

Årsstatistik for CKA 2023



INDHOLDSFORTEGNELSE

FORORD TIL ÅRSSTATISTIKKEN	3
INDLEDNING	4
Hovedresultater	4
Beskrivelse af arbejdsområdet	4
Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA)	5
Definitioner og afgrænsninger	5
OPRETTEDE SAGER	6
Fordelt på a-kasser	7
AFSLUTTEDE SAGER	9
Fordelt på sagstyper	9
Sagsbehandlingstid	10
Åbne sager pr. 31. december 2023	11
Omgørelser og kritik m.m. fordelt på a-kasser	12
KLAGER OVER CKAS AFGØRELSER	18
BILAG TIL ÅRSSTATISTIKKEN	20

Forord til årsstatistikken

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udgiver hvert år en statistik over de sager, som Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA) i STAR Brønderslev behandler.

Denne statistik dækker kalenderåret 2023, sammenholdt med 2021 og 2022.

Vores ambition med statistikken er at give et retvisende og tilpas detaljeret billede af CKAs sags-portefølje.

Flere a-kasser er kommet med forslag og bemærkninger til vores årsstatistikker. Det er vi glade for og vi modtager også meget gerne kommentarer og ønsker til fremtidige statistikker.

De konklusioner, som vi i denne statistik drager på baggrund af CKAs sager, kan ikke overføres til den enkelte a-kasses totale sags-portefølje, da kun en lille del af a-kassernes afgørelser ender til behandling i CKA.

Fra nogle a-kasser modtager vi så få sager, at andelen af a-kassernes afgørelser, som omgøres af CKA, ikke siger noget om a-kassens generelle kvalitet i afgørelser. Dertil kommer, at nogle afgørelser er præget af skøn, og at en omgørelse derfor ikke nødvendigvis er et udtryk for kritik af a-kassen.

Sagsbehandlingstiden i CKA faldt i 2023 efter en lille stigning i 2022. Sagsbehandlingstiden i CKA er stadig under målet på maksimalt 8 uger.

Brønderslev, april 2024

Lone Kudahl
Kontorchef

Indledning

Hovedresultater

- CKA modtog 7,5 procent færre sager i 2023 sammenlignet med 2022.
- Sagsområdet "Rådighed og selvforskyldt ledighed" udgjorde næsten halvdelen af CKAs sager.
- Sagsbehandlingstiden faldt i 2023 til gennemsnitligt 6,4 uger efter en lille stigning i 2022.
- Andelen af a-kassernes afgørelser, som omgøres af CKA, fortsatte en stigning fra 22,5 procent i 2022 til 25,1 procent i 2023.
- Andelen af omgjorte afgørelser som følge af realudligning udgjorde 8,0 procent i 2023, hvilket er lidt mere end årene før.
- CKAs afgørelser kan påklages til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg (AST). Andelen af ankede afgørelser ligger på 8,8 procent, hvilket er samme niveau som i årene før.
- AST tiltrådte CKAs afgørelser i 82,6 procent af klagerne i 2023. Det er en stigning på 5 procentpoint i forhold til 2022.

Beskrivelse af arbejdsområdet

Ved udgangen af 2023 havde Danmark 22 a-kasser, som var anerkendt af staten. Bilag 1 indeholder en oversigt over a-kasserne og de forkortelser for dem, som denne statistik anvender.

En a-kasse er en privat forening, som har til formål at sikre sine medlemmer bistand ved ledighed. A-kasserne udbetaler blandt andet arbejdsløshedsdagpenge, feriedagpenge og efterløn.

A-kasserne havde 2.165.965 medlemmer medio 2023, hvoraf ca. 238.411 medlemmer i løbet af året var berørt af ledighed¹, svarende til 11,0 procent. Det er på niveau med 2021 og 2022, hvor henholdsvis 12,6 og 10,4 procent af medlemmerne i løbet af året var berørt af ledighed.

I løbet af 2023 var 50.154 personer på efterløn. Det er et fald i forhold til 2022, hvor antallet var 58.746 personer.²

A-kasserne udbetalte i 2023 ca. 14,8 mia. kr. i dagpenge og ca. 5,7 mia. kr. i efterløn.³

¹ Kilde: Bilag 2.

² Kilde: <https://www.jobindsats.dk> - Tilbagetrækningsydelse - Efterløn - Antal personer og fuldtidspersoner/Antal personer på efterløn - Hele landet/2022+2023.

³ Kilde: <https://www.jobindsats.dk> - Offentligt forsørgede - Forsørgelsesudgifter - Hele landet/2023 - A-dagpenge/Efterløn.

Hvis et medlem af en a-kasse ønsker at klage over en afgørelse, som a-kassen har truffet, kan medlemmet få sin klage behandlet i CKA.

Ønsker medlemmet herefter at klage over CKAs afgørelse, kan medlemmet få sin klage behandlet i AST som sidste instans.

Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA)

CKAs hovedopgave er at behandle klager fra medlemmer af en a-kasse. Klagerne kan være over a-kassernes afgørelser, såvel som a-kassernes vejledning eller sagsbehandling.

CKAs sager er delt op i følgende sagsområder:

- Gruppe 1: Medlemskab og udbetaling
- Gruppe 2: Beregning og selvstændig virksomhed
- Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed
- Gruppe 4: Efterløn og pensioner
- Gruppe 5: Tilbagebetaling og sanktion
- Gruppe 6: EØS og udland

CKA har derudover en række andre opgaver:

- vejlede a-kasser og borgere generelt om reglerne, både mundtligt og ved skriftlige udtalelser.
- Offentliggøre vejledende udtalelser og konkrete afgørelser af vejledende eller principiel værdi i den offentligt tilgængelige database ARVID.
- Udarbejde svar på høringer om regelændringer med videre.

Definitioner og afgrænsninger

Udtrykket "omgørelser" omfatter ændringer og hjemvisninger.

En hjemvisning betyder en underkendelse, som medfører at underinstansens afgørelse ophæves, og at det overlades til underinstansen at træffe ny afgørelse i sagen. Hjemvisning kan ske som følge af, at der mangler væsentlige oplysninger, at der er indkommet nye væsentlige oplysninger af betydning for underinstansens oprindelige afgørelse eller som følge af væsentlige sagsbehandlingsfejl eller hjemmelsmangler. En hjemvisning er altså ikke nødvendigvis en kritik af underinstansens afgørelse.

Dispensationsansøgninger tæller ikke med i opgørelsen over "omgørelser", da CKA er første instans i forhold til disse sager.

Oprettede sager

I 2023 blev der oprettet i alt 1.840 sager. Det er et lille fald i forhold til 2022, hvor der blev oprettet 1.990 sager.

