



Styrelsen for Arbejdsmarked
og Rekruttering

Tilsynsskema vedrørende 2022 til Seniorpensionsenhedens bestyrelse

INDHOLD

Kort om indholdet af tilsynsbrevet	3
Effektiv administration	4
Retssikkerhed i administrationen	8

Kort om indholdet af tilsynsbrevet

Tilsynsforpligtelsen med Seniorpensionsenheden (SPE) er et lovfastlagt tilsyn, der følger af § 9 i lov om Seniorpensionsenheden. Efter denne bestemmelse fører beskæftigelsesministeren tilsyn med bestyrelsen for SPE. Der er tale om et overordnet tilsyn med, om SPE's bestyrelse driver SPE i overensstemmelse med lovgivningen. Tilsynet skal således ikke kontrollere eller monitorere den daglige drift i SPE, da dette er bestyrelsens opgave.

Det overordnede tilsyn med SPE's bestyrelse er tilrettelagt som et årligt tilsyn bestående af et tilsynsbrev, der forholder sig til det foregående år. Tilsynsbrevet bygger blandt andet på følgende materiale:

- SPE's årsrapport.
- SPE's interne og eksterne revisionsprotokollater.
- Beretningen fra SPE's bestyrelse til tilsynet inkl. en række nøgletal til belysning af udviklingen i effektiviseringer, retssikkerhed, digitalisering og kontrol.
- Redegørelser fra klageinstanser om kvaliteten i sagsbehandlingen i klagesager, fx fra Ankestyrelsen.

Tilsynsbrevet er udformet som et enkelt skema, der er bygget op på følgende måde:

- Kolonne 1: "Faktuelle oplysninger fra tilsynsmaterialet" – fremhæver centrale faktuelle oplysninger fra materialet.
- Kolonne 2: "Tilsynets opmærksomhedspunkter" – fremhæver særlige punkter, som tilsynet hæfter sig ved.
- Kolonne 3: "Tilsynets spørgsmål til bestyrelsen" – bekymringspunkter for tilsynet, der anmoder om yderligere information.

Gennemgangen af temaerne følger tilsynets to primære fokusområder:

- Retssikkerhed i administrationen.
- Økonomi.

SPE blev oprettet 15. juni 2020, og har behandlet sager om seniorpension siden 1. januar 2021.

Effektiv administration



Faktuelle oplysninger

Tilsynets opmærksomhedspunkter

Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen

Opgaveløsning i 2022

Den økonomiske volumen i udbetaling og administration

- SPE havde et budget i 2022 på 61,5 mio. kr. til administrationsomkostninger og har afholdt udgifter til administration for 57,2 mio. kr. SPE modtog i 2022 15.445 ansøgninger og afsluttede 14.355 ansøgningssager.
- Tilsynet noterer, at SPEs interne og eksterne revision har afgivet revisionspåtegning for 2021 uden forbehold eller fremhævelser.
- Tilsynet bemærker, at SPE modtog flere ansøgninger og behandlede flere sager i 2022 sammenlignet med 2021.

Status for den samlede økonomi

- SPE har ultimo 2022 en egenkapital på 7,0 mio. kr. og en likvid beholdning på 7,2 mio. kr. SPE har i alt aktiver for 12,7 mio. kr.
- Der i 2023 budgetteret med et træk på SPE's likvide beholdninger på 5,3 mio. kr.

Administrationsomkostninger

Faktuelle oplysninger

Tilsynets opmærksomhedspunkter

Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen

Samlede omkostninger til administration af ordningen

- De samlede administrationsomkostninger i 2022 var 57,2 mio. kr., mens budgettet var på 61,5 mio. kr. og administrationsbidraget udgjorde 56,5 mio. kr.

Enhedsomkostninger pr. modtaget og behandlet sag

- Enhedsomkostninger pr. modtaget og afsluttet sag var hhv. 3.701 kr. og 3.982 kr.
- Tilsynet bemærker, at enhedsomkostningerne per modtaget ansøgning er steget fra 3.177 kr. i 2021 til 3.701 kr. i 2022 mens enhedsomkostningerne per afsluttet sag er faldet fra 5.964 kr. i 2021 til 3.982 kr. i 2022.

