

## Tilsynsområde 1: Effektiv administration

**Tabel 1.1: Samlede sagsomkostninger og enhedsomkostninger**

Formålet med tabellen er at vise sammensætningen af de samlede omkostninger og gennemsnitlige sagsomkostninger på de områder, Udbetaling Danmark administrerer, fordelt på hovedaktiviteter og administrative hovedområder.

	A. Antal unikke CPR- numre om året pr. ordning	B. Driftsomkostninger (mio. kr.)				C. Kommune- licenser, mio. kr. <sup>2)</sup>	D. Offentlige omk. i alt (B+C), mio. kr.	E. Enheds- omkostninger kr. pr. unikt CPR-nummer om året <sup>3)</sup>	
		Kundedrifts- omkostninger	Heraf koncern- fordelte fællesom- kostninger	IT- administra- tionsbidrag inkl. tilbage- betaling af KUP-lån	Heraf afdrag på andre lån <sup>1)</sup>				Driftsom- kostninger i alt
<b>Aktivitetsbaserede opgaver</b>									
Barseldagpenge	165.580	110		48		158	3	161	973
Boligstøtte	695.226	250				250	271	521	750
Særlig støtte <sup>5)</sup>	42.791					0	0	0	-
Loftberegning <sup>6)</sup>	205.773	24				24	0	24	-
Familiydelse	712.142	102		19		121	50	171	240
Social pension	1.341.954	168				168	403	572	426
International pension	54.227	41				41	6	47	875
Fleksydelse	5.290	6				6	4	10	1.799
Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp	53.145	8				8	3	11	205
<b>1. Aktivitetsbaserede opgaver i alt<sup>7)</sup></b>	<b>3.276.128</b>	<b>709</b>		<b>67</b>		<b>776</b>	<b>741</b>	<b>1.517</b>	
<b>Administrative opgaver</b>									
Vandrende arbejdstagere		9				9		9	
International sygesikring		20				20	1	21	
Dataenheden		16				16		16	
Statslige Finansielle Ord. <sup>1)</sup>		80				80		80	
Jobpræmieordningen		4				4			
<b>2. Administrative opgaver i alt</b>		<b>128</b>				<b>128</b>	<b>1</b>	<b>129</b>	
Andre projekt-/etableringsomk. <sup>4)</sup>		6				6	0	6	
<b>3. Samlet virksomhed (1+2)</b>		<b>844</b>	<b>44</b>	<b>67</b>		<b>910</b>	<b>742</b>	<b>1.652</b>	

1) Tilbagebetaling af SU-lån, tjenestemandspensioner, sygedagpengeforsikring og administration af en række statslige tilskud, lån og garantier. Det administrative regnskab for SFO overgik først til ATP/Udbetaling Danmark den 1. januar 2017.

2) Kommunale IT-licenser omfatter kommunernes licensbetalinger til eksterne leverandører vedrørende fag- og støttesystemer, der anvendes på Udbetaling Danmarks områder.

3) Enhedsomkostningerne defineres som de samlede offentlige omkostninger (kolonne D) delt med antallet af sager for unikke CPR-numre i løbet af året (kolonne A).

4) DUT-sager.

5) Definition af antal for Særlig støtte: Antal unikke CPR-numre, som har fået udbetalt Særlig Støtte. Omkostninger forbundet med loftberegning indgår i omkostningerne til Boligstøtte.

## Bilag 2 – Nøgletalstabeller for 2017 (revideret pr. 10 oktober 2018)

6) Definition af antal for Loftsberægning: Antal unikke CPR-numre.

7) Da de samme CPR numre kan være anvendt i ansøgningen af flere forskellige ydelser, angiver summen det samlede antal af aktivitetsbaserede opgaver og ikke antallet af unikke CPR numre.

### Tabel 1.2a: Flerårig oversigt over enhedsomkostninger

Formålet med tabellen er at vise udviklingen over tid i de gennemsnitlige sagsomkostninger (svarende til tallene i kolonne E i tabel 1.1 ovenfor) på de områder, Udbetaling Danmark administrerer.

Enhedsomkostninger (kr. pr. unikt CPR-nummer)	Regnskabstal					Budget(overslag)		
	2013	2014	2015	2016	2017	2018 (BO1)	2019 (BO2)	2020 (BO3)
Barselsdagpenge	1344	1.174	995	939	973			
Boligstøtte	728	718	682	683	750			
Særlig støtte & loftberægning	-	-	-	-	-			
Familieydelse	396	351	326	305	240			
Pension	477	457	400	396	426			
International pension	1.191	1.025	947	903	875			
Fleksydelse	-	-	-	1.635	1.799			
Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp	-	-	-	174	205			

Note fra Udbetaling Danmark: Udbetaling Danmark opererer ikke med flerårige budgetter på de enkelte sagsområder. Dette skyldes bl.a., at det er Udbetaling Danmarks erfaring, at der løbende sker forskydninger og ændringer i den administrative praksis, ligesom antallet af ydelsesmodtagere ændrer sig, hvorfor det ikke er meningsfyldt med flerårige budgetter. Det er derfor ikke muligt at lave beregninger af enhedsomkostninger for 2018-2020.

### Tabel 1.2b: Flerårig oversigt over offentlige omkostninger

<b>Administrations- og IT-omkostninger i alt, mio. kr.</b>	<b>1.634</b>	<b>1.560</b>	<b>1.495</b>	<b>1.498</b>	<b>1.652</b>			
--	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--	--	--

Note fra Udbetaling Danmark: Tabel viser mio. kr. i PL 17. Administrations- og IT-omkostninger består af de samlede administrationsomkostninger og de samlede IT-omkostninger. I administrations- og IT-omkostninger for 2017, 2018, 2019 og 2020 indgår ligeledes låneomkostninger.