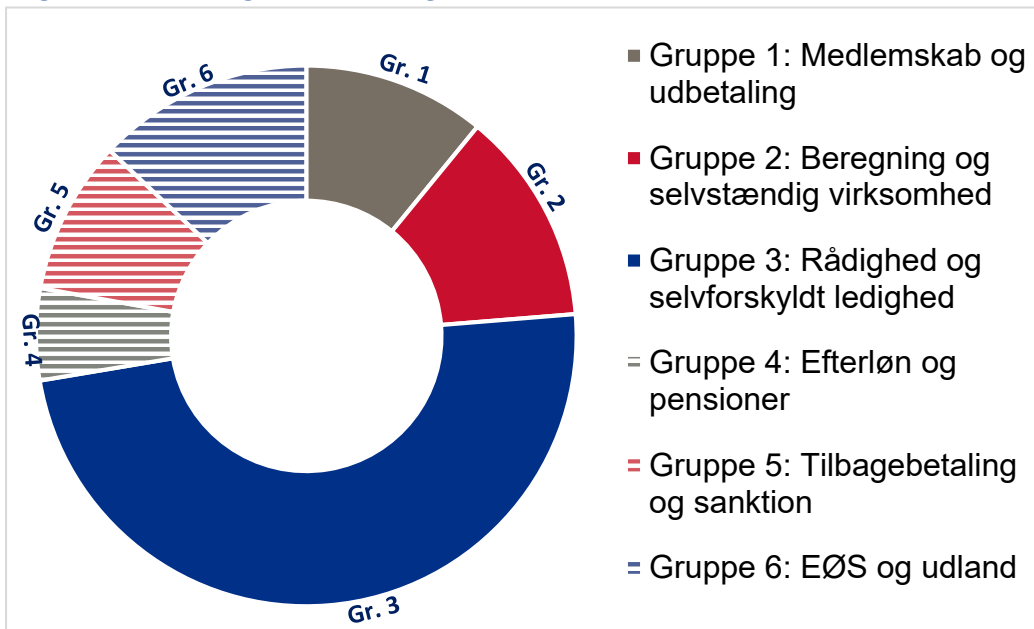
35 af CKAs sager i 2023 gik på tværs af grupperne/sagsområderne eller kunne ikke kategoriseres. Disse sager er derfor ikke med i gruppeopgørelsen nedenfor.

Næsten halvdelen af CKAs grupperede sager handler om "Rådighed og selvforskyldt ledighed", som derfor er CKAs største sagsområde.

Tabel 1 Oprettede sager fordelt på sagsområder 2023⁴

Sagsområder	Antal	Procent
Gruppe 1: Medlemskab og udbetaling	197	10,9%
Gruppe 2: Beregning og selvstændig virksomhed	231	12,8%
Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed	878	48,6%
Gruppe 4: Efterløn og pensioner	99	5,5%
Gruppe 5: Tilbagebetaling og sanktion	166	9,2%
Gruppe 6: EØS og udland	234	13,0%
Antal i grupper	1.805	100,0%

Figur 1 Cirkeldiagram over sagsområder



⁴ Kilde: Bilag 3.

Fordelt på a-kasser

CKA fik i 2023 flest sager fra medlemmer af DFH, AKA og ASE. Sager fra disse 3 a-kasser udgjorde næsten 1/3 af samtlige sager i CKA i 2023.

Antallet og andelen af forespørgsler fortsatte et fald i 2023 siden 2021.

I tabel 2 nedenfor står "KD" for klage- og dispensationssager, og "F" står for forespørgsler.

Tabel 2 Oprettede sager fordelt på a-kasser⁵

A-kasse	2021 KD	2021 F	2022 KD	2022 F	2023 KD	2023 F
3FA	185	7	166	3	150	2
AJKS	21	0	23	0	22	0
AKA	186	5	177	2	174	0
ASE	235	6	223	5	166	5
BUPLA	25	2	27	0	17	0
CA	21	0	23	0	33	1
DFH	234	9	212	8	212	7
DSA	29	1	43	0	34	1
FAK	18	0	22	0	25	1
FOA	92	0	76	1	91	1
FRIE	43	6	43	0	70	1
FTFA	74	2	91	1	117	0
HK	209	5	160	2	149	1
KRIFA	139	2	133	2	111	1
LAKA	45	0	33	1	26	0
LH	82	4	93	6	69	2
MA	102	6	120	2	94	0
METAL	89	1	73	0	65	0
MIN	170	3	119	2	97	1
NNF	33	1	17	0	20	0
SLA	14	1	23	0	17	0
TAK	21	1	19	0	22	0
Uden A-kasse	4	38	3	36	0	35
I alt	2.071	100	1.919	71	1.781	59
Procent	95,4%	4,6%	96,4%	3,6%	96,8%	3,2%

Som det fremgår af tabel 2, er der stor forskel på, hvordan henholdsvis klagesager og forespørgsler fordeler sig på a-kasserne. Der er i øvrigt ikke

⁵ Kilder: CKAs årsstatistik fra 2022 og Bilag 2.

sammenfald mellem antallet af klagesager og antallet af forespørgsler fra den enkelte a-kasse.

I 2023 blev lidt under halvdelen af forespørgslerne modtaget fra a-kasserne. Resten blev modtaget fra borgere eller andre interessenter (angivet som "uden A-kasse" i tabel 2). Dette er på samme niveau som i 2022.

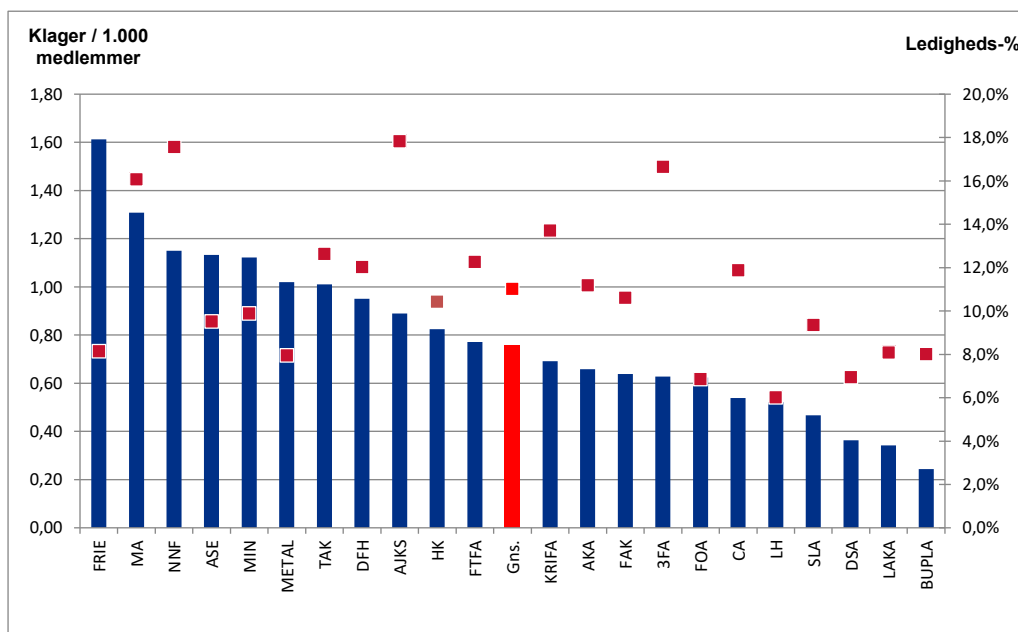
Antal klager i forhold til antallet af medlemmer

I 2023 kom der gennemsnitligt 0,76 klager pr. 1.000 a-kassemedlemmer.

