

Bestyrelsen for seniorpensionsenheden
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød

Styrelsen for Arbejdsmarked
og Rekruttering

Vermundsgade 38

2100 København Ø

T +45 72 21 74 00

E star@star.dk

www.star.dk

CVR 55568510

6. februar 2023

J.nr. 22/01617

Tilsynsbrev til Seniorpensionsenhedens bestyrelse vedrørende regnskabsåret 2021

Kære bestyrelse for Seniorpensionsenheden

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering sender som led i beskæftigelsesministerens tilsyn med bestyrelsen for Seniorpensionsenheden tilsynsbrevet for 2021 med tilhørende tilsynsskema. Vi skal beklage den sene fremsendelse, som skyldes valgudskrivelsen i efteråret.

Efter lov om Seniorpensionsenheden fører beskæftigelsesministeren tilsyn med, om bestyrelsen for Seniorpensionsenheden udfører sit hverv i overensstemmelse med lovgivningen.

Tilsynets vurderinger af om bestyrelsen sikrer, at Seniorpensionsenheden administreres hensigtsmæssigt og forsvarligt, baseres hovedsageligt på regnskaberne fra Seniorpensionsenheden interne og eksterne revision, beretningen fra bestyrelsen for Seniorpensionsenheden og Ankestyrelsens redegørelse.

Tilsynet har fokus på effektiv administration og borgernes retssikkerhed.

Det er overordnet tilsynets opfattelse, at Seniorpensionsenheden løser opgaverne effektivt, samtidig med at Seniorpensionsenheden har fokus på at leve op til de retssikkerhedsmæssige krav.

Seniorpensionsenheden havde et budget i 2021 på 50,1 mio. kr. og et forbrug på 42,5 mio. kr. Seniorpensionsenheden har i det første driftsår modtaget cirka 13.400 ansøgninger om seniorpension og afsluttet cirka 8.400 af disse ansøgninger. Seniorpensionsenheden har haft et mindre forbrug i forhold til budgettet, men det er tilsynets vurdering, at Seniorpensionsenheden har afsluttet det forventede antal sager.

Retssikkerheden og kvaliteten i sagsbehandlingen er fortsat tilfredsstillende, hvilket bl.a. ses ved, at stadfæstelsesprocenten i klagesager er på et højt niveau. Det betyder, at Ankestyrelsen bekræfter, at Udbetaling Danmarks oprindelige afgørelse var korrekt. Antallet af sager, hvor Ankestyrelsen udtaler kritik er meget lille.

Tilsynet vil fremhæve følgende centrale opmærksomhedspunkter for 2021, som tilsynet har opfølgende spørgsmål til, og som er nærmere beskrevet i tilsynsskemaet, jf. bilag 1:

Regnskabsmæssige og administrative procedurer vedrørende IT-systemer

Seniorpensionsenheden anvender fag- og støttesystemer, som er outsourcet til eksterne leverandører. Den eksterne systemrevisor, PWC, konkluderer for 2021 at den samlede system-, data-, og driftssikkerhed, som er defineret af Finanstilsynet, er betryggende og har fungeret betryggende i perioden fra 1. januar 2021 til 31. december 2021. De eksterne revisionserklæringer viser dog, at udførelsen af en række kontrolaktiviteter ikke har været tilstrækkelig i perioden. De fremhævede forhold vedrører primært manglende anvendelse af sikre netværksprotokoller til kommunikation, informationssikkerhed og foranstaltninger i relation til personoplysninger. Tilsynet anmoder bestyrelsen om en status pr. 12. april 2023 for de åbentstående revisionsbemærkninger.

GDPR

Den interne og eksterne revision har samlet vurderet, at Seniorpensionsenheden har et acceptabelt set-up for iagttagelse og håndtering af GDPR-regler. Der er dog konstateret risici som følge af, at procedure for håndtering og sletning af bl.a. følsomme personoplysninger, ikke på alle områder er tilstrækkelig. Tilsynet anmoder bestyrelsen om en status pr. 12. april 2023 for de åbentstående revisionsbemærkninger.

Overholdelse af genvurderingsfrister

Fristen for genvurdering på 4 uger i klagesager er overholdt i 76 pct. af sagerne. Den lovbestemte sagsbehandlingsfrist skal overholdes i alle sager, hvor der ikke er nye oplysninger i sagen. Tilsynet forventer, at sagsbehandlingen tilrettelægges således, at fristen hurtigst muligt overholdes, da det er vigtigt for borgerens retssikkerhed, at der sker en hurtig genvurdering. Tilsynet har noteret sig, at bestyrelsen i sin beretning til beskæftigelsesministeren har tilkendegivet, at der er iværksat en særlig indsats og ændret proces for behandling af klagesager. Tilsynet anmoder om en status samt oplysninger om den særlige indsats, der er iværksat for at sikre, at alle klagesager behandles inden for den lovbestemte frist.

Der henvises i øvrigt i sin helhed til tilsynets gennemgang og opfølgende spørgsmål i bilag 1.

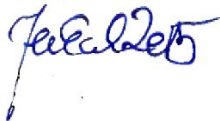
Afsluttende bemærkninger

Bestyrelsens svar på tilsynets opfølgende spørgsmål om status på udestående forhold bedes sendt til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering **senest den 12. april 2023**. Svaret bedes sendt til star@star.dk, jav@star.dk, jam@star.dk og mwh@star.dk.

Tilsynsbrevet, herunder nøgletalstabellerne for 2021 vil blive offentliggjort på Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings hjemmeside, når vi har modtaget bestyrelsens svar på tilsynsbrevet.

Kopi af tilsynsbrevet er sendt til Rigsrevisionen, Seniorpensionsenhedens interne og eksterne revision, Indenrigs- og boligministeriet, Finansministeriet og Social- og Ældreministeriet.

Venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jens Erik Zebis', with a long, sweeping underline.

Jens Erik Zebis
Direktør