### Tabel 1.3: Flerårig oversigt over samlede udgifter vedr. IT-understøttelse

Formålet med tabellen er at vise udviklingen over tid i de samlede offentlige omkostninger ved IT-understøttelsen af administrationen af Udbetaling Danmark.

Mio.kr.	2013	2014	2015	2016	2017	2018 (BO1)	2019 (BO2)	2020 (BO3)
IT-administrationsbidrag inkl. tilbagebetaling af KUP-lån	0	0	0	21	67			
Kommunale IT-licenser <sup>1)</sup>	705	742	766	738	742			
<b>Samlet udgift til IT-licenser, mio. kr.</b>	<b>705</b>	<b>742</b>	<b>766</b>	<b>759</b>	<b>809</b>			

1) Kommunale IT-licenser omfatter kommunernes licensbetalinger til eksterne leverandører vedrørende fag- og støttesystemer, der anvendes på Udbetaling Danmarks områder.

## Tilsynsområde 2: Retssikkerhed

### 2.1. Overblik

I tabellerne i afsnit 2.1. og 2.2 på retssikkerhedsområdet følges de gennemsnitlige sagsbehandlingstider på de mest centrale ydelsesområder, hvilket vil sige de ordninger, hvor der er mindst 10.000 ansøgningsager om året.

I tabellen i afsnit 2.3 følges klagesager på alle områder med en særlig specifikation på udvalgte centrale ydelsesområder, hvor der samlet set er mange tilkendelser og løbende udbetalinger, idet det ikke er muligt for Udbetaling Danmark teknisk at adskille klagesager over nyansøgninger og andre sager.

#### Tablet 2.1.1: Gennemsnitlige sagsbehandlingstider – overblik over ansøgningsager

Tabellens formål er at give et samlet overblik over sagsbehandlingstiderne (i antal uger) for afsluttede ansøgningsager på alle centrale ydelsesområder i Udbetaling Danmark.

2017	Antal sager i alt i 2017	1.kvt., antal uger	2. kvt., antal uger	3. kvt., antal uger	4. kvt., antal uger	Gennemsnit 2017 (antal uger)	Fastsat frist (antal uger)
Barseldagpenge	49.823	3	2	3	2	2	4
Virksomhedsrefusion	47.309	4	3	3	3	3	10
Barsel – øvrige <sup>1)</sup>	25.267	4	3	4	3	4	10
Boligstøtte	155.857	10	5	5	5	7	13
Ordinært og ekstra børnetilskud	32.854	4	3	4	5	4	10
Underholdsbidrag <sup>2)</sup>	15.244	7	5	8	9	8	15
Særligt sundhedskort	16.886	5	7	7	6	6	10
Folkepension	70.377	4	3	4	4	4	6
Varmetillæg	34.299	5	5	5	5	5	8
ISS – art 13 <sup>3)</sup>	27.975	0	0	0	1	0	3
<b>I alt</b>	<b>475.891</b>						

1) **Barsel - øvrige** dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) **Underholdsbidrag** dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) **ISS - art 13** dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

**Tabel 2.1.2: Sagsbehandlingstid – overblik over andel ansøgningsager til tiden**

Tabellen giver et samlet overblik over andelen af sager, som er afsluttet inden for den fastsatte sagsbehandlingsfrist på alle centrale ydelsesområder i Udbetaling Danmark i pågældende kvartal.

2017	Antal sager i alt til tiden i 2017	1.kvt., pct.	2. kv., pct.	3. kv., pct.	4. kv., pct.	Gennemsnit 2017 (pct.)	Fastsat frist (pct.)
Barseldagpenge	44.688	99	99	81	94	90	80
Virksomhedsrefusion	43.726	93	98	88	91	92	80
Barsel – øvrige <sup>1)</sup>	24.600	98	98	96	96	97	80
Boligstøtte	137.341	75	96	97	95	88	80
Ordinært og ekstra børnetilskud	29.821	92	95	87	91	91	80
Underholdsbidrag <sup>2)</sup>	13.873	96	96	90	86	91	80
Særligt sundhedskort	14.471	83	83	87	89	86	80
Folkepension	64.792	80	98	97	97	92	80
Varmetillæg	31.498	92	91	92	93	92	80
ISS – art 13 <sup>3)</sup>	27.714	99	100	98	99	99	80
<b>I alt</b>	<b>432.524</b>	<b>87</b>	<b>97</b>	<b>92</b>	<b>94</b>	<b>92</b>	<b>80</b>

1) **Barsel - øvrige** dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) **Underholdsbidrag** dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) **ISS - art 13** dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

## 2.2. Borgerens perspektiv

### Tabel 2.2.1: Svartid til borger – inden for fristen

Tabellen giver et overblik over hvor længe borgeren venter (i antal uger) på at få afgjort sin sag – i de tilfælde, hvor sagen afsluttes inden for den fastsatte frist.