FRIE tegnede sig for det højeste forholdsmæssige antal klagesager i 2023 med 1,61 klager pr. 1.000 medlemmer. I den anden ende lå DSA, LAKA og BUPLA med mindre end 0,4 klager pr. 1.000 medlemmer.

Ledigheden blandt de forsikrede ledige lå i 2023 på 11,0 procent, men der var ikke en direkte sammenhæng mellem antallet af klager pr. 1.000 medlemmer og ledigheden blandt medlemmerne i de enkelte a-kasser. For eksempel var der i KRIFA og 3FA ledighed over gennemsnittet, mens antallet af klager pr. 1.000 medlemmer i disse a-kasser lå under gennemsnittet.

Figur 2 Oprettede klagesager pr. 1.000 a-kassemedlemmer i 2023⁶



⁶ Kilde: Bilag 2.

Afsluttede sager⁷

I 2023 blev der afsluttet 1.946 sager.

Fordelt på sagstyper

I 2023 var 89,7 procent af de sager, der blev afsluttet, klagesager.

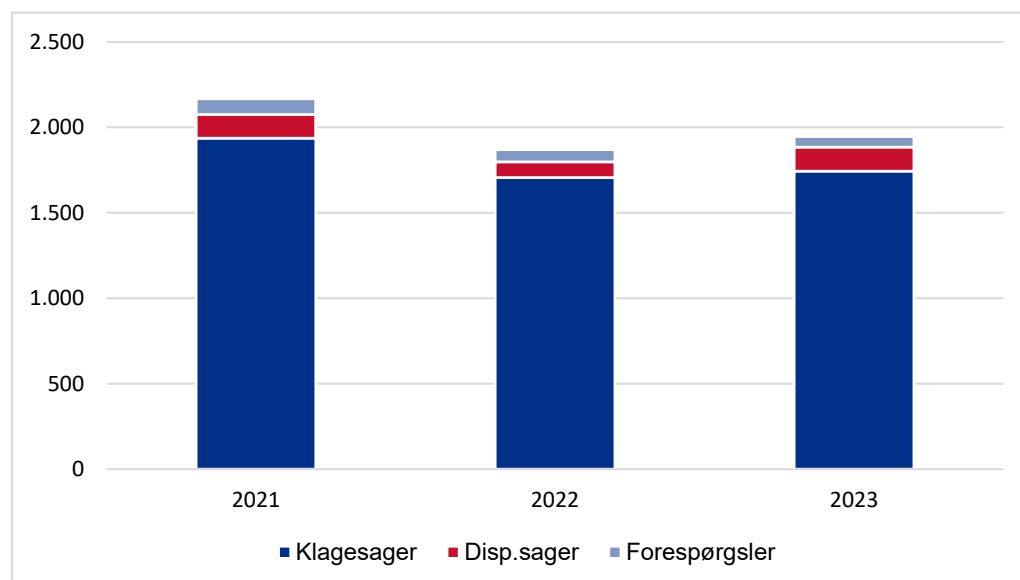
Dispensationsager udgjorde 7,1 procent og 3,2 procent var forespørgsler.

Fordelingen af sagstyperne har været forholdsvist stabil i perioden 2021-2023, dog har den procentvise andel af forespørgsler været faldende gennem perioden.

Tabel 3 Afsluttede sager fordelt på sagstyper

Sagstype	2021	2021	2022	2022	2023	2023
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Klagesager	1.937	89,3%	1.706	91,3%	1.745	89,7%
Disp.sager	138	6,4%	92	4,9%	139	7,1%
Forespørgsler	93	4,3%	71	3,8%	62	3,2%
Total	2.168	100,0%	1.869	100,0%	1.946	100,0%

Figur 3 Søjlediagram over udviklingen i fordelingen på sagstyper



⁷ Kilde: CKAs årsstatistik fra 2022 og Public 360.

Sagsbehandlingstid

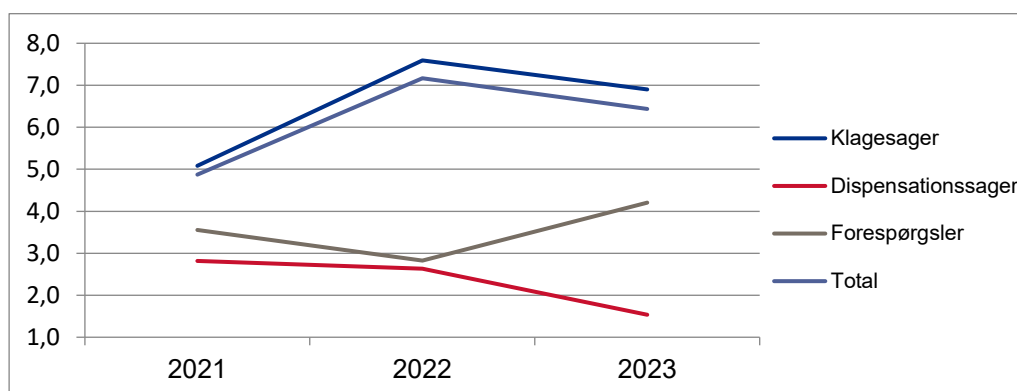
Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldt i 2023. Den faldt fra 7,2 uger i 2022 til 6,4 uger i 2023.

CKA var altså stadig i 2023 under målet på maksimalt 8 uger.

