

Til samtlige kommuner, jobcentre og a-kasser

Styrelsen for Arbejdsmarked  
og Rekruttering

Vermundsgade 38

2100 København Ø

T +45 72 21 74 00

E star@star.dk

www.star.dk

CVR 55568510

20. juni 2023

J.nr. 22/14505

## **Orientering om lovændringer pr. 1. januar 2024 som følge af *Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen* m.v.**

Anden lov om *Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen* træder i kraft den 1. januar 2024. Der er tale om lov nr. 727 af 13. juni 2023 om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v., lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. og lov om aktiv socialpolitik (Øget ansvar til arbejdsløsheds-kasser for kontaktførelsen i de første 3 måneder, et forenklet kontaktførelse m.v., permanentgørelse af forsøg om jobrettet indsats til unge, forenkling af krav til vejledning m.v.).

Loven udmønter dele af *Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen*. Loven udmønter aftalens dele om et forenklet kontaktførelse, hvor bl.a. a-kasserne overtager ansvaret for kontaktførelsen for dagpengemodtagere i de første 3 måneders ledighed, permanentgørelse af forsøg om jobrettet indsats til unge og forenkling af kommunernes vejledning om rettigheder og pligter i forhold til rådighed og sanktioner.

Nedenfor gennemgås hovedelementerne i lovændringerne med fokus på kommunernes, jobcentrenes og a-kassernes opgaver.

Forarbejderne til lovændringerne, jf. lovforslag nr. 129, som blev fremsat den 3. maj 2023, kan findes på Folketingets hjemmeside via dette link:

[https://www.ft.dk/samling/2022/lovforslag/L129/som\\_fremsat.htm](https://www.ft.dk/samling/2022/lovforslag/L129/som_fremsat.htm)

### **1. Lovændringer som følge af *Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen***

#### **1.1. A-kasserne får ansvaret for kontaktførelsen i de første 3 måneder**

##### **1.1.1. Ansvar for kontaktførelsen**

Lovændringen indebærer, at a-kassen bliver ansvarlig for kontaktførelsen for egne ledige medlemmer inden for de første 3 måneders ledighed, hvorefter ansvaret for kontaktførelsen vil overgå til jobcenteret.

### *1.1.2. Forenkling af kontaktføreløbet*

Lovændringen indebærer, at a-kassen tilrettelægger og gennemfører kontaktføreløbet for dagpengemodtagere inden for de første 3 måneder af ledighedsføreløbet. Det vil ske i form af individuelle jobsamtaler ud fra personens ønsker og forudsætninger og arbejdsmarkedets behov. Herefter vil jobcenteret tilrettelægge og gennemføre kontaktføreløbet for dagpengemodtagere i resten af kontaktføreløbet. Det betyder, at a-kassen vil skulle afholde jobsamtaler med personen i de første 3 måneder. Herefter vil det være jobcenteret, der vil skulle holde jobsamtaler med personen.

A-kassen holder mindst tre individuelle jobsamtaler med dagpengemodtagere i de første 3 måneder. Herefter og senest inden personen har været ledig i 6 måneder, holder jobcenteret mindst tre individuelle jobsamtaler med personen.

A-kassen skal dog visitere dagpengemodtagere i målgruppen for uddannelsespålæg til et kontaktføreløb i jobcenteret senest 2 uger efter personens tilmelding som jobsøgende. tilrettelægge og gennemføre kontaktføreløbet for dagpengemodtagere i målgruppen for uddannelsespålæg. Jobcenteret vil skulle holde mindst seks individuelle jobsamtaler med personen i denne målgruppe i de første 6 måneder.