2017	Antal sager i alt til tiden i 2017	1.kvt., antal uger	2. kv., antal uger	3. kv., antal uger	4. kv., antal uger	Gennemsnit 2017 (antal uger)	Fastsat frist (antal uger)
Barselsdagpenge	44.688	2	1	2	1	2	4
Virksomhedsrefusion	43.726	4	3	1	1	2	10
Barsel – øvrige <sup>1)</sup>	24.600	4	3	3	2	3	10
Boligstøtte	137.341	5	4	4	4	5	13
Ordinært og ekstra børnetilskud	29.821	2	2	3	4	3	10
Underholdsbidrag <sup>2)</sup>	13.873	5	4	7	7	6	15
Særligt sundhedskort	14.471	2	2	3	3	2	10
Folkepension	64.792	3	3	3	3	3	6
Varmetillæg	31.498	2	2	2	2	2	8
ISS – art 13 <sup>3)</sup>	27.714	0	0	0	0	0	3
<b>I alt</b>	<b>432.524</b>						

1) **Barsel - øvrige** dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) **Underholdsbidrag** dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) **ISS - art 13** dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

**Table 2.2.2: Svartid til borger - fristoverskridelse**

Tabellen giver et overblik over hvor længe (i antal uger) borgeren må vente på at få afgjort sin sag – i de tilfælde, hvor sagen **ikke** afsluttes inden for den fastsatte frist i pågældende kvartal. At sagen ikke afsluttes inden for den fastsatte frist kan skyldes, at Udbetaling Danmark afventer dokumentation fra borger.

2017	Antal sager i alt med fristoverskridelse i 2017	1.kvt., antal uger	2. kvt., antal uger	3. kvt., antal uger	4. kvt., antal uger	Gennemsnit 2017 (antal uger)	Fastsat frist (antal uger)
Barselsdagpenge	5.135	69	69	6	8	7	4
Virksomhedsrefusion	3.583	11	12	18	18	16	10
Barsel – øvrige <sup>1)</sup>	667	11	12	24	21	18	10
Boligstøtte	18.516	23	27	24	22	23	13
Ordinært og ekstra børnetilskud	3.033	27	24	15	17	20	10
Underholdsbidrag <sup>2)</sup>	1.371	51	38	22	22	25	15
Særligt sundhedskort	2.415	22	30	35	35	30	10
Folkepension	5.585	11	24	19	20	14	6
Varmetillæg	2.801	31	40	33	39	35	8
ISS – art 13 <sup>3)</sup>	261	20	7	6	11	10	3
<b>I alt</b>	<b>43.367</b>						

Note fra Udbetaling Danmark: De høje gennemsnitlige sagsbehandlingstider for barselsdagpenge i de to første kvartaler omfatter et meget begrænset antal sager – i alt 110 sager, der ikke lever op til sagsbehandlingsfristen i denne periode. Der er en metodemæssig usikkerhed med den hidtidige opgørelsesmetode (i de to første kvartaler). Fra juni 2017 er sagsbehandlingsfristerne beregnet ud fra det nye fagsystem. Volumenmæssigt indeholder den nye opgørelse flere ansøgninger (de to sidste kvartaler omfatter 5.025 sager), men der skal tages forbehold for at der kan komme ændringer i opgørelsesmetode – i takt med at kendskabet til systemet øges. Sidstnævnte forbehold skal der også tages på familieydelse, hvor der også fra 1. juni 2017 også blev idriftsat et nyt fagsystem.

1) **Barsel - øvrige** dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetaget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) **Underholdsbidrag** dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) **ISS - art 13** dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

### 2.3. Klagesager - andel klagesager, hvor borger får medhold samt svartid

I tabellen 2.3 på retssikkerhedsområdet følges klagesager på alle ydelsesområder, hvor der er klageadgang med remonstration, som er kommet ind i løbet af året, dvs. både klagersager vedrørende nyansøgninger og klagersager vedrørende den løbende udbetaling, fx i forbindelse med løbende efterreguleringer, årsomregning mv. Der er en særlig specifikation på udvalgte centrale ydelsesområder.

Tabellen giver et overblik over andelen af klagesager, hvor Udbetaling Danmark ved genvurderingen giver borgeren medhold.<sup>1)</sup> Andelen angives som remonstrationsprocenten for de centrale sagsbehandlingsområder. Endvidere giver tabellen et overblik over andelen af klagesager, hvor genvurderingsfristen på 4 uger overholdes samt hvor lang tid borgerne venter på en genvurdering i de tilfælde, hvor 4 ugers fristen ikke overholdes.

2017	Tilgang af klager	Antal behandlede klagesager i alt	Remonstrationsprocent	Andel sager (pct.), hvor genvurderingsfristen er overholdt af alle klagesager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (antal arbejdsdage) i sager, hvor genvurderingsfristen ikke overholdes
<b>Barsel i alt, herunder</b>	<b>619</b>	<b>589</b>	<b>17</b>	<b>64</b>	<b>37</b>
Barseldagpenge	462	431	15	62	38
Virksomhedsrefusion	150	153	25	69	34
Barsel – øvrige <sup>2)</sup>	7	5	20	100	-
<b>Boligstøtte</b>	<b>2581</b>	<b>2901</b>	<b>12</b>	<b>55</b>	<b>61</b>
<b>Familieydelse i alt, herunder</b>	<b>911</b>	<b>924</b>	<b>14</b>	<b>77</b>	<b>67</b>
Børnetilskud <sup>3)</sup>	314	316	18	77	60
Underholdsbidrag <sup>4)</sup>	272	282	12	74	69
Børne og ungeydelse	325	326	13	79	59
<b>Pension i alt, herunder</b>	<b>1299</b>	<b>1409</b>	<b>11</b>	<b>57</b>	<b>44</b>
Folkepension	897	1001	11	58	45
Førtidspension	314	327	9	50	43
Varmetillæg	18	18	28	83	37
Ældrecheck	5	5	20	100	-
Øvrige <sup>5)</sup>	83	58	3	74	27
<b>IPOS i alt</b>	<b>767</b>	<b>786</b>	<b>24</b>	<b>49</b>	<b>56</b>
International pension	761	782	24	49	56
ISS <sup>6)</sup>	6	4	0	100	-
<b>I alt</b>	<b>6198</b>	<b>6613</b>	<b>14</b>	<b>59</b>	

Note fra Udbetaling Danmark: Tabellen er genereret på baggrund af data i Udbetaling Danmarks Klage-BI den 6. februar 2018. Der efterregistreres løbende i Klage-BI, og tallene kan derfor ændre sig i mindre grad.

