Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

# Årsstatistik for CKA 2025



# INDHOLDSFORTEGNELSE


Forord til årsstatistikken ..... 3

Indledning ..... 4

- Hovedresultater ..... 4
- Beskrivelse af arbejdsområdet ..... 4
- Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA) ..... 5
- Definitioner og afgrænsninger ..... 5

Oprettede sager ..... 6

- Fordelt på a-kasser ..... 7

Afsluttede sager ..... 9

- Fordelt på sagstyper ..... 9
- Sagsbehandlingstid ..... 10
- Åbne sager pr. 31. december 2025 ..... 11
- Omgørelser og kritik m.m. fordelt på a-kasser ..... 12

Klager over CKAs afgørelser ..... 20

Bilag til årsstatistikken ..... 22

# Forord til årsstatistikken

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udgiver hvert år en statistik over de sager, som Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA) i STAR behandler.

Denne statistik dækker kalenderåret 2025, og sammenholdes med data fra 2023 og 2024.

Vores ambition med statistikken er at give alle a-kasser og andre interesserede et retvisende og tilpas detaljeret billede af CKAs sags-portefølje.

Har du spørgsmål eller bemærkninger til årsstatistikken, er du velkommen til at skrive til os på star@star.dk. Skriv gerne ”CKA Årsstatistik 2025” i emnefeltet.

Vi modtager også gerne ønsker eller forslag til fremtidige statistikker.

Vi bemærker, at konklusionerne i årsstatistikken ikke kan overføres til den enkelte a-kasses totale sags-portefølje, da det kun er en lille del af a-kassernes afgørelser, der ender til behandling i CKA.

Vi bemærker i øvrigt, at andelen af omgjorte afgørelser ikke siger noget om den generelle kvalitet i afgørelserne i den enkelte a-kasse eller om a-kassens sagsbehandling i øvrigt. Det er i den forbindelse væsentligt at være opmærksom på, at der er stor forskel på, hvor mange sager vi modtager fra de enkelte a-kasser. Derudover er nogle afgørelser præget af skøn, og andre omgøres på grund af ny lovgivning eller praksis. En omgørelse er derfor ikke nødvendigvis et udtryk for kritik af a-kassen.

Brønderslev, november 2026

Peter Steenberg
Kontorchef

# Indledning

## Hovedresultater

- CKA modtog 2.132 sager i 2025, hvilket er en stigning på 121 sager sammenlignet med 2024.
- Sagsområdet "Rådighed og selvforskyldt ledighed" var fortsat det største område i CKA og udgjorde næsten halvdelen af sagerne i 2025.
- Sagsbehandlingstiden faldt i 2025 til gennemsnitligt 5,2 uger, hvilket er et fortsat fald fra henholdsvis 6,4 uger i 2023 og 5,7 uger i 2024.
- Andelen af afgørelser, som omgøres af CKA, faldt fra 27,4 procent i 2024 til 23,6 procent i 2025.
- Andelen af omgjorte afgørelser som følge af realudligning udgjorde 16,0 procent i 2025, hvilket er en fortsat stigning i forhold til årene før, hvor realudligning udgjorde 8,0 procent i 2023 og 12,0 procent i 2024.
- Andelen af sager, der blev påklaget videre til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg (AST), lå i 2025 på 8,2 procent, hvilket fortsætter det lille fald, der har været siden 2021, hvor 10 procent af sagerne blev påklaget videre til AST.
- AST tiltrådte CKAs afgørelser i 88,1 procent af klagerne i 2025. Det er en stigning på 5,9 procentpoint i forhold til 2024.

## Beskrivelse af arbejdsområdet

Ved udgangen af 2025 havde Danmark 21 a-kasser, som var anerkendt af staten. Bilag 1 indeholder en oversigt over a-kasserne og de forkortelser for dem, som denne statistik anvender i diagrammerne.

En a-kasse er en privat forening, som har til formål at sikre sine medlemmer bistand ved ledighed. A-kasserne udbetaler blandt andet arbejdsløshedsdagpenge, feriedagpenge og efterløn.

A-kasserne havde 2.139.837 medlemmer medio 2025[1], hvoraf ca. 241.488 medlemmer i løbet af året var berørt af ledighed[2], svarende til 11,3 procent. Det er på niveau med 2024, hvor 11,4 procent af medlemmerne i løbet af året var berørt af ledighed.

I løbet af 2025 var 31.814 personer på efterløn. Det er et fortsat fald i forhold til 2024, hvor antallet var 39.076 personer.[3]

[1] Kilde: https://star.dk/media/bctlmcrs/a-kassernes-afregning-af-medlemsbidrag-maanedlig-opgoerelse-pr-1-juli-2025.pdf.
[2] Kilde: https://www.jobindsats.dk – A-dagpenge – Antal personer – Hele landet – 2025.
[3] Kilde: https://www.jobindsats.dk – Tilbagetrækningsydelser – Efterløn – Antal personer og fuldtidspersoner/Antal personer på efterløn – Hele landet/2024 + 2025.

A-kasserne udbetalte i 2025 ca. 17,8 milliarder kr. i dagpenge og ca. 4,0 milliarder kr. i efterløn.[4]

Hvis et medlem af en a-kasse ønsker at klage over en afgørelse, som a-kassen har truffet, kan medlemmet få sin klage behandlet i CKA. Ønsker medlemmet herefter at klage over CKAs afgørelse, kan medlemmet få sin klage behandlet i AST som sidste instans.

## Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA)

CKAs hovedopgave er at behandle klager fra medlemmer af en a-kasse. Klagerne kan være over a-kassernes afgørelser, såvel som a-kassernes vejledning eller sagsbehandling.

CKAs sager er delt op i følgende sagsområder:

- Gruppe 1: Medlemskab og udbetaling
- Gruppe 2: Beregning og selvstændig virksomhed
- Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed
- Gruppe 4: Efterløn og pensioner
- Gruppe 5: Tilbagebetaling og sanktion
- Gruppe 6: EØS og udland

CKA har derudover en række andre opgaver:

- Vejlede a-kasser og borgere generelt om reglerne, både mundtligt og ved skriftlige udtalelser.
- Offentliggøre vejledende udtalelser og konkrete afgørelser af vejledende eller principiel værdi i den offentligt tilgængelige database ARVID.
- Udarbejde svar på høringer om regelændringer med videre.

## Definitioner og afgrænsninger

Denne statistik anvender udtrykket "omgørelser" som samlet betegnelse for ændringer og hjemvisninger.

En hjemvisning betyder en underkendelse, som medfører at underinstansens afgørelse ophæves, og at det overlades til dem at træffe ny afgørelse i sagen. Hjemvisning kan ske som følge af, at der mangler væsentlige oplysninger, at der er kommet nye oplysninger af betydning for underinstansens oprindelige afgørelse eller som følge af væsentlige sagsbehandlingsfejl eller mangler. En hjemvisning er ikke nødvendigvis en kritik af underinstansens afgørelse.

Dispensationsansøgninger tæller ikke med i opgørelsen over "omgørelser", da CKA er første instans i forhold til disse sager.

[4] Kilde: https://www.jobindsats.dk – Offentligt forsørgede – Forsørgelsesudgifter – Hele landet/2025 – A-dagpenge/Efterløn.

# Oprettede sager

I 2025 blev der oprettet i alt 2.132 sager. Det er en lille stigning i forhold til 2024, hvor der blev oprettet 2.011 sager.

Næsten halvdelen af CKAs grupperede sager handler om ”Rådighed og selvforskyldt ledighed”, som derfor fortsat er CKAs største sagsområde.