Lovændringen indebærer en reduktion i antallet af obligatoriske samtaler fra 9 til seks i de første 6 måneder for dagpengemodtagere, og at de forskellige samtaletyper forenkles, så der fremover kun vil være én obligatorisk samtaletype - jobsamtaler. Det betyder, at cv-samtalen med a-kassen, de to fælles jobsamtaler med jobcenterets og a-kassens deltagelse samt de to obligatoriske rådighedssamtaler i de første 6 måneder bliver afskaffet med lovændringen. Opstår der tvivl om en persons rådighed kan a-kassen indkalde til en rådighedssamtale. A-kassen vil fortsat være ansvarlig for at følge op på og sanktionere den lediges rådighed i hele ledighedsperioden.

Dagpengemodtageren vælger, om a-kassen skal deltage i den første jobsamtale med jobcenteret, så der kan ske en god overdragelse af dagpengemodtageren fra a-kassen til jobcenteret.

A-kassen skal senest 2 uger efter dagpengemodtagerens tilmelding som jobsøgende holde den første jobsamtale med personen. Det gælder dog ikke dagpengemodtagere i målgruppen for uddannelsespålæg, da de skal visiteres til et kontaktføreløb i jobcenteret.

Derudover indebærer lovændringen, at a-kassen i de første 3 måneders ledighed får samme mulighed som jobcenteret for at ændre dagpengemodtagerens ønskede samtaleform fra telefonisk eller personligt digitalt fremmøde (video) til personligt fremmøde (fysisk), hvis a-kassen vurderer, at der er behov for det. Det gælder dog ikke første jobsamtale i a-kassen, der skal ske ved personligt fremmøde.

Lovforslaget medfører derudover, at a-kassen i de første 3 måneder, hvor a-kassen har ansvaret for kontaktføreløbet ligesom jobcenteret skal holde jobsamtaler med personer, hvor der ved offentlige myndigheders kontrolaktion er rejst tvivl om deres generelle rådighed. Såfremt tvivlen skyldes, at personen har opholdt sig i udlandet, vil a-kassen herefter skulle holde en jobsamtale hver 14. dag med personen indtil 3 måneder efter første jobsamtale i føreløbet.

Reglerne fremgår af kapitel 7 i LAB.

Lovændringen indebærer desuden, at a-kassen – inden for de første 3 måneder, hvor a-kassen varetager kontaktføreløbet – på tilsvarende vis som jobcenteret vil kunne beslutte, at personen ikke skal være omfattet af mindre intensiv indsats, men fortsat skal være omfattet af pligterne til at være aktivt jobsøgende. Det vil f.eks. være, hvis det vurderes at være til fordel for personen, eller hvis der er tale om misbrug eller spekulation i muligheden for at blive fritaget for pligterne.

Reglerne fremgår af § 106 i LAB.

Det forventes at blive fastsat på bekendtgørelsesniveau, at de første 3 måneder af kontaktføreløbet i a-kassen opgøres således, at a-kassen varetager kontaktføreløbet indtil udgangen af den kalendermåned, hvori a-kassen i løbet af måneden har registreret 410 timers forbrug af retten til dagpenge for fuldtidsforsikrede og 333 timers forbrug af retten til dagpenge for deltidsforsikrede, jf. § 55 i lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. Det er i overensstemmelse med a-kasseforsøget.

#### *1.1.3. CV-oplysninger*

Dagpengemodtageren vil løbende skulle opdatere cv-oplysningerne, og a-kassen vil løbende i de første 3 måneders ledighed skulle påse, at oplysningerne er fyldestgørende. Herefter vil jobcenteret løbende skulle påse, at cv-oplysningerne er fyldestgørende. Med lovændringen vil det ikke længere være et krav, at a-kassen ved den første *samtale* (cv-samtalen efter gældende regler) skal sikre, at cv-oplysningerne er fyldestgørende. Lovændringen indebærer, at a-kassen senest 2 uger efter dagpengemodtagerens tilmelding som jobsøgende vil skulle sikre, at cv-oplysningerne er fyldestgørende, dvs. at a-kassen kan vurdere, hvordan den vil sikre, at CV oplysningerne er fyldestgørende. Det gælder også dagpengemodtagere i målgruppen for uddannelsespålæg.