1) I opgørelsen medtages alene afgørelser, som ændres uden, at der er kommet nye oplysninger i sagen, siden afgørelsen blev truffet.

2) *Barsel - øvrige* dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

3) *Børnetilskud* dækker over tilskud som tilkendes efter lov om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag.

4) *Underholdsbidrag* dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

5) *Øvrige* dækker over delpension, fleksydelse, begravelseshjælp, efterlevelseshjælp, personlig tillægsprocent, personligt tillæg m.v.

6) *ISS - art 13* dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

## Tilsynsområde 4: Kontrol

### 4.1. Overblik over kontrolindsatsen på Udbetaling Danmarks egne ydelser

**Table 4.1.1: Effektiv kontrol i ansøgningsforløb**

Formålet med tabellen er at belyse kontrolindsatsen i ansøgningsfasen (kontroltrin 1) på væsentlige sagsområder.

2017	Antal sager i alt i 2017	Antal afslag	Andel afslag, pct.	Provenu for året, mio. kr. <sup>2)</sup>	Gennemsnitligt provenu pr. afslag, kr. <sup>2)</sup>
<b>Boligstøtte</b>	<b>155.857</b>	<b>24.410</b>	<b>15,7</b>	<b>416</b>	<b>17.022</b>
Heraf boligsikring	-	19.578	-	268	13.690
Heraf boligydelse	-	2.949	-	100	34.072
Heraf uoplyst	-	1.883	-	47	24.960
<b>Familieydelse</b>	<b>48.098</b>	<b>836</b>	<b>1,7</b>	<b>14</b>	<b>17.324</b>
Heraf børne- og ægtefællebidrag <sup>1)</sup>	-	-	-	-	-
Heraf børne- og ungeydelse <sup>1)</sup>	-	-	-	-	-
Heraf børnetilskud <sup>1)</sup>	-	836	-	14	17.324
<b>Pension</b>	-	<b>5.091</b>	-	<b>113</b>	<b>22.164</b>
Heraf folkepension	17.960	67	0,4	7	99.955
Heraf førtidspension	-	797	-	58	73.296
Heraf varmetillæg	33.386 <sup>3)</sup>	1.727	5,2	5	3.168
Heraf ældrecheck	-	2.500	-	42	16.900
<b>Barseldagpenge<sup>1)</sup></b>	<b>49.823</b>	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>253.778</b>	<b>30.337</b>	<b>11,9</b>	<b>543</b>	<b>17.899</b>

1) Udbetaling Danmark udbetaler ydelser på en række områder, hvor der ikke i dag foretages systematisk opsamling på kontrolsager. Data vil tilgå efterhånden som de bliver tilgængelige. Kilde: Udbetaling Danmark, Ankestyrelsen, Danmarks Statistik, KMD, lovmodellens datagrundlag og egne beregninger.

2) Værdiansættelsen sker efter den gennemsnitlige månedlige sats for ydelsen. Provenu opgøres således som satsen x12.

3) Tallet er forskelligt for antal sager ved Varmetillæg i tabel 2.1.1, idet de ikke er trukket ud på samme tid.



**Tabel 4.1.2: Effektiv kontrol i løbende sager**

Formålet med tabellen er at sætte fokus på omfanget af kontrol i løbende sager (kontroltrin 2). Tabellen viser udelukkende kontrolresultat for Udbetaling Danmarks kontrolkanal registersamkøring.

2017	Antal ydelsesmodtagere	Antal stop og ændringer	Andel stop og ændringer, pct.	Provenu for året, mio. kr. <sup>1)</sup>	Gennemsnitligt provenu pr. stop/ændring, kr. <sup>1)</sup>
<b>Boligstøtte</b>	-	-	-	-	-
Heraf boligsikring	-	-	-	-	-
Heraf boligydelse	-	-	-	-	-
<b>Familieydelse</b>	<b>704.000<sup>2)</sup></b>	<b>673</b>	<b>0,1</b>	<b>12,6</b>	<b>18.722</b>
Heraf børne- og ægtefællebidrag	-	-	-	-	-
Heraf børne- og ungeydelse	-	-	-	-	-
Heraf børnetilskud	-	-	-	-	-
<b>Pension</b>	<b>1.348.669</b>	<b>312</b>	<b>0,02</b>	<b>12,4</b>	<b>39.744</b>
Heraf folkepension	-	-	-	-	-
Heraf førtidspension	-	-	-	-	-
Heraf varmetillæg	-	-	-	-	-
Heraf ældrecheck	-	-	-	-	-
<b>Barselsdagpenge</b>	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2.052.669</b>	<b>985</b>	<b>0,05</b>	<b>25,0</b>	<b>25.381</b>

Note fra Udbetaling Danmark: Tabellen indeholder ikke længere både stop og reguleringer som resultat af maskinel sagsbehandling (eIndkomstmodellen) som den gjorde i 2016. Tabellen indeholder nu udelukkende stop og nedreguleringer, som resultat af registersamkøring på kontroltrin 2.