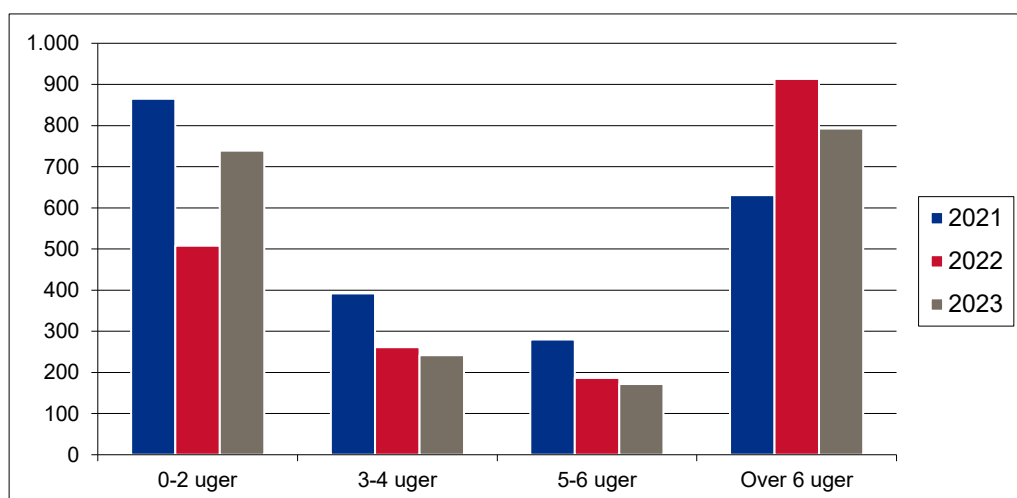
Tabel 4 Afsluttede sagers gennemsnitlige sagsbehandlingstid

Sagstype	2021	2021	2022	2022	2023	2023
	Antal	Uger	Antal	Uger	Antal	Uger
Klagesager	1.937	5,1	1.706	7,6	1.745	6,9
Dispensationssager	138	2,8	92	2,6	139	1,5
Forespørgsler	93	3,6	71	2,8	62	4,2
Total	2.168	4,9	1.869	7,2	1.946	6,4

Figur 4a Udviklingen i sagsbehandlingstid fordelt på sagstyper



Figur 4b Afsluttede sager fordelt på tidsinterval for sagsbehandling



Det fremgår af figur 4b, at antallet af sager med en sagsbehandlingstid over 6 uger er faldet, så det nu ligger mellem antallet i 2021 og 2022. Disse sagers forholdsmæssige andel af CKAs afsluttede sager udgjorde cirka 40 procent af sagerne i 2023.

Åbne sager pr. 31. december 2023

Blandt de 216 sager, som var under behandling pr. 31. december 2023, blev 111 sager oprettet i december 2023. Det svarer til, at cirka halvdelen af sagerne havde været oprettet i mindre end en måned.

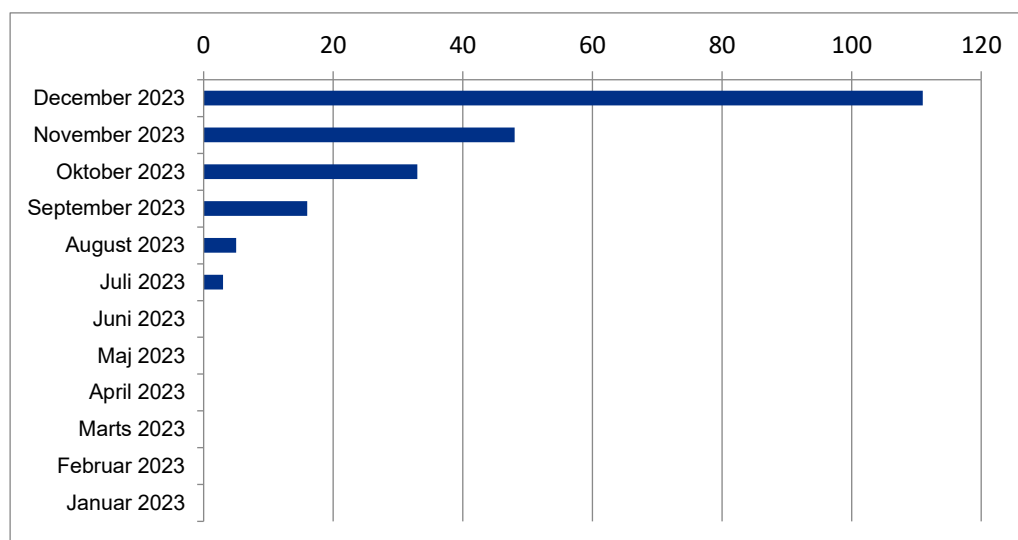
Sager, der var oprettet i CKA, inden for de seneste 4 måneder udgjorde 96,3 procent af sagerne. Det betyder, at kun 3,7 procent af sagerne var mere end 4 måneder gamle pr. 31. december 2023.

CKA har et fastsat mål om, at maksimalt 10 procent af de verserende sager må være over 4 måneder gamle. CKA levede altså fortsat op til dette mål, og har gjort det siden 2018.

Tabel 5 Åbne sager ved årsskiftet fordelt på oprettelsesmåned i 2023

I alt / Mdr.	Dec	Nov	Okt	Sep	Aug	Jul	Jun	Maj	Apr	Mar	Feb	Jan
216	111	48	33	16	5	3	0	0	0	0	0	0

Figur 5 Fordelingen af åbne sager



Omgørelser og kritik m.m. fordelt på a-kasser

Dette afsnit omfatter kun CKAs afgørelser i klagesager. Dispensationssager og forespørgsler indgår således ikke i dette afsnit.

Omgørelser

I tabel 6a nedenfor står "F" for fastholdte afgørelser og "O" for omgørelser, som samlet udgør ændrede og hjemviste afgørelser. "A" står for afgørelser med et andet udfald, dvs. afgørelser, der hverken er fastholdt eller omgjort, typisk fordi de f.eks. er afvist på klagefristen, henlagt eller remonstreret.

Rækken "Uden" i A-kasse-kolonnen omhandler sager, som ikke kan henføres til en specifik a-kasse, typisk fordi der er 2 eller flere a-kasser involveret.

Tabel 6a Afgørelser i klagesager fordelt på a-kasser og udfald

A-kasse	2021 F	2021 O	2021 A	2022 F	2022 O	2022 A	2023 F	2023 O	2023 A
3FA	105	30	28	87	37	25	96	27	14
AJKS	15	3	1	11	2	2	17	5	2
AKA	143	26	12	118	26	18	114	38	21
ASE	148	47	18	153	40	16	97	49	18
BUPLA	14	4	6	19	3	3	12	4	2
CA	12	7	1	9	6	7	23	6	2
DFH	149	30	27	95	21	36	124	38	23
DSA	15	11	5	25	11	4	25	7	3
FAK	10	3	5	14	5	1	11	7	1
FOA	67	20	12	40	14	13	63	13	13
FRIE	28	11	4	31	5	4	42	16	8
FTFA	44	15	6	57	20	5	77	24	8
HK	134	39	14	106	25	15	101	34	16
KRIFA	86	21	19	86	19	16	82	29	5
LAKA	27	8	6	20	4	9	19	4	3
LH	60	14	13	51	15	11	43	16	11
MA	75	25	9	66	19	16	68	25	16
METAL	64	16	9	38	24	5	50	17	5
MIN	109	31	9	83	23	12	66	20	15
NNF	17	9	4	4	5	9	11	4	2
SLA	8	3	2	13	5	3	7	3	6
TAK	14	3	4	14	2	2	12	2	3
Uden	0	0	3	1	0	2	0	0	0
I alt	1344	376	217	1141	331	234	1160	388	197