Dagpengemodtageren skal – ligesom i dag - senest 2 uger efter tilmeldingen som jobsøgende registrere cv-oplysninger og gøre cv-oplysningerne tilgængelige på Jobnet.

For dagpengemodtagere i målgruppen for uddannelsespålæg, som visiteres til et kontaktføreløb i jobcenteret, er det dog jobcenteret, der i hele ledighedsperioden løbende vil skulle påse, at cv-oplysningerne er fyldestgørende.

Reglerne fremgår af § 23 i LAB.

#### *1.1.4. »Min Plan«*

Lovændringen indebærer, at a-kassen udarbejder »Min Plan« ved den første jobsamtale for dagpengemodtagere. A-kassen vil derfor ikke længere kun skulle udarbejde forslag til indhold i (udkast) »Min Plan«. Herefter gør a-kassen planen digitalt tilgængelig for personen på Jobnet og opdaterer løbende »Min Plan« i de første 3 måneder af ledighedsforløbet. Efter de første 3 måneder vil jobcenteret skulle gøre planen digitalt tilgængelig for personen på Jobnet og løbende opdatere planen. A-kassen

har dog fortsat ansvaret for, at dagpengemodtageres krav til jobsøgning er opdateret i hele dagpengeperioden.

Jobcenteret udarbejder og opdaterer løbende »Min Plan« for dagpengemodtagere i målgruppen for uddannelsespålæg, da de skal visiteres til et kontaktførløb i jobcenteret. Jobcenteret gør også planen digitalt tilgængelig på Jobnet for målgruppen.

Reglerne fremgår af § 42 i LAB.

#### *1.1.5. A-kassens og personens fælles indstilling om tilbud m.v. til jobcenteret*

Hvis a-kassen og personen vurderer, at personen vil have gavn af et tilbud (kapitel 11-14 i LAB) eller en understøttende indsats (kapitel 26-28 i LAB) i de første 3 måneders ledighed, vil a-kassen og personen kunne sende en fælles indstilling herom til jobcenteret. A-kassen og personen skal være enige om indstillingen. Hvis de er uenige om indstillingen, vil a-kassen ikke skulle sende en indstilling til jobcenteret. A-kassen vil i disse tilfælde kunne bede personen om at henvende sig til jobcenteret.

Indstillingen kan omhandle tilbud om virksomhedspraktik, ansættelse med løntilskud, nytteindsats, ordinær uddannelse og øvrig vejledning og opkvalificering og/eller understøttende indsatser, herunder mentorstøtte og tilskud til hjælpemidler.

Jobcenteret har ansvaret for at bevillige tilbud i hele ledighedsperioden. Jobcenteret vil derfor i tråd med de gældende regler skulle indsætte de afgivne tilbud i »Min Plan«. Det gælder også, når tilbuddet er bevilliget på baggrund af a-kassens og personens fælles indstilling. I praksis beskrives det ved, at jobcenteret opretter de foreslåede tilbud i personens »Min Plan«. A-kassen vil derved via det fælles it-baserede datagrundlag (DFDG) få automatisk besked om de oprettede tilbud. Desuden vil jobcenteret i de tilfælde, hvor jobcenteret bevilger understøttende indsatser efter skulle indsætte understøttende indsatser som aktiviteter i personens »Min Plan«. Dette gælder uanset om den understøttende indsats gives i forbindelse med et tilbud eller uden for et tilbud.

Lovændringen indebærer, at jobcenteret skal begrunde et afslag på en fælles indstilling fra a-kassen og personen om tilbud og/eller understøttende over for a-kassen. Derudover vil jobcenteret skulle træffe afgørelse herom over for personen i tråd med de gældende regler. Personen vil derfor få afgørelsen om afslaget på indstillingen med begrundelse herfor. Personen vil kunne klage til Ankestyrelsen over jobcenterets afgørelse efter de gældende regler (§ 204 i LAB). Jobcenteret skal ligesom i dag sikre sig, at sagen er tilstrækkeligt oplyst for at træffe afgørelse.