Regnskabsmæssige og administrative procedurer vedr. it-systemer

IT kontroller

- SPE anvender fag- og støttesystemer, som er outsourcet til eksterne leverandører. ATP har på vegne af SPE indhentet revisionserklæringer fra væsentlige it-leverandørers revisorer vedrørende de generelle it- og applikationskontroller, der er etableret i og omkring de outsourcete systemer.
- Den eksterne systemrevisor PWC konkluderer for 2022, at den samlede system-, data-, og driftssikkerhed, som er defineret af Finanstilsynet, er betryggende og har fungeret betryggende i perioden fra 1. januar 2022 til 31. december 2022.
- Tilsynet noterer, at den samlede system-, data-, og driftssikkerhed er betryggende og har fungeret betryggende i perioden fra 1. januar 2022 til 31. december 2022.

Faktuelle oplysninger

Tilsynets opmærksomhedspunkter

Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen

GDPR

- ATP har udarbejdet en rapport for overholdelse af de gældende persondatarelige regler for 2022.
 - DPO-funktionen har udarbejdet en rapport vedr. GDPR reglerne. Det er samlet vurderet at SPE har et acceptabelt set-up for iagttagelse og håndtering af GDPR-regler.
 - Rapporten for 2021 viste, at der var konstateret risici, som følge af at procedure for håndtering og sletning af bl.a. følsomme personoplysninger ikke var tilstrækkelige på alle områder. De udestående forhold er lukkede.
- Tilsynet noterer, at SPE har et set-up for iagttagelse og håndtering af GDPR-regler.
-

Retssikkerhed i administrationen



Opgaveløsning i 2022

Antal behandlede sager i 2022

- SPE har behandlet 15.445 ansøgninger om seniorpension i 2022 og truffet afgørelse i 14.355 sager heraf, 9.472 tilkendelser, 4.032 afslag og 851 andre sager. Det er godt 2.000 flere sager og knap 6.000 flere afgørelser end i 2021.

Udvikling i sagsbehandlingstider

Gennemsnitlige sagsbehandlingstider

- For alle sager under ét var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2022 131 dage, fordelt på 144 dage for tilkendelser, 117 dage for afslag og 57 dage for andre sager.
- Det er en stigning i forhold til 2021, hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sager var på 115 dage.
- Tilsynet bemærker, at der er sket en mindre stigning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, der dog fortsat ligger inden for den lovbestede frist på seks måneder (180 dage).

Overholdelse af frister – andel ansøgninger til tiden

- I 2022 blev 90,5 pct. af alle ansøgninger afsluttet inden for den lovbestede 6-måneders frist, fordelt på tilkendelser (92,9 pct.), afslag (83,5 pct.) andre sager (98,4 pct.).
- Det er et fald i forhold til 2021, hvor 93,4 pct. af ansøgningerne blev behandlet inden for fristen.
- Tilsynet bemærker, at der er tale om et mindre fald i andelen af sager der er afsluttet til tiden for så vidt angår tilkendelser og andre sager, og et lidt større fald (8,7 procentpoint) for sager, hvor der gives afslag.

**Faktuelle oplysninger
fra Udbetaling Danmarks bestyrelse**

Tilsynets opmærksomhedspunkter

**Tilsynets opfølgende spørgsmål til
bestyrelsen**

Fristoverskridelse i ansøgningssager

- I 2022 blev 9,5 pct., svarende til 1.368 sager afgjort efter sagsbehandlingsfristen på seks måneder var overskredet. I 2021 blev 6,6 pct. af sagerne afgjort efter seks måneders fristen.

Kvalitet i afgørelserne – klagesager modtaget af SPE og genvurderinger

Klagesager i alt

- SPE har truffet afgørelse i 14.355 sager og modtaget 1.540 klager i 2022, heraf er 1.434 klager behandlet. I 2021 traf SPE afgørelse i 8.386 sager og modtog 722 klager, heraf blev 643 klager behandlet.