Tabel 6b Fordelingen af omgjorte afgørelser pr. a-kasse i 2023

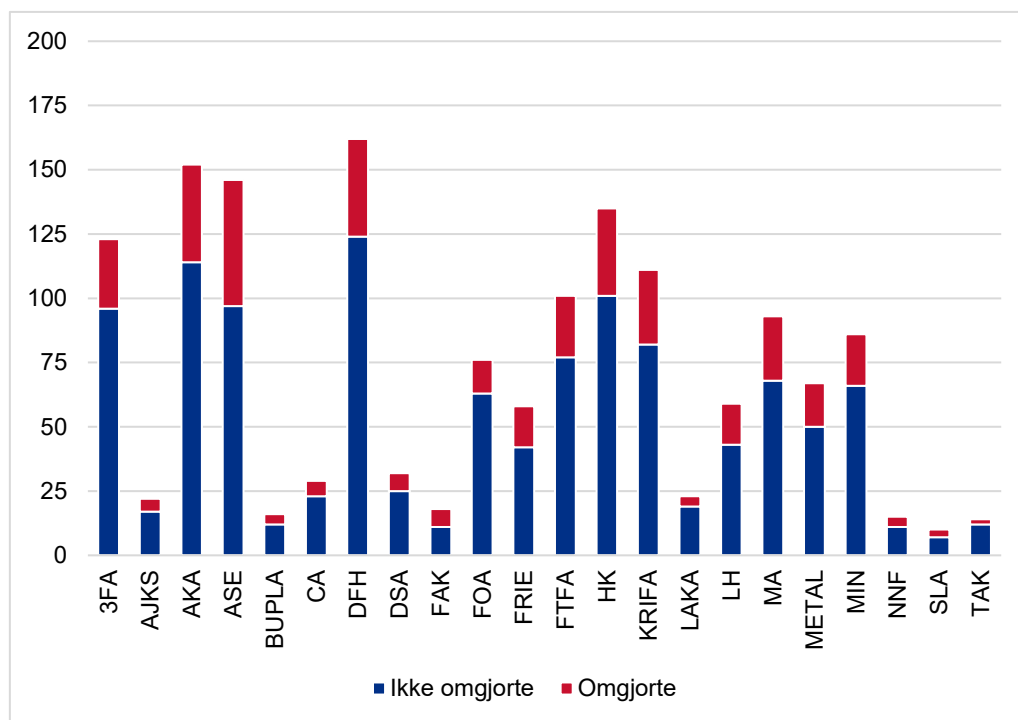
A-kasse	Ændrede	Hjemviste	Omgjorte	Afgørelser	Omg.-%
3FA	20	7	27	123	21,95%
AJKS	2	3	5	22	22,73%
AKA	32	6	38	152	25,00%
ASE	37	12	49	146	33,56%
BUPLA	3	1	4	16	25,00%
CA	6	0	6	29	20,69%
DFH	30	8	38	162	23,46%
DSA	4	3	7	32	21,88%
FAK	5	2	7	18	38,89%
FOA	11	2	13	76	17,11%
FRIE	9	7	16	58	27,59%
FTFA	21	3	24	101	23,76%
HK	23	11	34	135	25,19%
KRIFA	25	4	29	111	26,13%
LAKA	2	2	4	23	17,39%
LH	14	2	16	59	27,12%
MA	14	11	25	93	26,88%
METAL	13	4	17	67	25,37%
MIN	18	2	20	86	23,26%
NNF	2	2	4	15	26,67%
SLA	2	1	3	10	30,00%
TAK	2	0	2	14	14,29%
Uden	0	0	0	0	-
I alt	295	93	388	1548	25,06%

De 197 afgørelser med et andet udfald (jf. kolonne "2023 A" i Tabel 6a) er udeladt af opgørelsen i Tabel 6b og de følgende figurer.

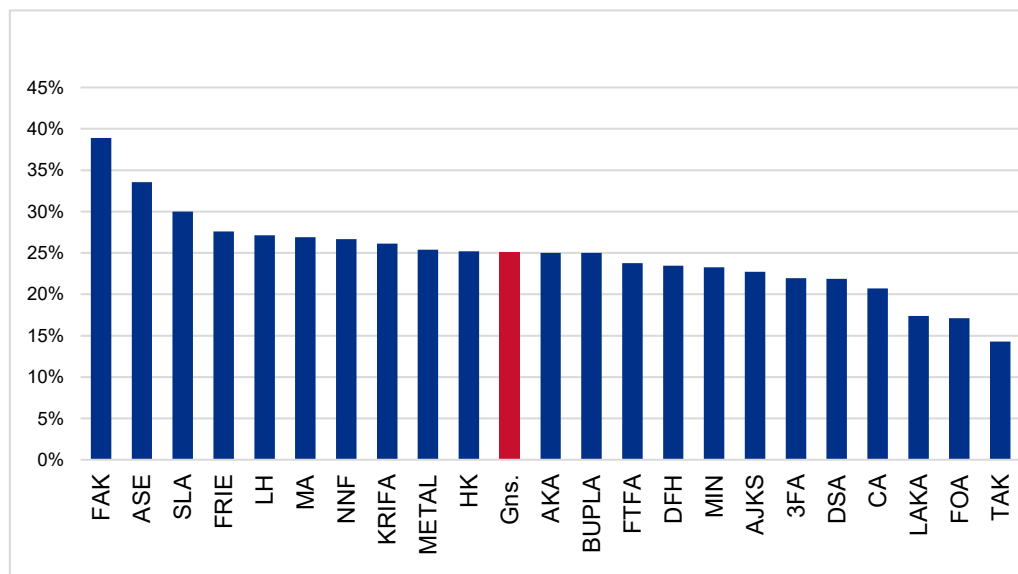
Omgørelsesprocenten er således beregnet ud fra i alt 1548 sager, og ikke ud fra CKAs samlede antal klagesager på 1745 i 2023.

CKA omgjorde gennemsnitligt a-kassernes afgørelser i 25,1 procent af klagesagerne i 2023. Det er en lille stigning i forhold til 2022, hvor omgørelsesprocenten var 22,5 procent.