Reglerne fremgår af § 180 a i LAB.

#### *1.1.6. A-kassernes bistand til jobsøgende og arbejdsgivere*

Lovændringen indebærer, at a-kassen vil skulle bistå egne ledige medlemmer med at finde job. Det bliver dermed en pligt for a-kassen at hjælpe egne ledige medlemmer.

Derudover indebærer lovændringen, at a-kassen kan tilbyde egne medlemmer vejledning om jobsøgning og muligheder for job, så vejledningen også kan rettes mod beskæftigede medlemmer og andre medlemmer, som ikke modtager ydelse. Med lovændringen får a-kassen de samme beføjelser i forhold til egne medlemmer, som jobcentrene har i dag i forhold til bl.a. at give medlemmerne indblik i, hvilke stillinger og hvorhenne i landet, der er gode jobmuligheder.

Lovændringen indebærer desuden, at a-kassen kan bistå private og offentlige arbejdsgivere med rekruttering, herunder jobformidling af egne ledige medlemmer. Det betyder, at arbejdsgivere vil kunne henvende sig til a-kassen, hvis de ønsker bistand til rekruttering af a-kassens egne ledige, herunder understøttelse af målrettede og effektive match mellem arbejdsgiveren og a-kassens egne ledige eller henvisning af en eller flere af a-kassens egne ledige til et konkret job.

A-kasserne kan aftale med andre a-kasser at formidle relevante ledige medlemmer fra disse a-kasser i forbindelse med konkrete rekrutteringer. Der skal dog være en aftale mellem de involverede a-kasser herom.

#### *1.1.7. Overvågning af beskæftigelsesindsatsen og tilsyn med a-kasserne*

Lovændringen indebærer, at STAR fra den 1. januar 2024 skal føre tilsyn med, at a-kasserne overholder lovkravet om samtaler de første tre måneder af ledighedsperioden for dagpengemodtagere. STAR skal følge op over for de a-kasser, som ikke opfylder kriterierne. Der skal i den forbindelse udvikles målinger med henblik på at have overblik over a-kassernes indsats. Målingerne vil blive offentliggjort på Jobindsats.dk.

Ministeren og aftalepartierne har godkendt en tilsynsmodel, hvor a-kasser, der ikke afholder de samtaler de skal, med mindst 80 pct. af de ledige, vil blive kontaktet som led i tilsynet med den tidlige indsats. Det svarer til den eksisterende opfølgingsmodel for den tidlige indsats i kommuner.

Det eksisterende tilsyn med a-kassernes afholdelse af CV- og rådighedssamtaler bliver dermed afløst af et tilsyn med afholdelse af de lovpligtige jobsamtaler.

Det er intentionen, at tilsynet med a-kasserne skal skabe åbenhed omkring og sikre opfølgning i forhold til de enkelte a-kassers resultater.

#### *1.1.8. Øget borgerinddragelse og forenkling af kommunikationen mellem jobcentre og a-kasser om dagpengemodtageres rådighed*

Lovændringen indebærer, der kan fastsættes regler om inddragelse af den ledige i kommunikationen mellem jobcentre og a-kasser vedrørende underretninger om den lediges rådighed. Formålet er at sikre en hurtig og mere systematisk inddragelse af dagpengemodtagere, når jobcenteret sender og a-kassen svarer på en underretning med henblik på at understøtte den lediges retssikkerhed og inddragelse i egen sag.

Ændringerne sker som led i en modernisering og forenkling af den digitale kommunikation mellem jobcentre og a-kasser omkring underretninger om f.eks. udeblivelse fra samtale, tilbud mv., hvor antallet af underretningskoder nedbringes og

fejlunderretninger så vidt muligt undgås, og at der sikres gennemsigtighed for sagsbehandlere i a-kasser og jobcentre.