Remonstration

- Remonstrationsprocenten var 1,5 pct. i 2022, hvilket er et fald i forhold til 2021 hvor den var på 4 pct.
- Tilsynet bemærker, at remonstrationsprocenten er faldet fra et i forvejen lavt niveau.

Faktuelle oplysninger

fra Udbetaling Danmarks bestyrelse

Tilsynets opmærksomhedspunkter

Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen

4-ugersfristen for genvurderingen

- Fristen for genvurdering er overholdt i 88 pct. af sagerne, hvilket er en stigning i forhold til 2021, hvor genvurderingsfristen blev overholdt i 76 pct. af klagesagerne.
 - Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for genvurdering er faldet fra 24 dage i 2021 til 17 dage i 2022.
 - Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager, hvor genvurderingsfristen ikke er overholdt, er faldet fra 51 dage i 2021 til 49 dage i 2022.
- Tilsynet bemærker, at der er sket en forbedring siden 2021 i forhold til overholdelse af 4-ugersfristen for genvurdering.
 - Tilsynet noterer, at overholdelse af genvurderingsfristen også vil være et fokusområde hos SPE i 2023.
- Den lovbestemte sagsbehandlingsfrist skal overholdes i alle sager, hvor der ikke er nye oplysninger i sagen. Tilsynet forventer således, at sagsbehandlingen tilrettelægges, således, at fristen hurtigst muligt overholdes. Det er vigtigt for borgernes retssikkerhed, at der sker en hurtig genvurdering. Tilsynet anmoder om en status på overholdelse af genvurderingsfristen på 4-uger i alle klagesager på alle større ydelsesområder.

Kvalitet i afgørelser – klagesager modtaget, stadfæstet og hjemvist af Ankestyrelsen

Antal klagesager i Ankestyrelsen

- Ankestyrelsen modtog i 2022 1.236 klager om seniorpension og afsluttede 989 sager, heraf blev 931 sager realitetsbehandlede.

Stadfæstelser og hjemvisninger i Ankestyrelsen

- 866 af de realitetsbehandlede sager blev stadfæstet, 59 blev hjemvist og 6 blev ændret. Det svarer til en stadfæstelsesprocent på 93 pct., hvilket er et fald i forhold til 2021, hvor stadfæstelsesprocenten var 96 pct.
- Tilsynet bemærker, at stadfæstelsesprocent i Ankestyrelsen fortsat ligger på et højt niveau.

Kvalitet i afgørelser – kritik i de realitetsbehandlede sager fra Ankestyrelsen

**Faktuelle oplysninger
fra Udbetaling Danmarks bestyrelse**

Tilsynets opmærksomhedspunkter

**Tilsynets opfølgende spørgsmål til
bestyrelsen**

Sagsbehandlingsfejl i klagesager

- Der blev påtalt formelle sagsbehandlingsfejl i 53 af de realitetsbehandlede sager svarende til 6 pct. Det er en stigning i forhold til 2021, hvor der blev påtalt fejl i 4 pct. af sagerne.

Sagsbehandlingsfejl vedr. mangelfulde begrundelser

- Der blev rejst kritik for mangelfuld begrundelse i 32 af sagerne, svarende til 4 pct. af de behandlede klagesager. Det er en stigning i forhold til 2021, hvor det var 1 pct.

Samarbejde om sagsbehandlingen med eksterne aktører

Kommunernes sagsbehandling

- I 2022 har SPE sendt 11.317 sager til oplysning i kommunerne.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i kommunerne var 60 dage.
- 86 pct. af sagerne blev behandlet inden for den lovbestemte sagsbehandlingsfrist for kommunerne på 3 måneder.

Anvendelse af klinisk Funktion

- SPE fik sundhedsfaglig rådgivning fra Klinisk funktion i samlet set 1.140 sager, heraf 1.119 sager forelagt ved fysisk fremmøde hos SPE, mens 21 sager blev sendt til sundhedsfaglig udredning hos klinisk funktion.



Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Vermundsgade 38
2100 København Ø

T. 7221 7440 E-mail. star@star.dk
www.star.dk