Figur 6a Omgjorte sager i forhold til det totale antal sager pr. a-kasse



Figur 6b Omgørelsesprocent af a-kassernes afgørelser



Der er en vis sammenhæng mellem omgørelsesprocenten og antallet af klagesager fra den enkelte a-kasse, idet a-kasser med få klagesager vil få en større omgørelsesprocent, når enkelte sager omgøres. Dette ses f.eks. ved at SLA kun havde 10 klagesager i 2023, hvoraf 3 blev omgjort. De blev derfor omgjort i 30,0 procent af deres sager.

CKA bemærker, at omgørelsesprocenten alene siger noget om, hvor mange klagesager CKA har ændret eller hjemvist til ny behandling i a-kassen ud af den mængde klagesager, som a-kassen har sendt til CKA, og hvor CKA har truffet en materiel afgørelse. Omgørelsesprocenten siger altså ikke nødvendigvis noget om, hvor godt den enkelte a-kasse administrerer efter reglerne.

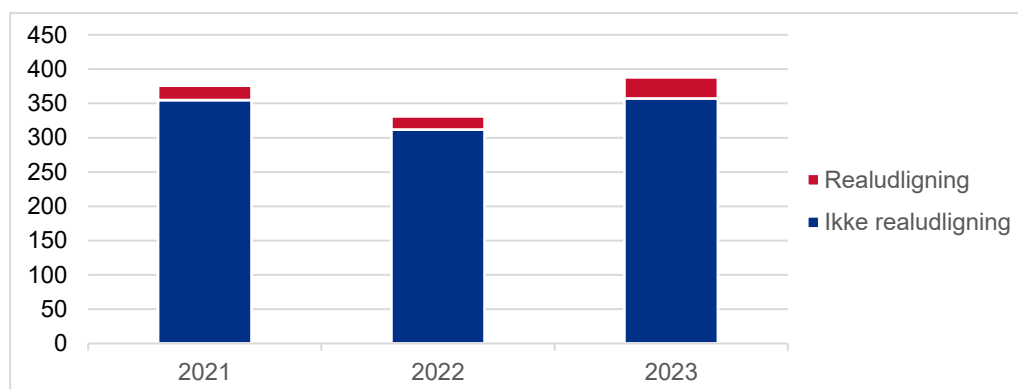
Realudligninger

CKA kan realudligne, hvis en manglende, mangelfuld eller forkert vejledning fra a-kassen har medført, at et medlem har mistet en ret. Ved realudligning stiller CKA medlemmet, som om a-kassen har vejledt korrekt. Det er en betingelse, at medlemmet har været i god tro og ikke har udvist egen skyld. Det skal også være sandsynliggjort, at medlemmet ville have handlet i overensstemmelse med en korrekt vejledning.

Tabel 7 Omgørelser (O) og andelen af realudligninger (R)

A-kasse	2021 O	2021 R	2021 Andel	2022 O	2022 R	2022 Andel	2023 O	2023 R	2023 Andel
3FA	30	0	0,0%	37	0	0,0%	27	0	0,0%
AJKS	3	0	0,0%	2	1	50,0%	5	0	0,0%
AKA	26	5	19,2%	26	1	3,8%	38	7	18,4%
ASE	47	0	0,0%	40	0	0,0%	49	0	0,0%
BUPLA	4	0	0,0%	3	0	0,0%	4	0	0,0%
CA	7	1	14,3%	6	0	0,0%	6	0	0,0%
DFH	30	3	10,0%	21	3	14,3%	38	10	26,3%
DSA	11	1	9,1%	11	0	0,0%	7	1	14,3%
FAK	3	0	0,0%	5	1	20,0%	7	0	0,0%
FOA	20	2	10,0%	14	2	14,3%	13	4	30,8%
FRIE	11	0	0,0%	5	0	0,0%	16	1	6,3%
FTFA	15	2	13,3%	20	3	15,0%	24	2	8,3%
HK	39	1	2,6%	25	1	4,0%	34	1	2,9%
KRIFA	21	3	14,3%	19	0	0,0%	29	2	6,9%
LAKA	8	0	0,0%	4	1	25,0%	4	0	0,0%
LH	14	1	7,1%	15	0	0,0%	16	0	0,0%
MA	25	1	4,0%	19	3	15,8%	25	1	4,0%
METAL	16	0	0,0%	24	2	8,3%	17	1	5,9%
MIN	31	1	3,2%	23	0	0,0%	20	0	0,0%
NNF	9	0	0,0%	5	0	0,0%	4	1	25,0%
SLA	3	0	0,0%	5	1	20,0%	3	0	0,0%
TAK	3	0	0,0%	2	0	0,0%	2	0	0,0%
I alt	376	21	5,6%	331	19	5,7%	388	31	8,0%

Figur 7 Udviklingen i antallet af omgørelser med realudligning



Andelen af realudligninger udgjorde 8,0 procent i 2023, hvilket er et typisk niveau, efter et fald i 2021 og 2022.

Kritik af a-kasserne

CKA udtaler kritik af a-kasserne, hvis sagsbehandlingen eller vejledningen i den konkrete sag ikke levede op til lovgivningens krav.

CKA kan i den konkrete sag give kritik for enten sagsbehandlingen (SB) eller vejledningen (VEJ) eller for både sagsbehandlingen og vejledningen.

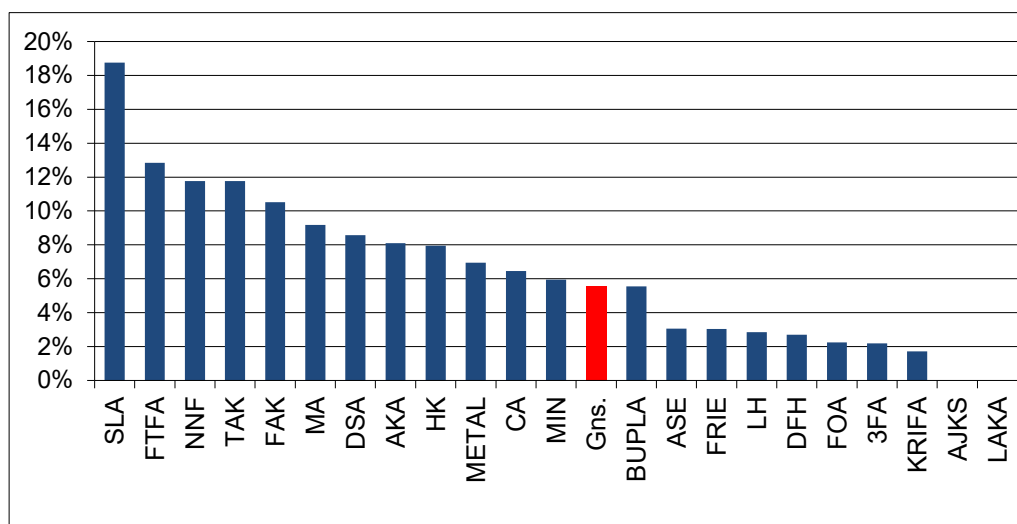
Tabel 8 Antal afgørelser og antal af disse med kritik i 2023