Antallet af aktuelle ydelsesmodtagere er opgjort for ydelsesområder, hvor der er foretaget registersamkøring.

I takt med udrulningen af yderligere registersamkøringsinitiativer på kontroltrin 2, vil rapporteringen i tabel 4.1.2 blive mere fyldestgørende.

Udbetaling Danmark udbetaler ydelser på en række områder, hvor der ikke i dag foretages systematisk opsamling på kontrolsager. Data vil tilgå efterhånden som de bliver tilgængelige.

1) Besparelsen opgøres med udgangspunkt i den gennemsnitlige månedlige sats for ydelsen. Metoden for opgørelse af besparelsesprovenuet i forbindelse med kontrol i løbende sager skal aftales nærmere.

2) Afrundet

**Tabel 4.1.3: Udviklingen i det samlede kontrolprovenu fra 2016 til 2017 ved registersamkøring**

Formålet med tabellen er at opgøre udviklingen i det samlede kontrolprovenu for registersamkøringen på de forskellige ydelsesområder.

2017	Provenu kontroltrin 2 2016 (mio. kr.)	Provenu kontroltrin 2 2017 (mio. kr.)	Provenu kontroltrin 3 2016 (mio. kr.)	Provenu kontroltrin 3 2017 (mio. kr.)	Samlet provenu 2016 (mio. kr.)	Samlet provenu 2017 (mio. kr.)
<b>Boligstøtte</b>	-	-	<b>4,4</b>	<b>2,6</b>	<b>4,4</b>	<b>2,6</b>
Heraf boligsikring	-	-	3,9	1,4	3,9	1,4
Heraf boligydelse	-	-	0,5	1,1	0,5	1,1
Heraf uoplyst	-	-	-	-	-	-
<b>Familieydelse</b>	<b>10,2</b>	<b>12,6</b>	<b>17,9</b>	<b>13,5</b>	<b>28,1</b>	<b>26,1</b>
Heraf børne- og ægtefællebidrag	-	-	0,1	0,1	0,1	0,1
Heraf børne- og ungedydelse	-	-	14,6	12,1	14,6	12,1
Heraf børnetilskud	-	-	3,2	1,3	3,2	1,3
<b>Pension</b>	-	<b>12,4</b>	<b>12,7</b>	<b>18,1</b>	<b>12,7</b>	<b>30,5</b>
Folkepension	-	-	5,2	8,3	5,2	8,3
Førtidspension	-	-	7,5	9,7	7,5	9,7
Varmetillæg	-	-	-	-	-	-
Ældrecheck	-	-	-	-	-	-
<b>Barselsdagpenge</b>	-	-	<b>1,5</b>	<b>5,0</b>	<b>1,5</b>	<b>5,0</b>
<b>Total</b>	<b>10,2</b>	<b>25,0</b>	<b>36,5</b>	<b>39,2</b>	<b>46,7</b>	<b>64,2</b>

Note fra Udbetaling Danmark: Tabellen indeholder ikke længere både stop og reguleringer som resultat af maskinel sagsbehandling (eIndkomstmodellen). Tabellen indeholder nu udelukkende stop og nedreguleringer, som resultat af registersamkøring på kontroltrin 2 og 3.

I takt med udrulningen af yderligere registersamkøringsinitiativer på kontroltrin 2, vil rapporteringen i tabel 4.1.3 blive mere fyldestgørende.

## 4.2. Overblik over anvendelsen og resultaterne af Den Fælles Dataenheds leverancer på kontroltrin 2 og 3

**Tabel 4.2.1: "Udtrækshtrate"- Udbetaling Danmarks og kommunernes anvendelse af dataenhedens leverancer**

Formålet med tabellen er at belyse anvendelsen af dataenhedens leverancer på forskellige ydelsesområder i perioden (2017). Tabellen belyser samarbejdet om brugen af dataenhedens leverancer og kan give input til forbedring af kriterier<sup>2)</sup>.

2017		Antal sager leveret af dataenheden	Antal udtrukne sager til kontrol	Oprettede kontrolsager	Udtrækshtrate, pct. <sup>1)</sup>
Udbetaling Danmark/HOK	<b>Total Udbetaling Danmark</b>	<b>10.430</b>	<b>10.430</b>	<b>4.988</b>	<b>48</b>
	<b>Boligstøtte</b>	<b>1.383</b>	<b>1.383</b>	<b>485</b>	<b>35</b>
	Heraf boligsikring	-	-	-	-
	Heraf boligydelse	-	-	-	-
	<b>Familieydelse</b>	<b>3.930</b>	<b>3.930</b>	<b>1.911</b>	<b>49</b>
	Heraf børne- og ægtefællebidrag	-	-	-	-
	Heraf børne- og ungedydelse	-	-	-	-
	Heraf børnetilskud	-	-	-	-
	<b>Pension</b>	<b>4.420</b>	<b>4.420</b>	<b>2.258</b>	<b>51</b>
	Heraf folkepension	-	-	-	-
	Heraf førtidspension	-	-	-	-
	Heraf varmetillæg	-	-	-	-
	Heraf ældrecheck	-	-	-	-
	<b>Barseldagpenge</b>	<b>697</b>	<b>697</b>	<b>334</b>	<b>48</b>
	Kommuner	<b>Total kommuner</b>	<b>21.197</b>	<b>11.535</b>	<b>3.255</b>
Kontanthjælp		15.295	7.624	2.144	14
Sygedagpenge		1.656	1.185	358	22
Økonomisk friplads		4.392	2.812	785	18
<b>Total</b>	<b>31.627</b>	<b>21.965</b>	<b>8.243</b>	<b>38</b>	

Note fra Udbetaling Danmark: Den Fælles Dataenhed har ikke leveret flere sager end Udbetaling Danmark har ønsket at trække i løbet af 2017. Dette gør det svært at sammenligne udtrækshtraten mellem kommunerne og Udbetaling Danmark.