Hjemlen fremgår af § 182 i LAB.

#### *1.1.9. Overgangsgruppe*

Nyledige dagpengemodtagere, som indplaceres i en dagpengeperiode den 1. januar 2024 eller senere skal have deres kontaktførløb i a-kassen i de første 3 måneder.

Dagpengemodtagere omfattet af a-kasseforsøget, som allerede har deres kontaktførløb i a-kassen, fortsætter i a-kassen, til de når 3 måneder af kontaktførløbet i a-kassen.

Dagpengemodtagere, som er indplaceret i en dagpengeperiode før den 1. januar 2024, som har været ledige i mindre end 3 måneder den 1. januar 2024 og som *er ledige* d. 1. januar 2024 fortsætter deres kontaktførløb i jobcenteret.

Dagpengemodtagere, som er indplaceret i en dagpengeperiode før den 1. januar 2024, som har været ledige i mindre end 3 måneder den 1. januar 2024 og som *ikke er ledige* den 1. januar 2024 skal have deres kontaktførløb i a-kassen i den resterende del af deres første 3 måneder, hvis/når de bliver ledige igen.

Jobsamtaler holdt med jobcenteret og med a-kassen som led i a-kasseforsøget inden den 1. januar 2024 kan medregnes efter den 1. januar 2024.

Reglerne fremgår af ikrafttrædelses- og overgangsreglerne i lovforslaget.

#### **1.2. Permanentgørelse af forsøg om jobrettet indsats for unge**

Med lovændringen lempes uddannelsespålægget, så kommunerne kan give en jobrettet indsats til aktivitets- og uddannelsesparate personer under 30 år, der ikke er motiveret for uddannelse.

Muligheden for jobrettet indsats omfatter ikke uddannelseshjælpsmodtagere, der vurderes åbenlyst uddannelsesparate eller dagpengemodtagere. Dermed permanentgøres det forsøg, der blev igangsat med Trepartsaftale om mangel på arbejdskraft af oktober 2021. Det er jobcenteret, der i det konkrete tilfælde vurderer, om den unge er i målgruppen for en jobrettet indsats.

Målgruppen for en jobrettet indsats er aktivitets- og uddannelsesparate personer under 30 år uden en erhvervskompetencegivende uddannelse, som modtager uddannelseshjælp eller overgangsydelse efter lov om aktiv socialpolitik, og som ikke er omfattet af introduktionsprogrammet efter integrationsloven.

Reglerne herom fremgår af § 30 a i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

### **1.3. Forenkling af kommunernes vejledning om rettigheder og pligter i forhold til rådighed og sanktioner**

Loven forenkler reglerne om kommunernes vejledning af modtagere af selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, overgangsydelse, uddannelseshjælp, kontanthjælp, ressourceforløbsydelse og ledighedsydelse. Det betyder, at der alene stilles krav om, at der skal ske en skriftlig vejledning om rettigheder og pligter i forhold til rådighed og sanktioner som betingelse for, at kommunen kan give ydelsesmodtageren en sanktion. Reglerne fremgår af § 35, stk. 1, § 69 a, stk. 1, § 69 l, stk. 1, og § 75 a, stk. 1, i lov om aktiv socialpolitik.

Pligten til at vejlede skriftligt er et minimumskrav.