A-kasse	Afsluttede sager i alt	SB-kritik Antal	SB-kritik Andel	VEJ-kritik Antal	VEJ-kritik Andel
3FA	137	3	2,2%	5	3,6%
AJKS	24	0	0,0%	0	0,0%
AKA	173	14	8,1%	13	7,5%
ASE	164	5	3,0%	3	1,8%
BUPLA	18	1	5,6%	1	5,6%
CA	31	2	6,5%	0	0,0%
DFH	185	5	2,7%	10	5,4%
DSA	35	3	8,6%	4	11,4%
FAK	19	2	10,5%	1	5,3%
FOA	89	2	2,2%	6	6,7%
FRIE	66	2	3,0%	4	6,1%
FTFA	109	14	12,8%	9	8,3%
HK	151	12	7,9%	10	6,6%
KRIFA	116	2	1,7%	6	5,2%
LAKA	26	0	0,0%	1	3,8%
LH	70	2	2,9%	2	2,9%

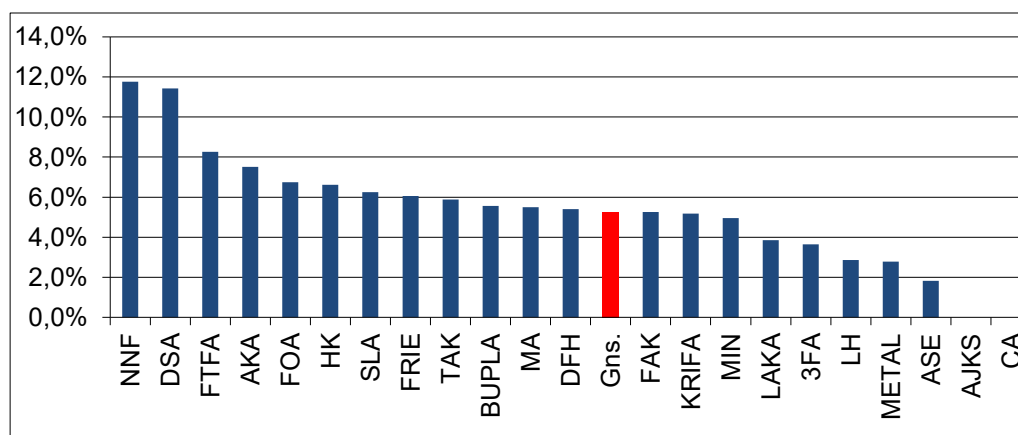
A-kasse	Afsluttede sager i alt	SB-kritik Antal	SB-kritik Andel	VEJ-kritik Antal	VEJ-kritik Andel
MA	109	10	9,2%	6	5,5%
METAL	72	5	6,9%	2	2,8%
MIN	101	6	5,9%	5	5,0%
NNF	17	2	11,8%	2	11,8%
SLA	16	3	18,8%	1	6,3%
TAK	17	2	11,8%	1	5,9%
I alt	1745	97	5,6%	92	5,3%

CKA gav kritik i 171 sager. Ud af 1.745 sager betyder det, at der blev givet kritik i 9,8 procent af de afsluttede sager. Ud af de 171 sager, blev der givet kritik af sagsbehandlingen i 79 sager, kritik af vejledningen i 74 sager og i 18 sager, blev der givet kritik af både sagsbehandlingen og vejledningen.

Figur 8a Søjlediagram over kritik af sagsbehandlingen



Figur 8b: Søjlediagram over kritik af vejledningen



Gennemsnitligt gav CKA kritik af sagsbehandlingen i 5,6 procent af afgørelserne og kritik af vejledningen i 5,3 procent af afgørelserne. CKA indberetter al kritik til enheden "Tilsyn", som følger op over for den enkelte a-kasse, når det vurderes at være relevant.

CKA bemærker, at den procentvise kritik er afhængig af det totale antal sager. En stor eller lav andel af sager, hvori CKA har givet kritik, kan derfor skyldes antallet af klagesager fra den enkelte a-kasse og er altså ikke nødvendigvis et udtryk for en generel kritik af a-kassen.

Klager over CKAs afgørelser

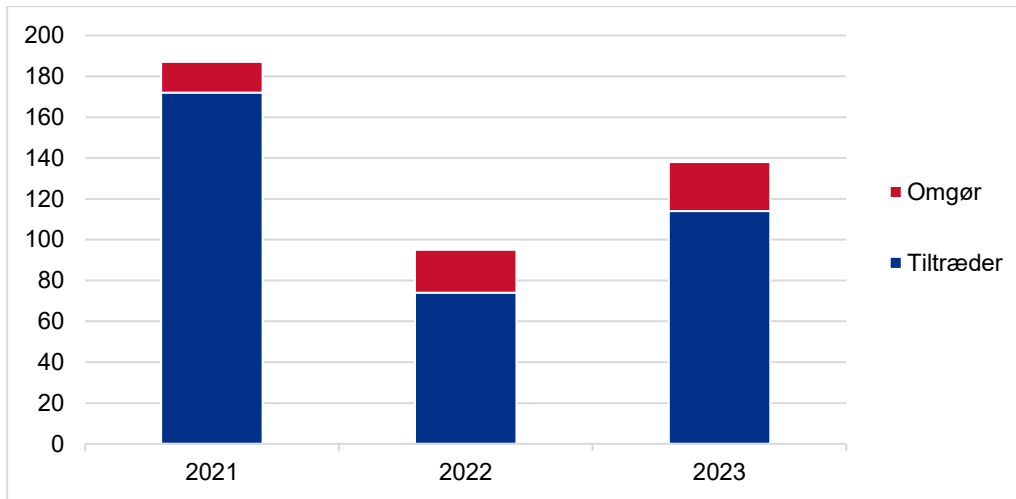
CKAs afgørelser kan påklages til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg (AST).

Tabel 9 Afgørelser truffet af AST

År	2021	2022	2023
Klage-%	10,0%	7,6%	8,8%
Tiltræder	172	74	114
Ændrer	14	13	12
Hjemviser	1	8	12
I alt	187	95	138
Tiltrædelses-%	92,0%	77,9%	82,6%

Andelen af sager, der ankes til AST, steg fra 2022 til 2023, efter et fald fra 2021 til 2022. Tiltrædelsesprocenten er igen stigende i 2023 efter et fald i 2022.