Tabellen indeholder nu også effekten af registersamkørringsinitiativer på kontroltrin 2.

1) Udtrækshtraten opgøres som andel oprettede kontrolsager i forhold til antal sager leveret af dataenheden.

2) Sager afsluttet på tværs af Udbetaling Danmarks og kommunernes ydelser.

**Tabel 4.2.2: ”Provenu-hitrate” for afsluttede kontROLSager af dataenhedens leverancer i Udbetaling Danmark og kommunerne**

Formålet med tabellen er at belyse provenuet for de afsluttede kontROLSager af dataenhedens leverancer i Udbetaling Danmark og kommunerne i perioden (2017). Oversigten kan give input til forbedring af kriterier. En del af sagerne kan være oprettet i tidligere år, men på grund af sagsbehandlingstid er de afsluttet i indeværende periode<sup>1)</sup>.

2017		Sager afsluttet efter kontrolarbejde	Antal afgjorte sager med provenu	Andel afgjorte sager med provenu (hitrate), pct.	Provenu i afgjorte sager (mio. kr.)	Gns. provenu i afgjorte sager (kr.)
Udbetaling Danmark/HOK	<b>Total Udbetaling Danmark</b>	<b>4.348</b>	<b>1.662</b>	<b>38</b>	<b>64,2</b>	<b>38.628</b>
	<b>Boligstøtte</b>	<b>406</b>	<b>57</b>	<b>14</b>	<b>2,6</b>	<b>44.760</b>
	Heraf boligsikring	-	37	-	1,4	37.949
	Heraf boligydelse	-	20	-	1,1	57.360
	<b>Familieydelse</b>	<b>1.706</b>	<b>1.105</b>	<b>65</b>	<b>26,1</b>	<b>23.620</b>
	Heraf børne- og ægtefællebidrag	-	-	-	-	-
	Heraf børne- og ungeydelse	-	-	-	-	-
	Heraf børnetilskud	-	-	-	-	-
	<b>Pension</b>	<b>1.963</b>	<b>429</b>	<b>22</b>	<b>30,5</b>	<b>71.096</b>
	Heraf folkepension	-	-	-	-	-
	Heraf førtidspension	-	-	-	-	-
	Heraf varmetillæg	-	-	-	-	-
	Heraf ældrecheck	-	-	-	-	-
	<b>Barseldagpenge</b>	<b>273</b>	<b>71</b>	<b>26</b>	<b>5,0</b>	<b>70.299</b>
	Kommuner	<b>Total kommuner</b>	<b>2.692</b>	<b>965</b>	<b>36</b>	<b>68,5</b>
Kontanthjælp		1.749	788	45	55,5	70.414
Sygedagpenge		377	82	22	9,1	110.894
Økonomisk friplads		791	227	29	3,9	17.156
<b>Total</b>	<b>7.040</b>	<b>2.627</b>	<b>37</b>	<b>132,7</b>	<b>50.514</b>	

Note fra Udbetaling Danmark: Tabellen indeholder nu også effekten af registersamkøringsinitiativer på kontroltrin 2.

1) Sager afsluttet på tværs af Udbetaling Danmarks og kommunernes ydelser.

**Tabel 4.2.3: Effekten af den registerbaserede kontrolindsats**

Tabellen belyser det samlede kontrolresultat i forhold til antal ydelsesmodtagere og i forhold til de samlede udbetalte ydelser.

2017		Samlede offentlige udgifter (mio. kr.) <sup>1)</sup>	Antal ydelsesmodtagere <sup>1)</sup>	Antal afgjorte sager med provenu	Andel afgjorte sager med provenu <sup>2)</sup> , pct.	Samlet provenu i afgjorte sager (mio. kr.)	Provenu ifht. de samlede udbetalte ydelser <sup>3)</sup> , pct.
Udbetaling Danmark/HOK	<b>Total Udbetaling Danmark</b>	<b>214.000<sup>6)</sup></b>	<b>2.695.000</b>	<b>1.662</b>	<b>38</b>	<b>64,2</b>	<b>0,03</b>
	<b>Boligstøtte</b>	<b>15.000</b>	<b>600.000</b>	<b>57</b>	<b>0,01</b>	<b>2,6</b>	<b>0,02</b>
	Heraf boligsikring	4.000	270.000	37	0,01	1,4	0,04
	Heraf boligydelse	11.000	330.000	20	0,01	1,1	0,01
	<b>Familieydelse</b>	<b>18.000</b>	<b>680.000</b>	<b>1.105</b>	<b>65</b>	<b>26,1</b>	<b>0,1</b>
	Heraf børne- og ægtefællebidrag <sup>4)</sup>	-	-	-	-	-	-
	Heraf børne- og ungeydelse	-	-	-	-	-	-
	Heraf børnetilskud	-	-	-	-	-	-
	<b>Pension</b>	<b>170.000</b>	<b>1.350.000</b>	<b>429</b>	<b>22</b>	<b>30,5</b>	<b>0,02</b>
	Heraf folkepension	-	-	-	-	-	-
	Heraf førtidspension	-	-	-	-	-	-
	Heraf varmetillæg	-	-	-	-	-	-
	Heraf ældrecheck	-	-	-	-	-	-
	<b>Barseldagpenge</b>	<b>11.000</b>	<b>65.000</b>	<b>71</b>	<b>0,1</b>	<b>5,0</b>	<b>0,05</b>
Kommuner	<b>Total kommuner</b>	<b>33.000<sup>7)</sup></b>	<b>280.000</b>	<b>965</b>	<b>0,35</b>	<b>68,5</b>	<b>0,2</b>
	Kontanthjælp <sup>5)</sup>	18.000	134.000	788	0,59	55,5	0,3
	Sygedagpenge	10.000	52.000	82	0,16	9,1	0,1
	Økonomisk friplads	5.000	114.000	227	0,2	3,9	0,08
<b>Total</b>	<b>247.000</b>	<b>2.975.000</b>	<b>2.627</b>	<b>37</b>	<b>132,7</b>	<b>0,05</b>	

