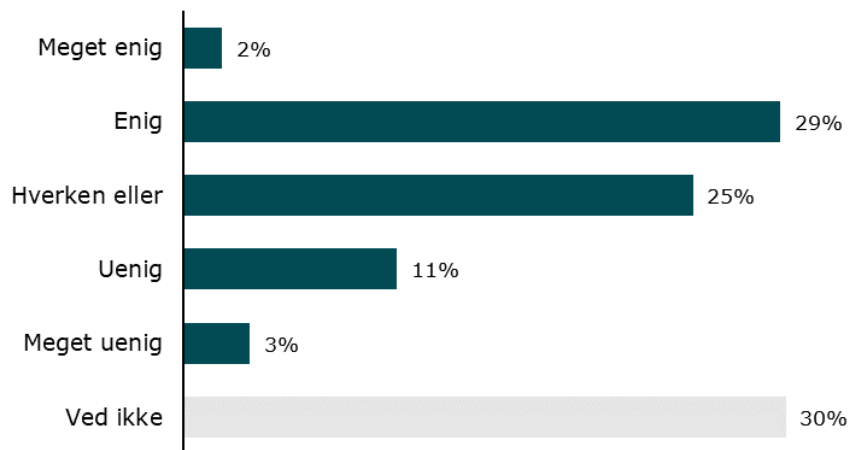
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=370. Svarprocent=16 pct.

Figur 32: Der er et relevant udbud af uddannelsesforløb/-kurser inden for VEU.



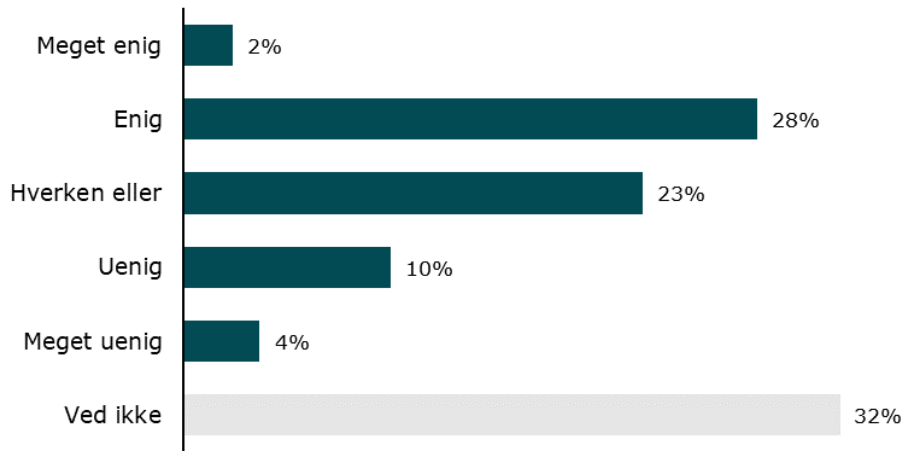
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=370. Svarprocent=16 pct.

Figur 33: På det tidspunkt vores medarbejdere har behov for opkvalificering, er der et tilgængeligt uddannelsesforløb/-kursus inden for VEU.



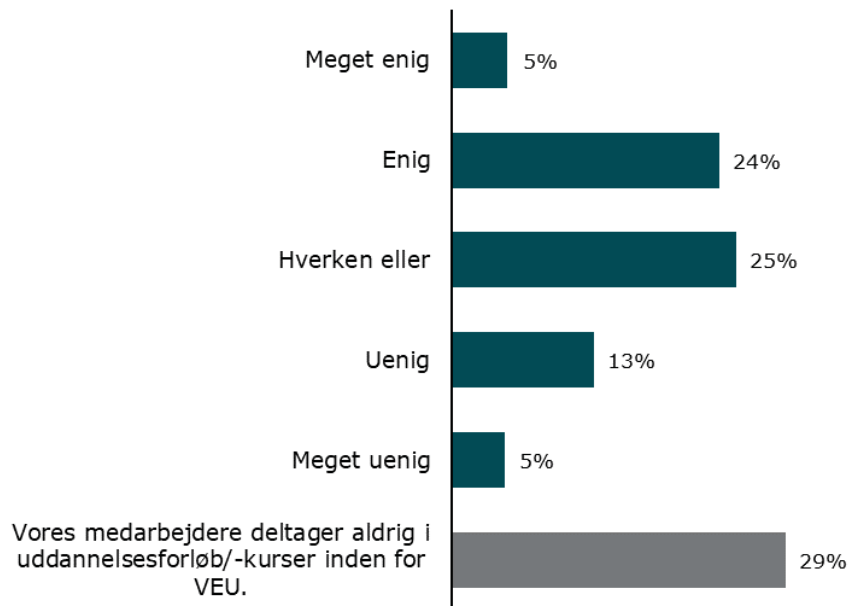
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=370. Svarprocent=16 pct.

Figur 34: Hvis vores medarbejdere har behov for opkvalificering inden for VEU, er der tilgængelige kurser i vores område.



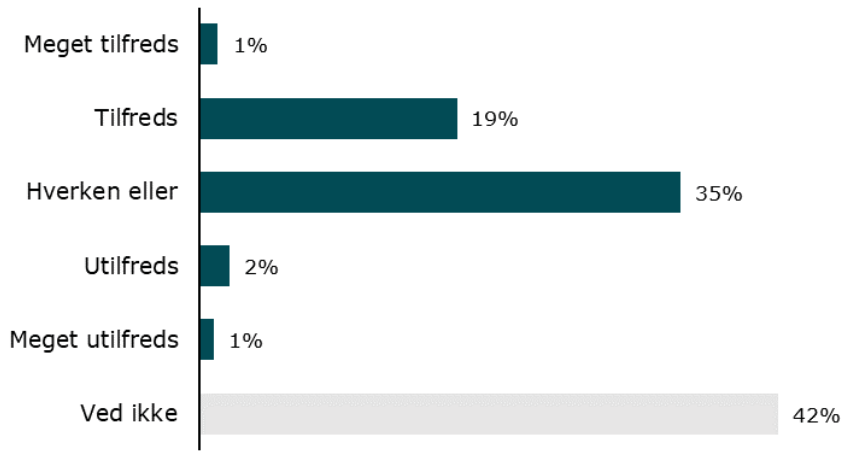
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=370. Svarprocent=16 pct.

Figur 35: Hvor enig er du i følgende udsagn? Min virksomhed arbejder systematisk med opkvalificering af vores medarbejdere inden for VEU, der hvor opkvalificering er relevant.



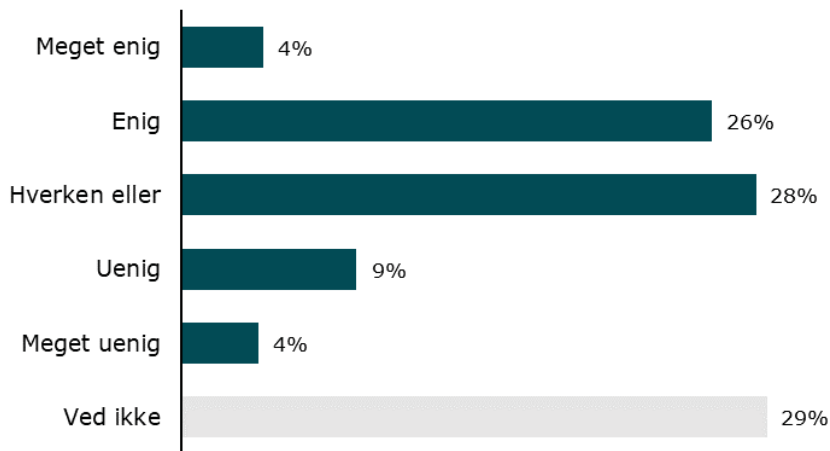
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=370. Svarprocent=16 pct.

Figur 36: Hvor tilfreds er din virksomhed med koordineringen af aktiviteter mellem aktører inden for VEU?



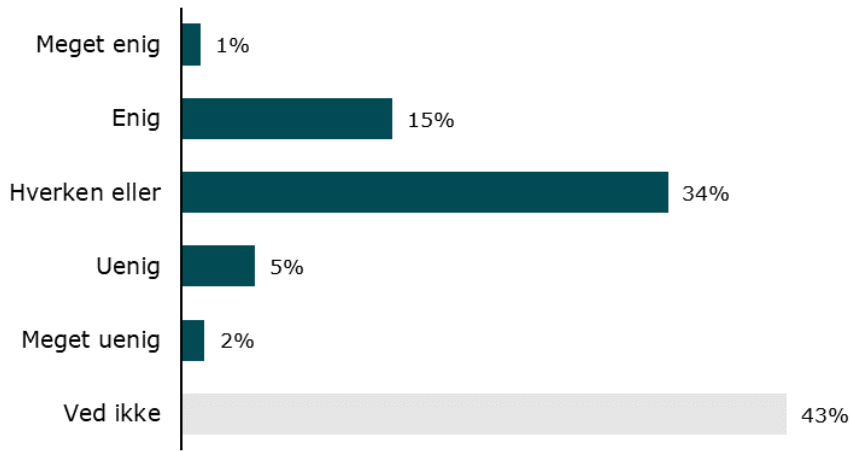
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=370. Svarprocent=16 pct.