Figur 9: Udviklingen i antallet af tiltrædelser og omgørelser



Bilag til årsstatistikken

Bilag 1: A-kasser pr. 31/12-2023 og forkortelser anvendt i statistikken⁸

A-kassens fulde navn	Fork.
Akademikernes A-kasse	AKA
A-kassen ASE	ASE
A-kassen Frie	FRIE
Arbejdsløsheds-kassen for Journalistik, Kommunikation & Sprog	AJKS
Børne- og Ungdomspædagogernes Landsdækkende Arbejdsløsheds-kasse	BUPLA
CA A-kasse	CA
Det Faglige Hus - A-kasse	DFH
Din Faglige A-kasse	FAK
Din Sundhedsfaglige A-kasse	DSA
Faglig Fælles A-kasse (3FA)	3FA
FOAs A-kasse	FOA
Funktionærernes og Tjenestemændenes Fælles- Arbejdsløsheds-kasse - FTF-A	FTFA
Fødevareforbundet NNF's Arbejdsløsheds-kasse	NNF
HK /Danmarks A-kasse	HK
Kristelig A-kasse	KRIFA
Lederne A-kasse	LH
Lærernes a-kasse	LAKA
Magistrenes A-kasse	MA
Metalarbejdernes Arbejdsløsheds-kasse	METAL
Min A-kasse	MIN
Socialpædagogernes Landsdækkende Arbejdsløsheds-kasse	SLA
Teknikernes Arbejdsløsheds-kasse	TAK

⁸ Kilde: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-a-kasser/oversigt-over-a-kasserne/>.

Bilag 2: Medlemmer, ledige og oprettede sager i 2022, fordelt på a-kasser⁹

A-kasse	Medlemmer ¹⁰	Ledige ¹¹	Disp.sager	Forespørgsler	Klager
3FA	213.626	35.546	16	2	134
AJKS	23.598	4.206	1	0	21
AKA	253.743	28.365	7	0	167
ASE	136.824	13.025	11	5	155
BUPLA	57.529	4.607	3	0	14
CA	57.592	6.844	2	1	31
DFH	177.719	21.377	43	7	169
DSA	93.529	6.500	0	1	34
FAK	32.860	3.486	4	1	21
FOA	136.377	9.342	6	1	85
FRIE	38.453	3.129	8	1	62
FTFA	141.203	17.322	8	0	109
HK	170.902	17.806	8	1	141
KRIFA	150.363	20.614	7	1	104
LAKA	70.142	5.668	2	0	24
LH	124.790	7.508	4	2	65
MA	70.354	11.308	2	0	92
METAL	62.769	4.988	1	0	64
MIN	82.918	8.193	4	1	93
NNF	15.659	2.750	2	0	18
SLA	34.235	3.201	1	0	16
TAK	20.780	2.626	1	0	21
Uden a-kasse	-	-	0	35	0
Total	2.165.965	238.411	141	59	1.640

⁹ Kolonnerne "Disp.sager (dispensationssager)", "Forespørgsler" og "Klager" angiver, hvor mange sager CKA har modtaget fra den enkelte a-kasse i løbet af året.

Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem Public 360.

Rækken "Uden a-kasse" er sager, som enten kommer fra andre interessenter eller omhandler flere a-kasser.

¹⁰ "Medlemmer" angiver medlemskontingenter (både fuldtid og deltid, men ikke kontingent-fritagede) pr. 1/7-2023).

Kilde: <https://star.dk/viden-og-tal/statistik/statistik-om-a-kassernes-medlemstal/> - Juli 2023.

¹¹ "Ledige" angiver, hvor mange personer der har modtaget arbejdsløshedsdagpenge i kortere eller længere tid i løbet af året.

Kilde: <https://www.jobindsats.dk> - A-dagpenge - Antal personer - Hele landet - 2023.

Bilag 3: Oprettede sager fordelt på emner

CKAs sager er delt op i følgende sagsområder:

- Gruppe 1: Medlemskab og udbetaling
- Gruppe 2: Beregning og selvstændig virksomhed
- Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed
- Gruppe 4: Efterløn og pensioner
- Gruppe 5: Tilbagebetaling og sanktion
- Gruppe 6: EØS og udland

Alle CKAs sager journaliseres i sagsbehandlingssystemet Public 360, hvor de er tildelt et emneord. Tabellen viser sagernes fordeling på emneordene

I tabellen neden for betyder "UG" at emneordet ikke kan henføres til en bestemt gruppe, typisk fordi det går på tværs af grupperne.

Emner / Grupper	1	2	3	4	5	6	UG
Afmelding			2				
A-kasser							3
A-kassernes vejledningspligt							2
Aktindsigt							1
Aktivering			4				
Befordringsgodtgørelse			5				
Beregning af dagpengesats		11					
Beskæftigelseskrav		23					
Beskæftigelsestilskud		1					
Dagpenge	59	65	101	10	15	7	8
Dagpenge som lån			1				
Dagpenge under 14-dages sygdom			2				
Dagpenge under uddannelse			18				
Dagpengeret		65					
Data							1
Deltids- og fuldtidsforsikring	3						
Efterløn					43		
Efterløn, arbejde					2		
Efterløn, præmie					37		

Emner / Grupper	1	2	3	4	5	6	UG
Efterløn, udbetaling					3		
Efterlønsbevis					5		
Efterlønsbidrag					52		
EØS						51	
Ferie							1
Feriedagpenge		42					
Feriepenge		3					
Fradrag				24			
Frigørelsesattest				21			
G-dage				3			
Jobcenter			17				
Jobloggen			1				
Jobnet			2				
Jobrettet uddannelse			12				
Jobsamtaler			3				
Jobsøgning			17				
karantæne	9	4	102	1	4	0	1
Kommunikation			1				
kontingent	20						
Ledighed			7				
Lufthavnstilsyn					1		
Lønmodtager							1
Medlemsbidrag	45						
Modregning							3
Optagelse	21						
Overflytning mellem a-kasser	1						
PD U1						1	
PD U2						10	
Pension					2		
Refusion							6
Regnskab							1
Renter					1		
Rådighed			177				
Sanktion						10	
Selvforstyldt ledighed			319				
Selvstændig bibeskæftigelse		3					

Emner / Grupper	1	2	3	4	5	6	UG
Selvstændig virksomhed		14					
Skat					1		
Sletning	12						
Slettelse pga. gæld til a-kassen	27						
Supplerende dagpenge				40			
Svig og uagtsomhed						1	
Sygedagpenge			2				
Tilbagebetaling og sanktion						154	
Tilmelding i jobcenteret			46				
Uddannelsesaktivering			1				
Uddannelsesløft							1
Udmeldelse af a-kasse			38				
Ydelser							6
Hovedtotal	197	231	878	99	166	234	35
Procentvis	10,9 %	12,8 %	48,6 %	5,5 %	9,2 %	13,0 %	1,9 %

I alt 1.840 sager.



Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Vermundsgade 38
2100 København Ø

T. 7221 7440
E-mail. star@star.dk
www.star.dk