Note fra Udbetaling Danmark: Tabellen indeholder nu også effekten af registersamkøringsinitiativer på kontroltrin 2. Antallet af aktuelle ydelsesmodtagere er opgjort for ydelsesområder, hvor der er foretaget registersamkøring.

1) Afrundet

2) Andel opgjort i forhold til det samlede antal ydelsesmodtagere.

3) Andel opgjort i forhold til de samlede offentlige udgifter.

4) Det indsatte foreløbige beløb er nettoudgiften, dvs. udbetalinger fratrukket tilbagebetalinger. Der er derfor ikke tilknyttet et aktivitetstal.

5) Omfatter kontant-, uddannelseshjælp- og integrationsydelsesmodtagere.

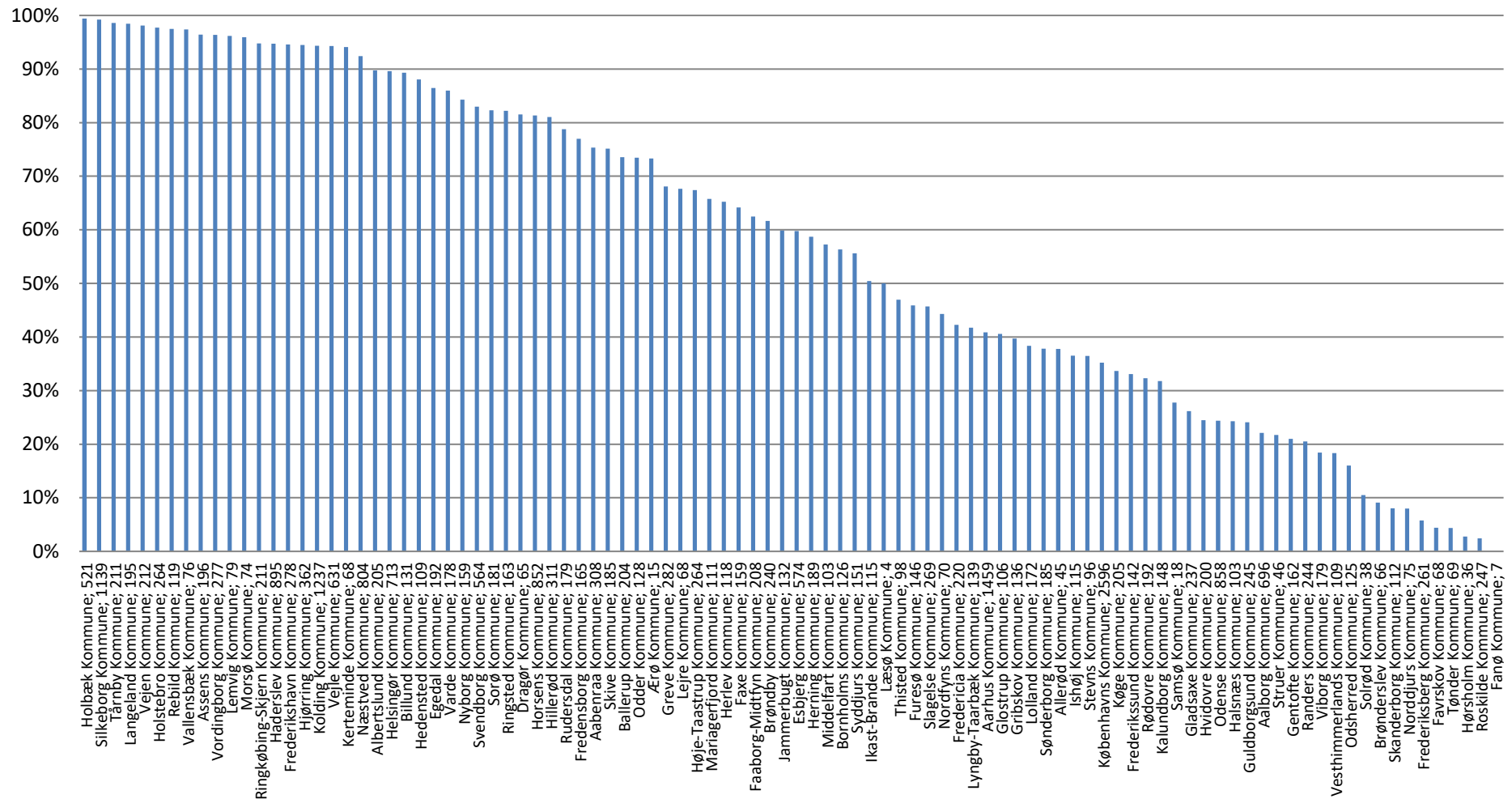
6) Kilde: Intern driftsrapportering i Udbetaling Danmark

7) Kilde: jobindsats.dk

**Figur 4.2.4a Kommunal spredning i anvendelsen af dataenhedens leverancer**

Figuren viser spredningen i kommunernes anvendelse af listerne fra Den Fælles Dataenhed på tværs af ydelser, dvs. kontanthjælp, sygedagpenge og økonomisk friplads.

## Andel sager overført fra bestillingsliste til prioriteringsliste

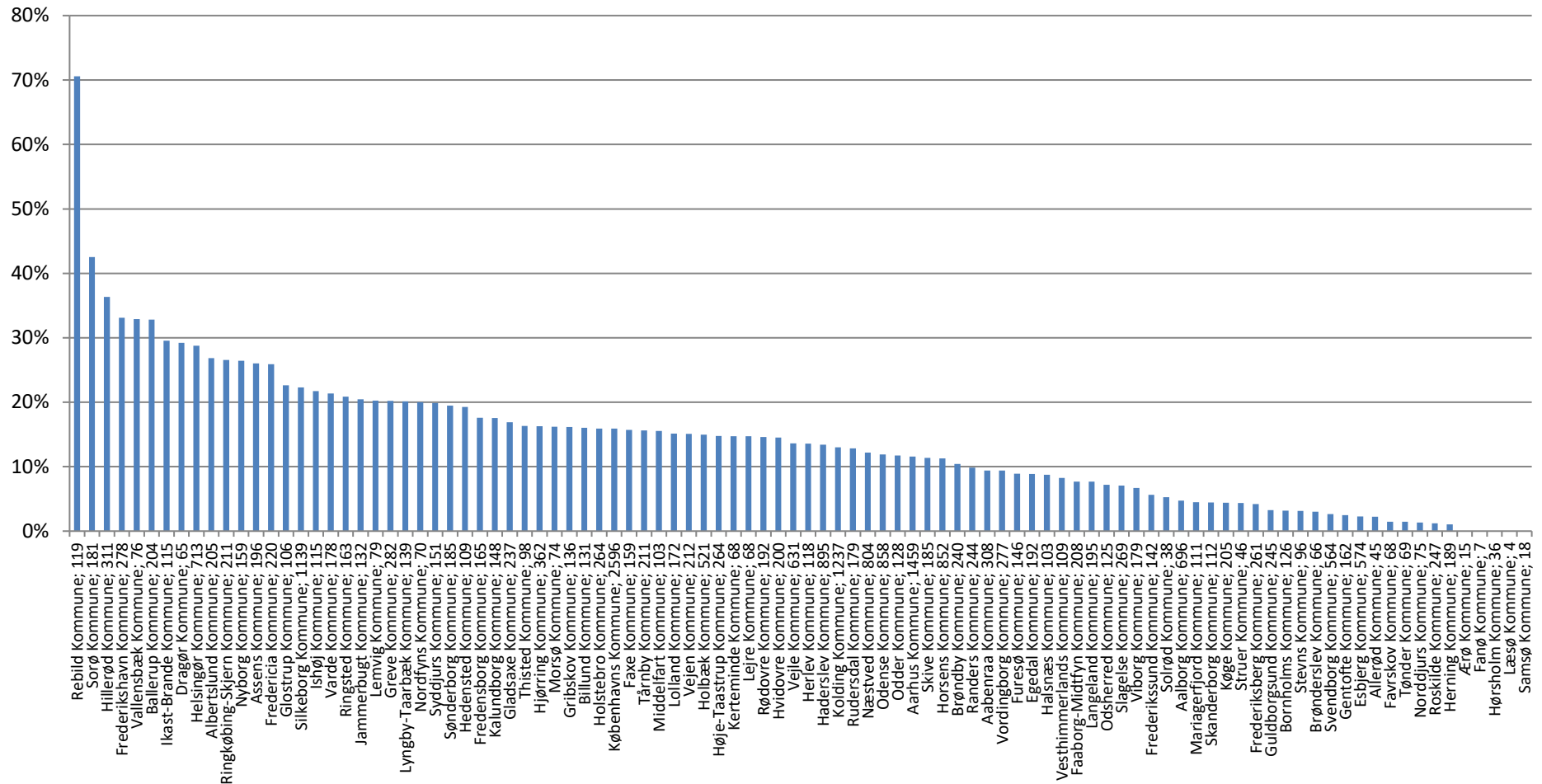


Note fra Udbetaling Danmark: Tallet efter semikolon ud for de enkelte kommuner er det samlede antal af sager på bestillingslisten i løbet af 2017.

**Figur 4.2.4b Kommunal spredning i anvendelsen af dataenhedens leverancer**

Figuren viser spredningen i kommunernes anvendelse af listerne fra Den Fælles Dataenhed på tværs af ydelser, dvs. kontanthjælp, sygedagpenge og økonomisk friplads.

## Andel controlsager oprettet fra bestillingsliste



Note fra Udbetaling Danmark: Tallet efter semikolon ud for de enkelte kommuner er det samlede antal af sager på bestillingslisten i løbet af 2017.