Figur 37: Henvendelserne vedrørende uddannelsesforløb/-kurser inden for VEU er relevante for min virksomhed.



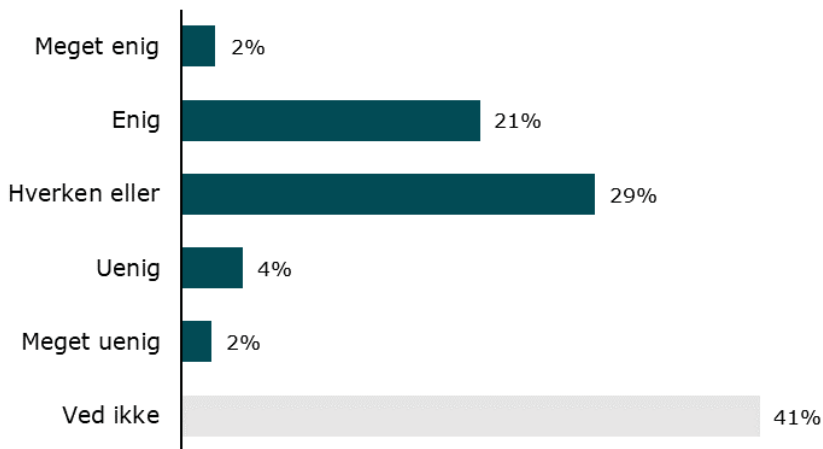
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=370. Svarprocent=16 pct.

Figur 38: Henvendelserne er koordineret mellem de forskellige aktører på tværs af beskæftigelses- og uddannelsessystemet.



Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=370. Svarprocent=16 pct.

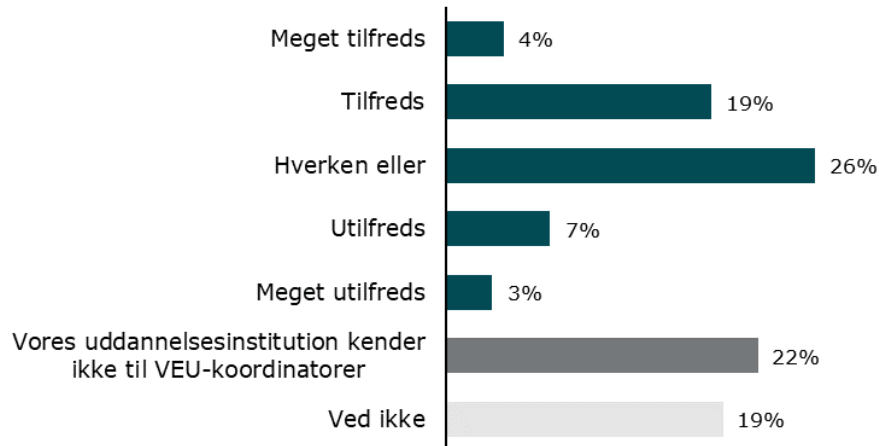
Figur 39: De, der henvender sig angående muligheder for opkvalificering, har den tilstrækkelige viden og indsigt i arbejdsmarkedet og muligheder for opkvalificering.



Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=370. Svarprocent=16 pct.

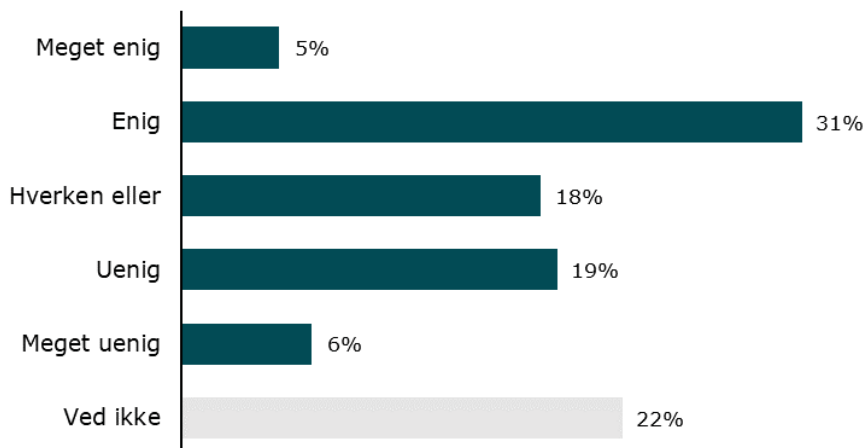
Spørgeskemabesvarelser: VEU-udbydere

Figur 40: Hvor tilfredse er I som uddannelsesinstitution med VEU-koordinatorernes hjælp til at koordinere aktiviteter mellem aktører inden for VEU?



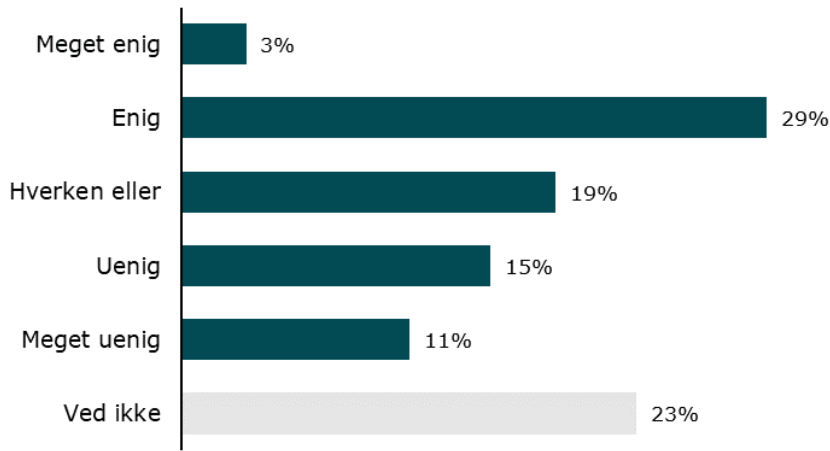
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=124. Svarprocent=69 pct.

Figur 41: Det er let at planlægge uddannelsesforløb/-kurser inden for VEU. [Ledige]



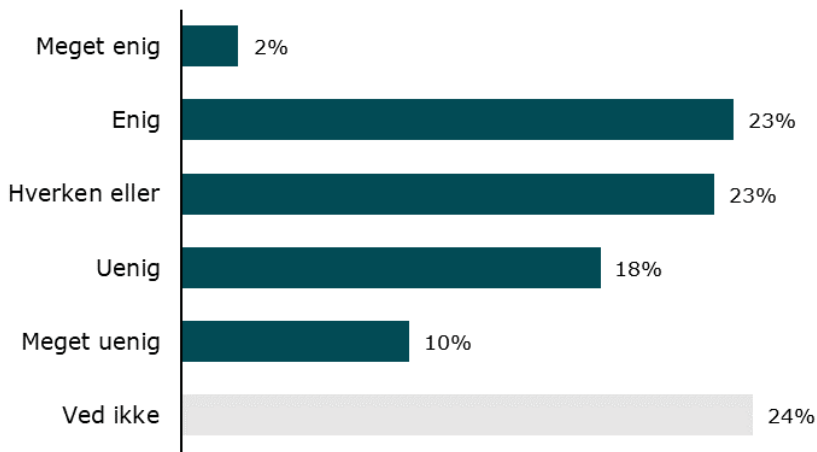
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=124. Svarprocent=69 pct.

Figur 42: Det er let at gennemføre uddannelsesforløb/-kurser inden for VEU.
[Ledige]



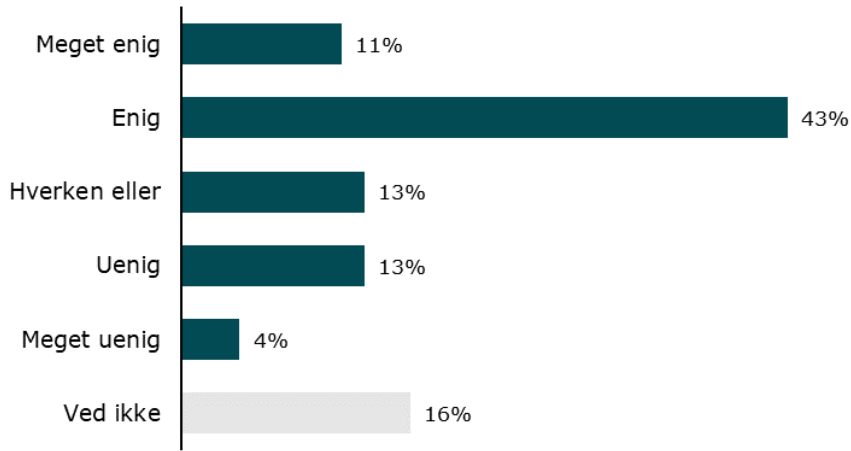
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=124. Svarprocent=69 pct.

Figur 43: Det er let at koordinere uddannelsesforløb/-kurser inden for VEU med andre aktører. [Ledige]



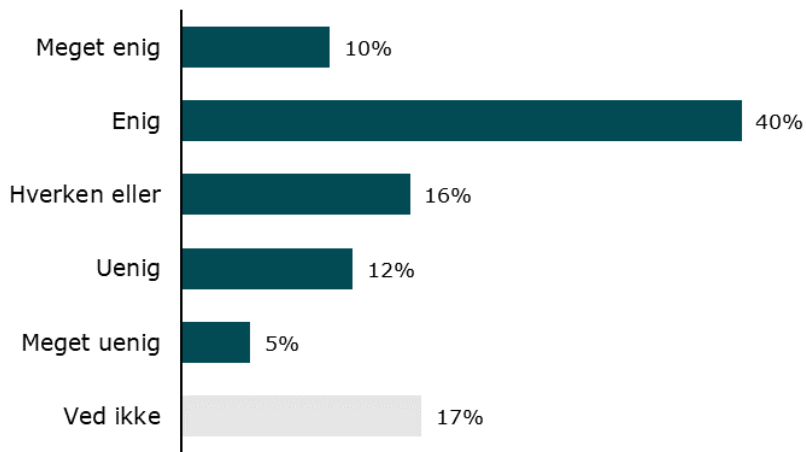
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=124. Svarprocent=69 pct.

Figur 44: Det er let at planlægge uddannelsesforløb/-kurser inden for VEU. [Beskæftigede]



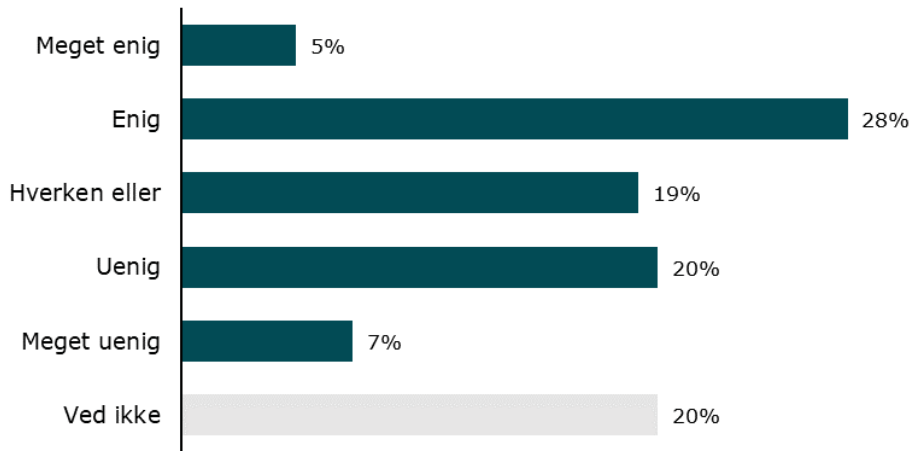
Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=124. Svarprocent=69 pct.

Figur 45: Det er let at gennemføre uddannelsesforløb/-kurser inden for VEU. [Beskæftigede]



Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=124. Svarprocent=69 pct.

Figur 46: Det er let at koordinere uddannelsesforløb/-kurser inden for VEU med andre aktører. [Beskæftigede]



Kilde. Spørgeskema. **Note.** n=124. Svarprocent=69 pct.

Deloitte.

Deloitte i Danmark

Deloitte leverer ydelser inden for Revision, Consulting, Financial Advisory, Risk Advisory, Skat og dertil knyttede ydelser til både offentlige og private kunder i en lang række brancher. Deloitte betjener fire ud af fem virksomheder på listen over verdens største selskaber, Fortune Global 500®, gennem et globalt forbundet netværk af medlemsfirmaer i over 150 lande, som leverer kompetencer og viden i verdensklasse samt service af høj kvalitet til at håndtere kundernes mest komplekse forretningsmæssige udfordringer. Vil du vide mere om, hvordan Deloitte omkring 240.000 medarbejdere gør en forskel, der betyder noget så besøg os på LinkedIn eller Twitter.

Deloitte er en betegnelse for en eller flere af Deloitte Touche Tohmatsu Limited, der er et britisk selskab med begrænset ansvar ("DTTL"), dets netværk af medlemsfirmaer og deres tilknyttede virksomheder. DTTL og alle dets medlemsfirmaer udgør separate og uafhængige juridiske enheder. DTTL (der også betegnes "Deloitte Global") leverer ikke selv ydelser til kunderne. Vi henviser til www.deloitte.dk/Om_Deloitte for en udførlig beskrivelse af DTTL og dets medlemsfirmaer.

© 2018 Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab. Medlem af Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