Kommunerne skal herudover vurdere, om der er behov for yderligere vejledning, f.eks. mundtligt eller digitalt. Hyppigere gennemgang af vejledningen vil f.eks. kunne være relevant i forhold til modtagere af hjælp, som kan være meget udsatte personer, der kan have svært ved at overskue og overholde de forpligtelser, der gælder for at kunne modtage ydelsen, f.eks. på grund af svær psykisk sygdom, misbrugsproblemer, hjemløshed eller lignende. Nogle vil også på grund af psykiske problemer, manglende bolig eller andre faste rammer omkring deres tilværelse kunne have svært ved at tilgå og/eller forholde sig til skriftlige henvendelser fra kommunen, f.eks. indkaldelser til samtaler eller partshøringer i forbindelse med evt. sanktioner for manglende fremmøde m.v., og vil derfor have behov for hyppigere gennemgang af vejledningen hos kommunen eller i jobcenteret med henblik på at sikre, at personen forstår sine rettigheder og pligter. For disse personer vil det kunne være nødvendigt at drøfte vejledningen hver gang, kommunen indkalder personen til samtale, afgiver tilbud m.v.

Hyppigere vejledning vil desuden kunne være relevant f.eks. i forhold til personer, som flere gange ikke overholder deres rådighedsforpligtelse.

For modtagere af hjælp efter lov om aktiv socialpolitik kan det f.eks. være relevant at vejlede om konsekvenserne af manglende overholdelse af rådighedsforpligtelsen, f.eks. at borgeren har pligt til at møde til jobsamtaler, deltage i tilbud eller aktivt søge job. Baggrunden er, at den manglende overholdelse, f.eks. ved udeblivelse uden rimelig grund kan få konsekvenser for ydelsen i form af sanktioner efter §§ 36-40 a, §§ 69 b-69 e, §§ 69 m-69 p og §§ 76-77 b, i lov om aktiv socialpolitik.

Der kan være særlig grund til at være omhyggelig med vejledningen - og dokumentation for, at den er givet - hvis borgeren kommer fra udlandet og ikke forstår dansk, hverken skriftligt eller mundtligt. Det vil i visse tilfælde være nødvendigt at give informationen på et andet sprog end dansk.

Det er op til kommunen at afgøre, hvordan kommunen i praksis vil opfylde kravet om skriftlighed i sin vejledning, så længe kravet om skriftlighed bliver overholdt. Kommunen kan f.eks. opfylde kravet om skriftlighed ved at give skriftlig vejledning om rådighedsforpligtelsen og konsekvenserne af ikke at overholde rådighedsforpligtelsen i forbindelse med den generelle vejledning til borgeren ved ansøgningen eller afgørelsen om hjælp. Kommunen kan også opfylde kravet om skriftlighed

i sin vejledning ved at sende en særskilt skrivelse til borgeren, hvor reglerne om rådighed og sanktioner gennemgås. Kommunen kan endvidere vælge at give vejledningen i forbindelse med indkaldelse til f.eks. en jobsamtale eller ved afgivelsen af et tilbud, således at vejledningen knytter sig til den aktuelle aktivitet, som borgeren skal deltage i.

Det er vigtigt, at kommunen sikrer sig dokumentation for, at borgeren har fået vejledning om sin rådighedsforpligtelse og konsekvenserne af ikke at overholde rådighedsforpligtelsen. Dokumentationen kan være afgørende for, om det senere er muligt for kommunen at påvise, at borgeren er blevet vejledt om, at det kan få betydning for borgerens ydelse, hvis borgeren f.eks. ikke møder til en jobsamtale i kommunen.

## **2. Øvrige lovændringer, som ikke er en del af *Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen***

### **2.1. Kompetencefordeling ved udpegning af medlemmer og suppleanter til de regionale arbejdsmarkedsråd (RAR)**

Lovforslaget indebærer, at direktøren for STAR vil kunne udpege et medlem af de regionale arbejdsmarkedsråd eller en suppleant for et medlem på vegne af beskæftigelsesministeren, hvis et medlem eller en suppleant fratræder under rådets funktionsperiode

Formålet med ændringen er at sikre en hurtigere og smidigere udpegning af medlemmer og suppleanter for de i rådet repræsenterede organisationer og myndigheder.

Reglerne fremgår af § 28 i lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v.

Venlig hilsen

Josina Moltesen  
Kontorchef  
Arbejdsmarked 2  
Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering