



Styrelsen for Arbejdsmarked
og Rekruttering

Hvad virker for at få borgere længere fra arbejdsmarkedet i job?



Oktober 2025

Viden om, hvad der virker for borgere længere fra arbejdsmarkedet

> Virksomhedsrettede indsatser

Der er evidens for, at virksomhedsrettede indsatser har en positiv effekt på udsatte borgeres beskæftigelse – især når de kombineres med andre tilbud.



> Individuelt Planlagt job med Støtte

Der er solid dokumentation for, at indsatsen Individuelt Planlagt job med Støtte (IPS) er en effektiv metode til at få personer i beskæftigelse eller uddannelse.



> Løntimer

Løntimer kan være en effektiv måde at hjælpe udsatte ledige ind på arbejdsmarkedet.



> Sagsbehandlers tro på borgeren

Sagsbehandlers tro på, at udsatte borgere kan komme i job, kan være en del af en effektiv indsats.



> Antal sager

Et passende antal sager per sagsbehandler øger muligheden for tæt og kontinuerlig kontakt med borgerne.



Hvad virker for at få borgere længere fra arbejdsmarkedet i job?

Dette notat samler viden om, hvad der virker for at få borgere længere fra arbejdsmarkedet i job. Viden er baseret på konklusioner fra ekspertkomitéer, litteraturopsamlinger mv. suppleret med resultater fra primært danske forsøg og ordninger, der vurderes relevante for jobcentre¹.

De fundne effekter er gennemsnitseffekter. Det vil sige, at de ikke nødvendigvis virker for den enkelte, men for gruppen som helhed. I praksis skal denne viden derfor suppleres med en individuel vurdering af, hvad der er den rette indsats for den enkelte borger i den konkrete situation.

Konklusioner

- **Virksomhedsrettede indsatser virker...**

Der er evidens for, at virksomhedsrettede indsatser har en positiv effekt på udsatte borgeres beskæftigelse – især når de kombineres med andre tilbud. Særligt privat løntilskud og virksomhedspraktik virker i dansk kontekst.

Fx viste JobFirst-projektet signifikante positive effekter af indsatsen, hvor en virksomhedsrettet indsats til udsatte borgere var et centralt element. Projektet blev gennemført som et randomiseret kontrolleret forsøg i 15 kommuner.

- **... også for borgere med psykiske lidelser, når det kombineres med behandling og støtte**

Indsatsen Individuelt Planlagt job med Støtte (IPS) indeholder en virksomhedsrettet indsats i kombination med psykiatrisk behandling og støtte, fx i form af en mentor. Her samarbejder den regionale behandlingspsykiatri og kommune, typisk jobcentret, for at hjælpe borgere med psykiske lidelser med at opnå og fastholde ordinært arbejde eller uddannelse, forudsat at de er motiverede.

Der er solid dokumentation for, at IPS er en effektiv metode til at få motiverede personer med alvorlige sindslidelser i beskæftigelse eller uddannelse. Et randomiseret kontrolleret forsøg viste for eksempel, at borgere, der modtog IPS-indsatsen, klarede sig bedre end dem, der fik den traditionelle jobcenterindsats. Deltagerne oplevede ingen forværring af symptomer og var samtidig mere tilfredse med indsatsen. Den samfundsøkonomiske besparelse per borger i IPS vurderes til at være 72.000 kr.

¹ Konklusionerne beror på en faglig vurdering. De kan adskille sig fra konklusionerne på Jobeffekter.dk, som udregner evidens baseret på en algoritme. Det er ikke alle videnskonklusionerne, der bliver indregnet i ministeriernes konsekvensberegninger.

- **Løntimer kan være en trædesten til arbejdsmarkedet – og kan føre til varig beskæftigelse**

Løntimer er en effektiv måde at hjælpe udsatte ledige ind på arbejdsmarkedet. Analyser fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering viser, at selv få løntimer kan føre til varig beskæftigelse, især hvis indsatsen sættes i gang tidligt og målrettet. Resultater fra projektet JobFirst bekræfter, at deltagere med løntimer får flere timer over tid sammenlignet med andre.

Det kan være en fordel at hjælpe borgere ind på arbejdsmarkedet inden for brancher med mangel på arbejdskraft og rette indsatsen mod små private virksomheder. Endelig peger resultater fra JobFirst-forsøget og IPS på, at et tæt samarbejde mellem jobcentre og virksomheder er vigtigt for at finde gode muligheder for borgerne, og som dermed kan skabe flere veje ind på arbejdsmarkedet for udsatte ledige.

- **Sagsbehandleres tro på borgerens muligheder kan gøre en forskel**

Sagsbehandleres tro på, at udsatte borgere kan komme i job, kan være en del af en effektiv indsats. Resultater fra Beskæftigelsesindikatorprojektet i ti jobcentre viser, at de sagsbehandlere, der har størst tiltro til borgernes jobmuligheder, alt andet lige opnår de bedste resultater. Det understreger vigtigheden af at arbejde bevidst med sagsbehandlerens forventninger og tilgang.

- **Et passende antal sager per sagsbehandler giver bedre indsats**

Et passende antal sager per sagsbehandler øger muligheden for tæt og kontinuerlig kontakt med borgerne. En litteraturgennemgang peger på fem studier, der viser, at det har positive effekter på borgernes beskæftigelse, når sagsbehandlerens sagsstammer reduceres. Der er lignende erfaringer fra JobFirst-forsøget og IPS hvor en gennemgående, primær kontaktperson var en central del af indsatsen. Evalueringen viste positive beskæftigelseseffekter og pegede på, at en lav sagsmængde var afgørende for, at sagsbehandler og borger kunne etablere og fastholde en tæt relation.