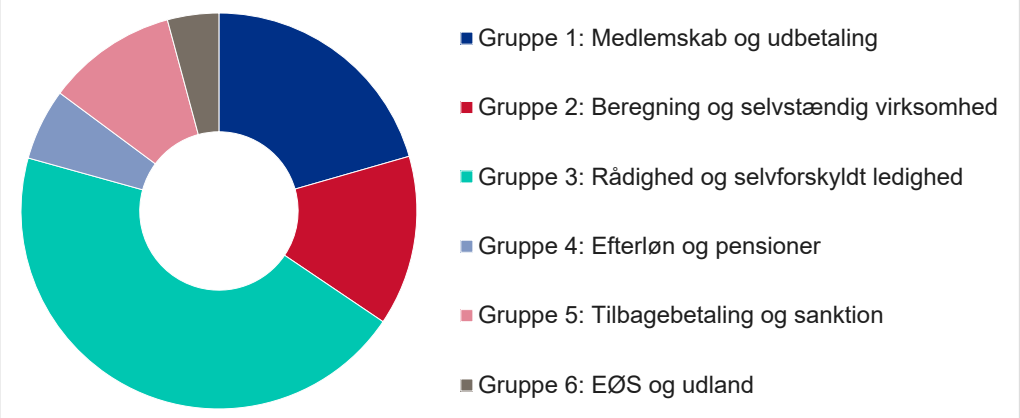
Der er dog sket en ændring i fordelingen af sager siden 2024. Sager om henholdsvis ”Rådighed og selvforskyldt ledighed” og ”Efterløn og pensioner” er hver især faldet med ca. 3 procentpoint, mens sager om ”Medlemskab og udbetaling” og ”Tilbagebetaling og sanktion” er steget med henholdsvis 3 og 2 procentpoint i forhold til 2024. Øvrige områder svarer nogenlunde til den andel, de udgjorde i 2024.

### Tabel 1: Oprettede sager fordelt på sagsområder 2025[5]

**Forklaring:** CKAs sager er som udgangspunkt fordelt på nedenstående 6 grupper. I 2025 gik 10 af sagerne dog på tværs af grupperne/sagsområderne eller kunne ikke kategoriseres.

| Sagsområder | Antal | Procent |
|---|---|---|
| Gruppe 1: Medlemskab og udbetaling | 436 | 20,5% |
| Gruppe 2: Beregning og selvstændig virksomhed | 295 | 13,8% |
| Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed | 952 | 44,7% |
| Gruppe 4: Efterløn og pensioner | 124 | 5,8% |
| Gruppe 5: Tilbagebetaling og sanktion | 226 | 10,6% |
| Gruppe 6: EØS og udland | 89 | 4,2% |
| Uden gruppe | 10 | 0,5% |
| **Total** | **2.132** | **100,0%** |

### Figur 1: Fordeling på sagsområder




[5] Kilde: Bilag 3.

# Fordelt på a-kasser

CKA fik i 2025 flest sager fra medlemmer af Akademikernes A-kasse, A-kassen ASE og Det Faglige Hus - A-kasse. Sager fra disse 3 a-kasser udgjorde cirka 1/3 af alle sager.

Antallet og andelen af forespørgsler er faldet efter en markant stigning fra 2023 til 2024. A-kasserne sender cirka 1/3 af forespørgslerne. Resten er modtaget fra borgere eller andre interessenter (angivet som "uden a-kasse" i tabel 2).

### Tabel 1: Oprettede sager fordelt på a-kasser[6]

**Forklaring:** "KD" står for klage- og dispensationssager, mens "F" står for forespørgsler. Fra og med 2025 vil klagesager (K) og dispensationssager (D) blive opgjort hver for sig.

| A-kasse | 2023 KD | 2023 F | 2024 KD | 2024 F | 2025 K | 2025 D | 2025 F |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3FA | 150 | 2 | 179 | 5 | 159 | 11 | 0 |
| AJKS | 22 | 0 | 23 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| AKA | 174 | 0 | 173 | 2 | 234 | 8 | 3 |
| AOT | 117 | 0 | 124 | 0 | 155 | 2 | 1 |
| ASE | 166 | 5 | 214 | 5 | 219 | 2 | 1 |
| BUPLA | 17 | 0 | 29 | 1 | 43 | 0 | 0 |
| CA | 33 | 1 | 25 | 1 | 23 | 1 | 0 |
| DFH | 212 | 7 | 195 | 15 | 193 | 25 | 8 |
| DSA | 34 | 1 | 90 | 1 | 77 | 2 | 1 |
| FAK | 25 | 1 | 18 | 2 | 38 | 1 | 2 |
| FOA | 91 | 1 | 89 | 0 | 118 | 2 | 1 |
| FRIE | 70 | 1 | 92 | 0 | 55 | 3 | 2 |
| HK | 149 | 1 | 142 | 2 | 114 | 5 | 1 |
| KRIFA | 111 | 1 | 130 | 2 | 123 | 9 | 0 |
| LAKA | 26 | 0 | 20 | 0 | 27 | 4 | 2 |
| LH | 69 | 2 | 66 | 7 | 93 | 3 | 1 |
| MA | 94 | 0 | 83 | 0 | 66 | 4 | 3 |
| METAL | 65 | 0 | 67 | 2 | 53 | 1 | 1 |
| MIN | 97 | 1 | 85 | 1 | 86 | 2 | 0 |
| NNF | 20 | 0 | 24 | 0 | - | - | - |
| SPA | 17 | 0 | 10 | 0 | 24 | 2 | 2 |
| TAK | 22 | 0 | 13 | 0 | 28 | 1 | 0 |
| Uden a-kasse | 0 | 35 | 11 | 63 | 9 | 1 | 67 |
| **I alt** | **1.781** | **59** | **1.902** | **109** | **1.947** | **89** | **96** |
| **Procent** | **96,8%** | **3,2%** | **94,6%** | **5,4%** | **91,3%** | **4,2%** | **4,5%** |

[6] Kilder: CKAs årsstatistik fra 2024 samt Bilag 2.

## Antal klager i forhold til antallet af medlemmer

I 2025 kom der gennemsnitligt 0,91 klager pr. 1.000 medlemmer.

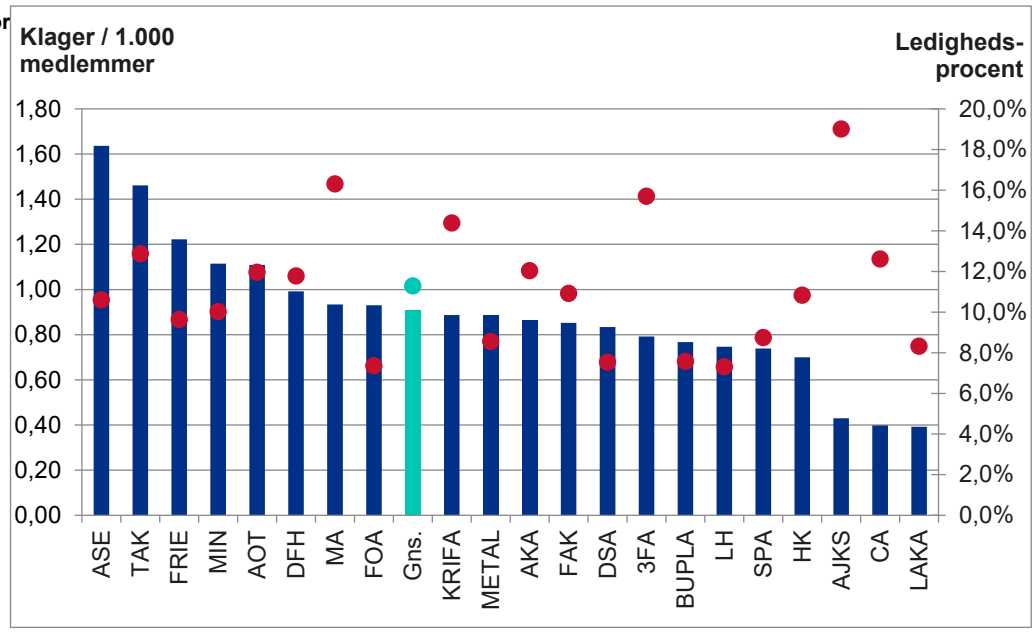
A-kassen ASE tegnede sig for det højeste forholdsmæssige antal klagesager i 2025 med 1,64 klager pr. 1.000 medlemmer. I den anden ende lå Arbejdsløshedskassen for Journalistik, Kommunikation & Sprog, CA A-kasse og Lærernes A-kasse med mindre end 0,5 klager pr. 1.000 medlemmer.

Ledigheden blandt de forsikrede ledige lå i 2025 på 11,3 procent.

Der ses ikke en direkte sammenhæng mellem antallet af klager pr. 1.000 medlemmer og ledigheden blandt medlemmerne i de enkelte a-kasser. Ledighedsprocenten blandt medlemmerne af Arbejdsløshedskassen for Journalistik, Kommunikation & Sprog og CA A-kasse var eksempelvis højere end gennemsnittet i 2025, mens antallet af klager pr. 1.000 medlemmer i disse a-kasser lå under gennemsnittet.

### Figur 1: Oprettede klagesager pr. 1.000 medlemmer i 2025[7]

For




[7] Kilde: Bilag 2.

# Afsluttede sager[8]

CKA afsluttede 2.060 sager i 2025, hvilket fortsætter en stigning siden 2022.

## Fordelt på sagstyper

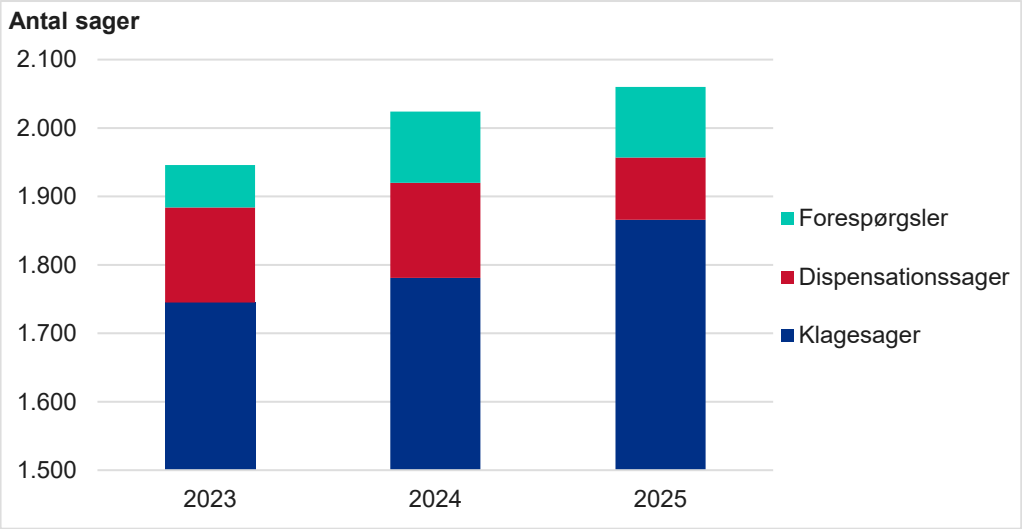
Antallet og andelen af klagesager steg fra 2024 til 2025, hvor klagesager udgjorde 90,6 procent af sagerne.

Andelen af dispensationssager faldt fra 6,9 procent i 2024 til 4,4 procent i 2025, mens både antallet og andelen af forespørgsler forblev på samme niveau.

**Tabel 2: Afsluttede sager fordelt på sagstyper**

| Sagstype | 2023 Antal | 2023 Procent | 2024 Antal | 2024 Procent | 2025 Antal | 2025 Procent |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Klagesager | 1.745 | 89,7 % | 1.781 | 88,0 % | 1.866 | 90,6% |
| Dispensationssager | 139 | 7,1 % | 139 | 6,9 % | 91 | 4,4% |
| Forespørgsler | 62 | 3,2 % | 104 | 5,1 % | 103 | 5,0% |
| **Total** | **1.946** | **100,0 %** | **2.024** | **100,0 %** | **2.060** | **100,0%** |

**Figur 2: Søjlediagram over udviklingen i fordelingen på sagstyper**




[8] Kilde: CKAs Årsstatistik fra 2024 samt CKAs sagsbehandlingssystem F2.

# Sagsbehandlingstid

CKA har to servicemål for behandling af sager. Et af disse servicemål er, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid maksimalt må være 8 uger.

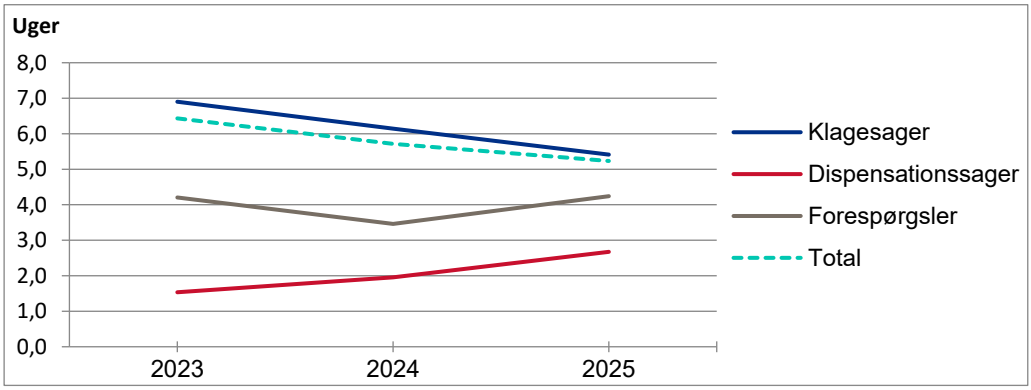
Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har været faldende siden 2022, og i 2025 faldt den yderligere og endte på 5,2 uger

CKA var altså stadig i 2025 under målet på maksimalt 8 uger.

**Tabel 3: Gennemsnitlig sagsbehandlingstid fordelt på sagstyper**

| Sagstype | 2023 Antal | 2023 Uger | 2024 Antal | 2024 Uger | 2025 Antal | 2025 Uger |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Klagesager | 1.745 | 6,9 | 1.781 | 6,1 | 1.866 | 5,4 |
| Dispensationssager | 139 | 1,5 | 139 | 2,0 | 91 | 2,7 |
| Forespørgsler | 62 | 4,2 | 104 | 3,5 | 103 | 4,2 |
| **Total** | **1.946** | **6,4** | **2.024** | **5,7** | **2.060** | **5,2** |

**Figur 3: Udviklingen i sagsbehandlingstid fordelt på sagstyper**




## Tidsintervaller for afsluttede sager

Over halvdelen af de afsluttede sager i CKA blev i 2025 afsluttet inden for de første 4 uger.

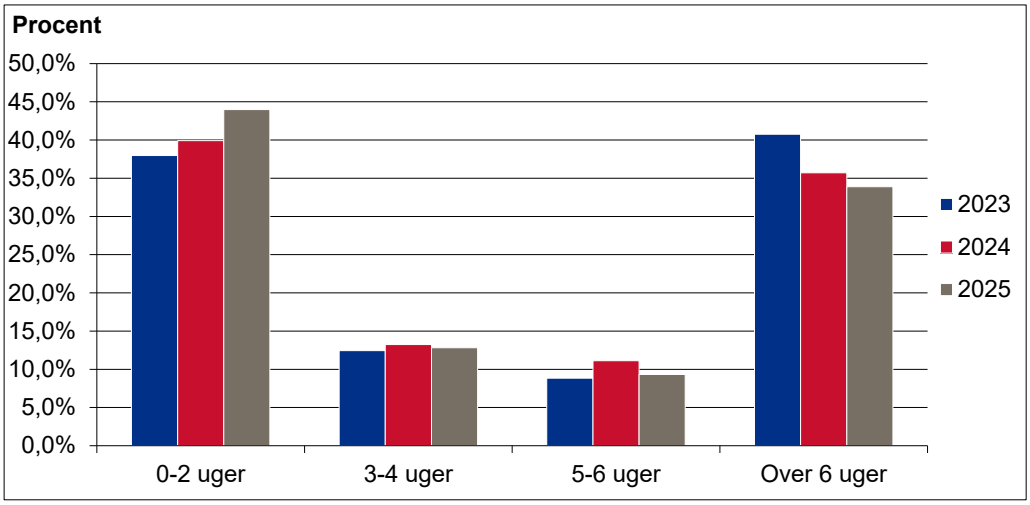
Siden 2023 er der sket en væsentlig ændring i antallet af afsluttede sager fordelt i tidsintervaller for sagsbehandlingstiden.

CKA har for andet år i træk afsluttet en større andel af sagerne inden for de første 2 uger, mens andelen af sager med en sagsbehandlingstid over 6 uger faldt for andet år i træk.

### Tabel 5: Afsluttede sager fordelt på tidsinterval for sagsbehandling

| Tidsinterval | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| 0-2 uger | 739 | 808 | 906 |
| 3-4 uger | 242 | 268 | 264 |
| 5-6 uger | 172 | 225 | 192 |
| Over 6 uger | 793 | 723 | 698 |
| **I alt** | **1.946** | **2.024** | **2.060** |

### Figur 5: Afsluttede sager i 2025 fordelt på tidsinterval for sagsbehandling




## Åbne sager pr. 31. december 2025

Den 31. december 2025 var der 245 sager under behandling, hvoraf 103 af sagerne blev oprettet i december 2025.

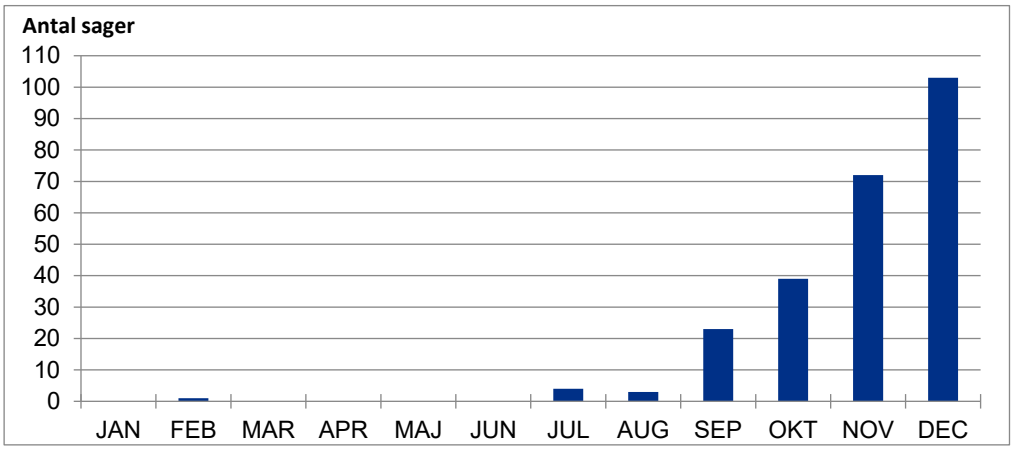
Et af servicemålene i CKA er, at maksimalt 10 procent af de verserende sager må være over 4 måneder gamle. Blandt de verserende sager den 31. december 2025 var kun 3,3 procent af sagerne mere end 4 måneder gamle.

CKA levede altså fortsat op til dette mål, og har gjort det siden 2018.

### Tabel 6: Åbne sager ved årsskiftet fordelt på oprettelsesmåned i 2025

| Md. | Jan | Feb | Mar | Apr | Maj | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Antal** | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 | 23 | 39 | 72 | 103 |

**Figur 6: Fordelingen af åbne sager fordelt på oprettelsesmåned i 2025**




# Omgørelser og kritik m.m. fordelt på a-kasser

Dette afsnit omfatter kun CKAs afgørelser i klagesager. Dispensationssager og forespørgsler indgår således ikke i dette afsnit.

"Omgørelser" anvendes i denne statistik som en samlet betegnelse for ændringer og hjemvisninger.

## Omgørelser

CKA omgjorde a-kassernes afgørelser i gennemsnitlig 23,6 procent af klagesagerne i 2025. Det er et fald i forhold til 2024, hvor CKA omgjorde 27,4 procent af klagesagerne.

### Tabel 7a: Afsluttede klagesager fordelt på a-kasser og udfald

**Forklaring:** "F" = Fastholdte afgørelser. "O" = Omgørelser. "A" = Andet udfald (typisk fordi de f.eks. er afvist på klagefristen, henlagt eller remonstreret til a-kassen). Rækken "Uden" i a-kasse-kolonnen udgør sager, som ikke kan henføres til en specifik a-kasse – typisk fordi de angår flere a-kasser.

| A-kasse | 2023 F | 2023 O | 2023 A | 2024 F | 2024 O | 2024 A | 2025 F | 2025 O | 2025 A |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3FA | 96 | 27 | 14 | 87 | 48 | 28 | 82 | 40 | 34 |
| AJKS | 17 | 5 | 2 | 15 | 5 | 5 | 10 | 0 | 2 |
| AKA | 114 | 38 | 21 | 110 | 41 | 20 | 141 | 38 | 30 |
| AOT | 77 | 24 | 8 | 78 | 39 | 9 | 112 | 29 | 12 |
| ASE | 97 | 49 | 18 | 131 | 54 | 23 | 163 | 32 | 21 |
| BUPLA | 12 | 4 | 2 | 17 | 5 | 2 | 32 | 9 | 1 |
| CA | 23 | 6 | 2 | 12 | 4 | 7 | 17 | 6 | 2 |
| DFH | 124 | 38 | 23 | 111 | 24 | 36 | 120 | 35 | 26 |
| DSA | 25 | 7 | 3 | 46 | 25 | 7 | 47 | 22 | 10 |
| FAK | 11 | 7 | 1 | 8 | 6 | 3 | 17 | 12 | 5 |
| FOA | 63 | 13 | 13 | 58 | 14 | 9 | 65 | 28 | 18 |
| FRIE | 42 | 16 | 8 | 44 | 26 | 9 | 39 | 12 | 6 |

| A-kasse | 2023 F | 2023 O | 2023 A | 2024 F | 2024 O | 2024 A | 2025 F | 2025 O | 2025 A |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| HK | 101 | 34 | 16 | 80 | 32 | 17 | 77 | 24 | 9 |
| KRIFA | 82 | 29 | 5 | 88 | 24 | 15 | 77 | 25 | 10 |
| LAKA | 19 | 4 | 3 | 11 | 3 | 1 | 18 | 5 | 1 |
| LH | 43 | 16 | 11 | 46 | 15 | 5 | 62 | 13 | 12 |
| MA | 68 | 25 | 16 | 46 | 21 | 11 | 35 | 13 | 10 |
| METAL | 50 | 17 | 5 | 47 | 10 | 2 | 34 | 17 | 7 |
| MIN | 66 | 20 | 15 | 55 | 16 | 10 | 61 | 14 | 12 |
| NNF | 11 | 4 | 2 | 17 | 5 | 3 | - | - | - |
| SPA | 7 | 3 | 6 | 7 | 5 | 1 | 9 | 4 | 6 |
| TAK | 12 | 2 | 3 | 10 | 3 | 0 | 18 | 4 | 4 |
| Uden a-kasse | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 6 | 2 | 1 | 7 |
| **Total** | **1.160** | **388** | **197** | **1.127** | **425** | **229** | **1.238** | **383** | **245** |

Som det følger af tabel 7a havde 245 sager i 2025 et andet udfald end fastholdt eller omgjort. Disse sager udelades af de følgende tabeller og figurer.

Omgørelsesprocenten i tabel 7b er således beregnet ud fra i alt 1.621 sager, og ikke ud fra CKAs samlede antal klagesager på 1.866 i 2025.

### Tabel 7b: Fordeling af omgjorte afgørelser pr. a-kasse i 2025

| A-kasse | Ændret | Hjemvist | Omgjort | Afgørelser | Omgørelses -procent |
|---|---|---|---|---|---|
| **3FA** | 30 | 10 | 40 | 122 | 32,8% |
| **AJKS** | 0 | 0 | 0 | 10 | 0,0% |
| **AKA** | 23 | 15 | 38 | 179 | 21,2% |
| **AOT** | 20 | 9 | 29 | 141 | 20,6% |
| **ASE** | 26 | 6 | 32 | 195 | 16,4% |
| **BUPLA** | 7 | 2 | 9 | 41 | 22,0% |
| **CA** | 4 | 2 | 6 | 23 | 26,1% |
| **DFH** | 31 | 4 | 35 | 155 | 22,6% |
| **DSA** | 16 | 6 | 22 | 69 | 31,9% |
| **FAK** | 11 | 1 | 12 | 29 | 41,4% |
| **FOA** | 23 | 5 | 28 | 93 | 30,1% |
| **FRIE** | 8 | 4 | 12 | 51 | 23,5% |
| **HK** | 16 | 8 | 24 | 101 | 23,8% |
| **KRIFA** | 21 | 4 | 25 | 102 | 24,5% |
| **LAKA** | 2 | 3 | 5 | 23 | 21,7% |
| **LH** | 9 | 4 | 13 | 75 | 17,3% |
| **MA** | 8 | 5 | 13 | 48 | 27,1% |
| **METAL** | 16 | 1 | 17 | 51 | 33,3% |
| **MIN** | 14 | 0 | 14 | 75 | 18,7% |
| **SPA** | 3 | 1 | 4 | 13 | 30,8% |
| **TAK** | 2 | 2 | 4 | 22 | 18,2% |

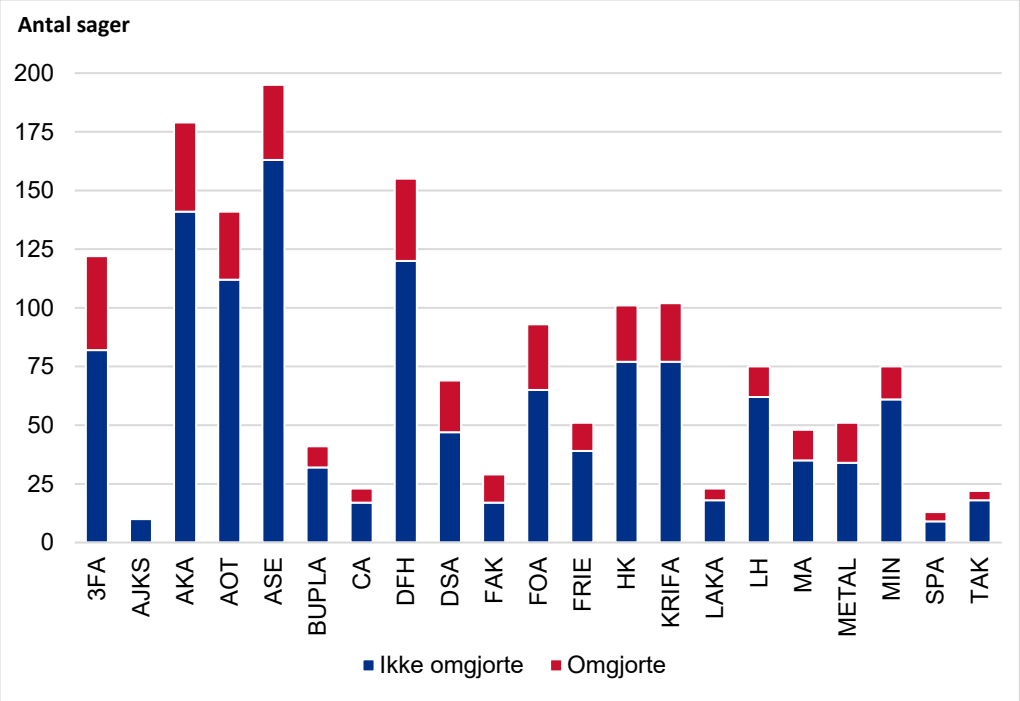
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Uden a-kasse** | 0 | 1 | 1 | 3 | 33,3% |
| **Total** | **290** | **93** | **383** | **1.621** | **23,6%** |

Der er en vis sammenhæng mellem omgørelsesprocenten og antallet af klagesager fra den enkelte a-kasse, idet a-kasser med få klagesager vil få en større omgørelsesprocent, når enkelte sager omgøres.

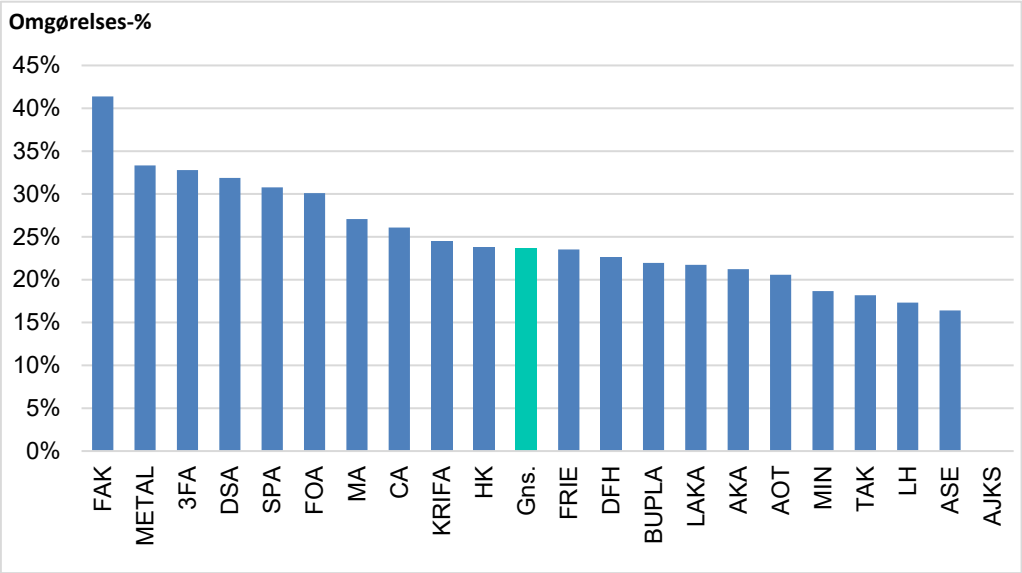
Dette ses f.eks. ved, at Din Faglige A-kasse kun havde 29 klagesager i 2025, hvoraf 12 blev omgjort. De blev derfor omgjort i 41,4 procent af deres sager.

CKA bemærker, at omgørelsesprocenten alene siger noget om, hvor mange klagesager CKA har ændret eller hjemvist til ny behandling i a-kassen ud af den mængde klagesager, som a-kassen har sendt til CKA, og hvor CKA har truffet en materiel afgørelse. Omgørelsesprocenten siger ikke nødvendigvis noget om, hvor godt den enkelte a-kasse administrerer efter reglerne.

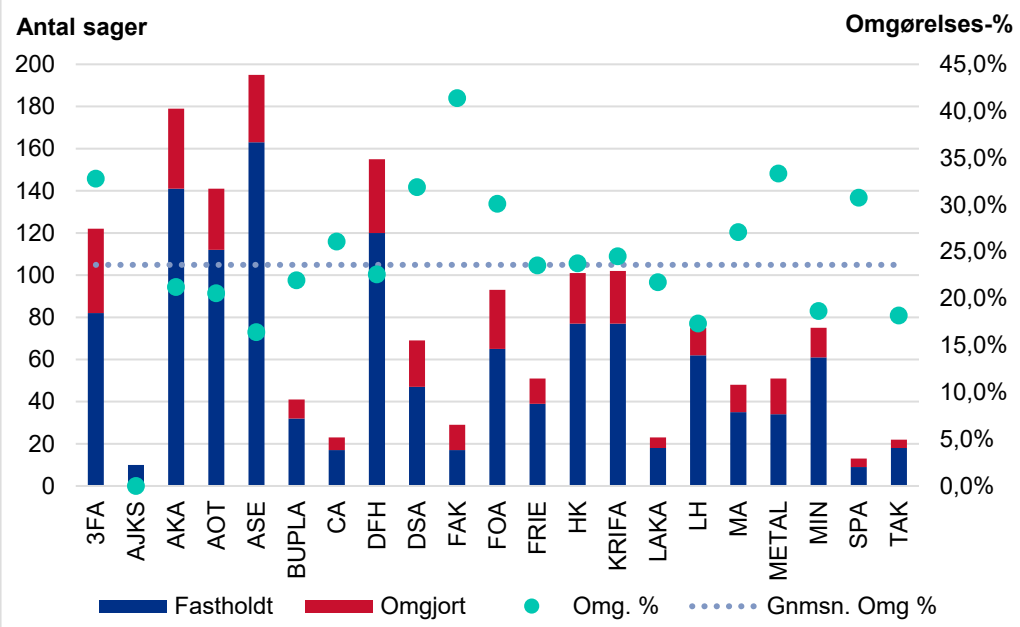
**Figur 7a: Omgjorte sager i 2025 i forhold til total antal sager pr. a-kasse**



### Figur 7b: Omgørelsesprocent af a-kassernes afgørelser




### Figur 7c: Omgjorte sager i 2025 i forhold til total antal sager pr. a-kasse




## Realudligninger

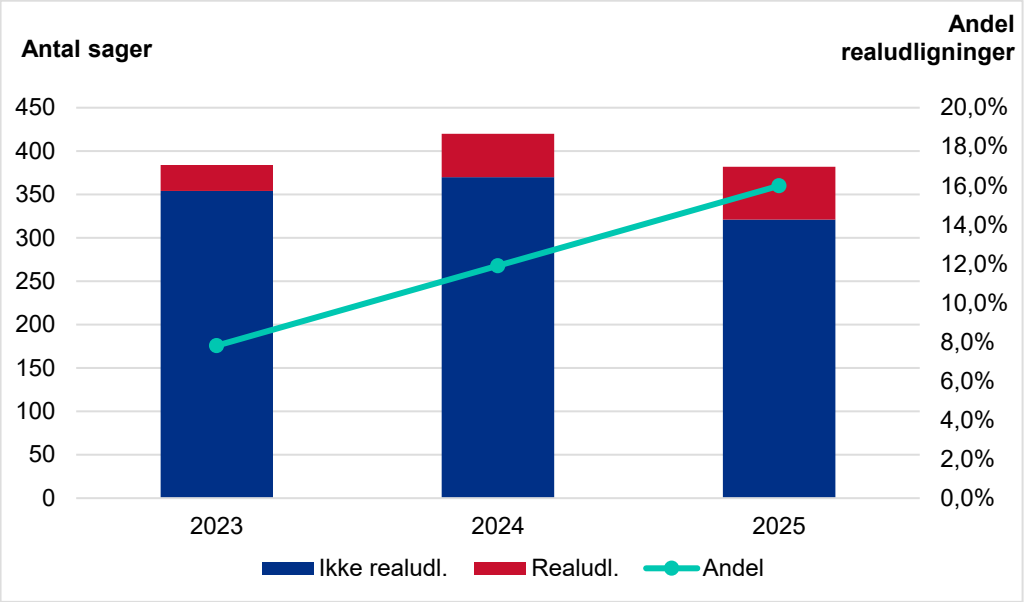
CKA kan realudligne, hvis et medlem har mistet en ret som følge af en manglende, mangelfuld eller forkert vejledning fra a-kassen. Ved realudligning stiller CKA medlemmet, som om a-kassen har vejledt korrekt. Det er en betingelse, at medlemmet har været i god tro og ikke har udvist egen skyld. Det skal også være sandsynliggjort, at medlemmet ville have handlet i overensstemmelse med en korrekt vejledning.

I 2025 udgjorde andelen af realudligninger 16,0 procent, hvilket er et højere niveau end i 2023 og 2024, hvor realudligninger udgjorde henholdsvis 7,8 og 11,9 procent.

**Tabel 8: Omgørelser (O) og andelen af realudligninger (R)**

| A-kasse | 2023 O | 2023 R | 2023 R-% | 2024 O | 2024 R | 2024 R-% | 2025 O | 2025 R | 2025 R-% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3FA | 27 | 0 | 0,0 % | 48 | 3 | 6,3 % | 40 | 1 | 2,5% |
| AJKS | 5 | 0 | 0,0 % | 5 | 0 | 0,0 % | 0 | 0 | - |
| AKA | 38 | 7 | 18,4 % | 41 | 9 | 22,0 % | 38 | 9 | 23,7% |
| AOT | 24 | 2 | 8,3 % | 39 | 4 | 10,3 % | 29 | 5 | 17,2% |
| ASE | 49 | 0 | 0,0 % | 54 | 1 | 1,9 % | 32 | 1 | 3,1% |
| BUPLA | 4 | 0 | 0,0 % | 5 | 0 | 0,0 % | 9 | 1 | 11,1% |
| CA | 6 | 0 | 0,0 % | 4 | 0 | 0,0 % | 6 | 1 | 16,7% |
| DFH | 38 | 10 | 26,3 % | 24 | 5 | 20,8 % | 35 | 15 | 42,9% |
| DSA | 7 | 1 | 14,3 % | 25 | 4 | 16,0 % | 22 | 4 | 18,2% |
| FAK | 7 | 0 | 0,0 % | 6 | 0 | 0,0 % | 12 | 2 | 16,7% |
| FOA | 13 | 4 | 30,8 % | 14 | 3 | 21,4 % | 28 | 13 | 46,4% |
| FRIE | 16 | 1 | 6,3 % | 26 | 1 | 3,8 % | 12 | 0 | 0,0% |
| HK | 34 | 1 | 2,9 % | 32 | 7 | 21,9 % | 24 | 0 | 0,0% |
| KRIFA | 29 | 2 | 6,9 % | 24 | 3 | 12,5 % | 25 | 6 | 24,0% |
| LAKA | 4 | 0 | 0,0 % | 3 | 1 | 33,3 % | 5 | 0 | 0,0% |
| LH | 16 | 0 | 0,0 % | 15 | 3 | 20,0 % | 13 | 0 | 0,0% |
| MA | 25 | 1 | 4,0 % | 21 | 5 | 23,8 % | 13 | 2 | 15,4% |
| METAL | 17 | 1 | 5,9 % | 10 | 0 | 0,0 % | 17 | 1 | 5,9% |
| MIN | 20 | 0 | 0,0 % | 16 | 0 | 0,0 % | 14 | 0 | 0,0% |
| SPA | 3 | 0 | 0,0 % | 5 | 0 | 0,0 % | 4 | 0 | 0,0% |
| TAK | 2 | 0 | 0,0 % | 3 | 1 | 33,3 % | 4 | 0 | 0,0% |
| **I alt** | **384** | **30** | **7,8 %** | **420** | **50** | **11,9 %** | **382** | **61** | **16,0%** |

### Figur 8: Udviklingen i antallet af omgørelser med realudligning




## Kritik af a-kasserne

CKA kan udtale kritik af en a-kasse, hvis sagsbehandlingen eller vejledningen ikke lever op til lovgivningens krav.

CKA kan give kritik for enten sagsbehandlingen (SBH) eller vejledningen (VEJL) eller for både sagsbehandlingen og vejledningen.

CKA gav i 2025 kritik i 235 sager, svarende til 12,7 procent af de afsluttede sager i 2025.

Andelen er beregnet på baggrund af 1.856 sager og ikke det samlede antal klagesager på 1.866, idet 10 sager ikke kan henføres til en konkret a-kasse.

Der blev givet kritik af sagsbehandlingen i 95 klagesager, svarende til 5,9 procent af sagerne, og der blev givet kritik af vejledningen i 160 sager, svarende til 9,9 procent af sagerne. I 20 ud af de 235 sager blev der givet kritik af både sagsbehandlingen og vejledningen. CKA indberetter al kritik til enheden ”Opfølgning og forbedring”, som følger op over for den enkelte a-kasse, når det vurderes at være relevant.

De 12,7 % kritik i sagerne er en lille stigning fra 2024, hvor der blev givet kritik i 10,5 % af sagerne.

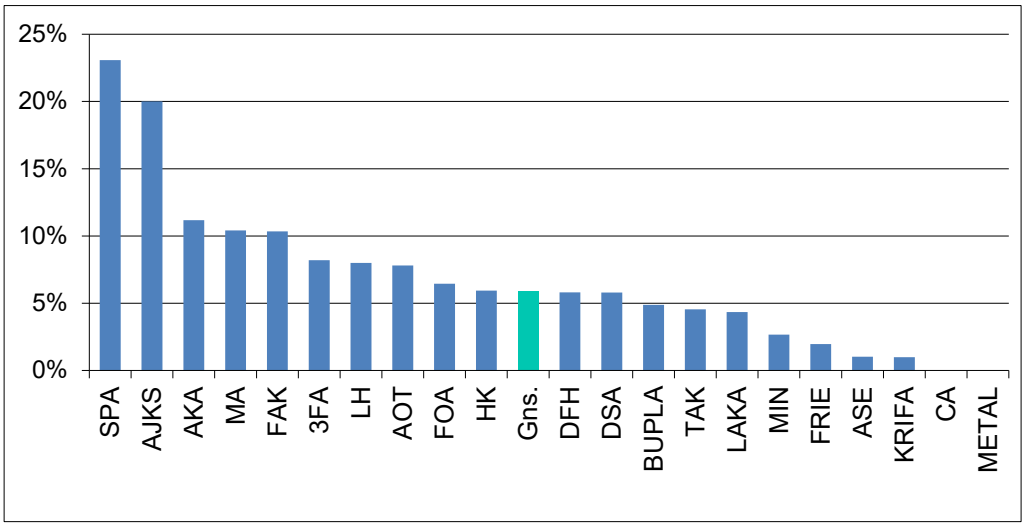
CKA bemærker, at den procentvise kritik er afhængig af det totale antal sager. En stor eller lav andel af sager, hvori CKA har givet kritik, kan derfor skyldes et stort

eller lavt total antal af klagesager fra den enkelte a-kasse og er altså ikke nødvendigvis et udtryk for en generel kritik af a-kassen.

### Tabel 9: Antal afgørelser med kritik

| A-kasse | Sager i alt | SBH-kritik Antal | SBH-kritik Andel | VEJL-kritik Antal | VEJL-kritik Andel |
|---|---|---|---|---|---|
| **3FA** | 122 | 10 | 8,2% | 12 | 9,8% |
| **AJKS** | 10 | 2 | 20,0% | 0 | 0,0% |
| **AKA** | 179 | 20 | 11,2% | 23 | 12,8% |
| **AOT** | 141 | 11 | 7,8% | 17 | 12,1% |
| **ASE** | 195 | 2 | 1,0% | 3 | 1,5% |
| **BUPLA** | 41 | 2 | 4,9% | 4 | 9,8% |
| **CA** | 23 | 0 | 0,0% | 2 | 8,7% |
| **DFH** | 155 | 9 | 5,8% | 22 | 14,2% |
| **DSA** | 69 | 4 | 5,8% | 10 | 14,5% |
| **FAK** | 29 | 3 | 10,3% | 2 | 6,9% |
| **FOA** | 93 | 6 | 6,5% | 20 | 21,5% |
| **FRIE** | 51 | 1 | 2,0% | 1 | 2,0% |
| **HK** | 101 | 6 | 5,9% | 6 | 5,9% |
| **KRIFA** | 102 | 1 | 1,0% | 9 | 8,8% |
| **LAKA** | 23 | 1 | 4,3% | 1 | 4,3% |
| **LH** | 75 | 6 | 8,0% | 7 | 9,3% |
| **MA** | 48 | 5 | 10,4% | 7 | 14,6% |
| **METAL** | 51 | 0 | 0,0% | 4 | 7,8% |
| **MIN** | 75 | 2 | 2,7% | 5 | 6,7% |
| **SPA** | 13 | 3 | 23,1% | 3 | 23,1% |
| **TAK** | 22 | 1 | 4,5% | 2 | 9,1% |
| **I alt** | **1.618** | **95** | **5,9%** | **160** | **9,9%** |

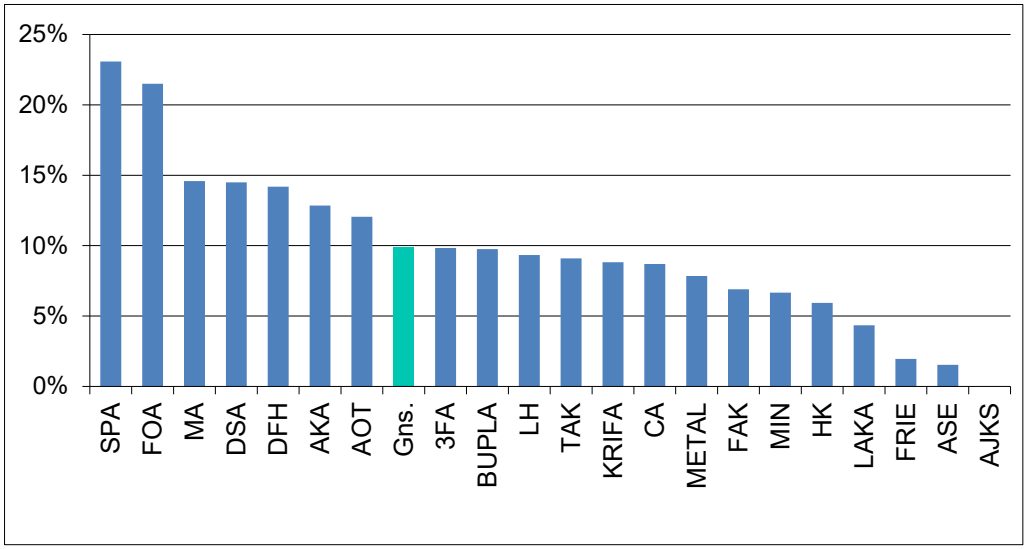
### Figur 9a: Søjlediagram over kritik af sagsbehandlingen




Gennemsnitligt gav CKA kritik af sagsbehandlingen i 5,9 procent af afgørelserne og kritik af vejledningen i 9,9 procent af afgørelserne. CKA indberetter al kritik til enheden "Tilsyn", som følger op over for den enkelte a-kasse, når det vurderes at være relevant.

CKA bemærker, at den procentvise kritik er afhængig af det totale antal sager. En stor eller lav andel af sager, hvori CKA har givet kritik, kan derfor skyldes antallet af klagesager fra den enkelte a-kasse og er altså ikke nødvendigvis et udtryk for en generel kritik af a-kassen.

### Figur 9b: Søjlediagram over kritik af vejledningen



# Klager over CKAs afgørelser

CKAs afgørelser kan påklages til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg (AST).

Andelen af sager, der påklages videre til AST steg en anelse fra 2024 til 2025 efter et fald fra 2023 til 2024. Niveauet ligger dog forholdsvist stabilt på omkring 8 procent.

Andelen af afgørelser, der tiltrædes i AST, er steget i forhold til både 2023 og 2024.

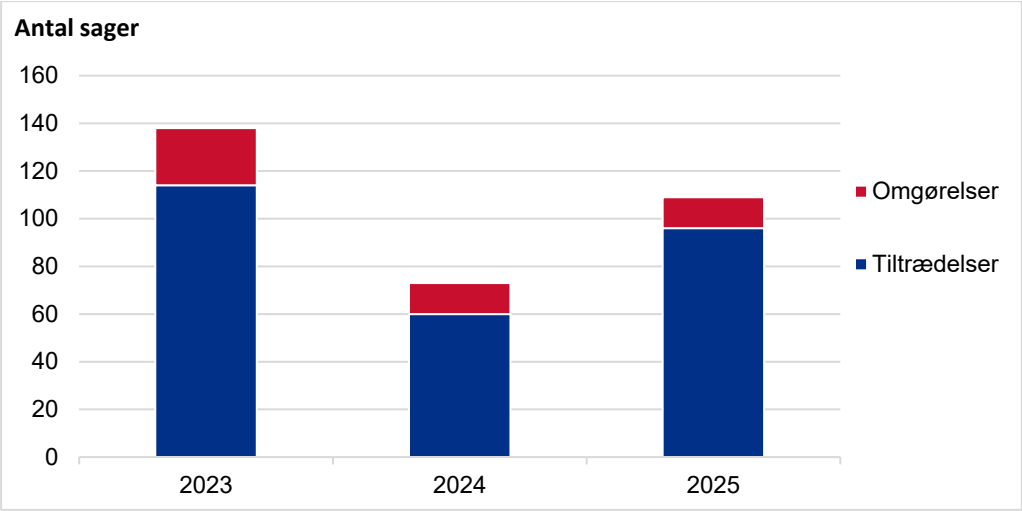
Det bemærkes, at denne statistik ikke medtager afgørelser i AST, som afvises eller henlægges uden sagsbehandling.

### Tabel 10: Afgørelser truffet af AST

| År | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Klageprocent | 8,8 % | 7,9 % | 8,2% |
| Tiltrædelser | 114 | 60 | 96 |
| Ændringer | 12 | 9 | 6 |
| Hjemvisninger | 12 | 4 | 7 |
| **I alt** | **138** | **73** | **109** |
| **Tiltrædelsesprocent** | **82,6 %** | **82,2 %** | **88,1%** |

### Figur 10: Udviklingen i antallet af tiltrædelser og omgørelser

**Forklaring:** Udtrykket ”Omgørelser” anvendes som samlet betegnelse for ændringer og hjemvisninger.


Antal sager
160
140
120
100
80
60
40
20
0
2023
2024
2025
Omgørelser
Tiltrædelser

# Bilag til årsstatistikken

## Bilag 1: A-kasser pr. 31/12-2025 og forkortelser anvendt i statistikken[9]

| A-kassens fulde navn | Forkortelse |
|---|---|
| A&Til | AOT |
| Akademikernes A-kasse | AKA |
| A-kassen ASE | ASE |
| A-kassen Frie | FRIE |
| Arbejdsløshedskassen for Journalistik, Kommunikation & Sprog | AJKS |
| Børne- og Ungdomspædagogernes Landsdækkende A-kasse | BUPLA |
| CA A-kasse | CA |
| Det Faglige Hus - A-kasse | DFH |
| Din Faglige A-kasse (FAK) | FAK |
| Din Sundhedsfaglige A-kasse | DSA |
| Faglig Fælles A-kasse | 3FA |
| FOAs A-kasse | FOA |
| HK/Danmarks A-kasse | HK |
| Kristelig A-kasse | KRIFA |
| Lederne A-kasse | LH |
| Lærernes a-kasse | LAKA |
| Magistrenes A-kasse | MA |
| Metal A-kasse | METAL |
| Min A-kasse | MIN |
| Socialpædagogernes A-kasse | SPA |
| Teknikernes A-kasse | TAK |

[9] Kilde: https://star.dk/tilsyn-og-opfoelgning-paa-beskaeftigelsesomraadet/opfoelgning-paa-a-kassers-indsats/oversigt-over-a-kasser. Fødevareforbundet NNF´s Arbejdsløshedskasse fusionerede i 2025 med Din Faglige A-kasse. Alle sager fra de 2 er registreret under Din Faglige A-kasse. Funktionærernes og Tjenestemændenes Fælles- Arbejdsløshedskasse skiftede i 2025 navn til A&Til. Alle deres sager er registreret under A&Til.

## Bilag 2: Medlemmer, ledige og oprettede sager i 2025 fordelt på a-kasser[10]

**Forklaring:** "Disp.sager" (= dispensationssager), "Forespørgsler" og "Klager" udgør til sammen antallet af oprettede sager for den enkelte a-kasse. Rækken "Uden a-kasse" vedrører sager, som enten kommer fra andre interessenter eller omhandler flere a-kasser.

| A-kasse | Medlemmer[11] | Ledige[12] | Disp.-sager | Fore-spørgsler | Klager |
|---|---|---|---|---|---|
| **3FA** | 200.679 | 31.508 | 11 | 0 | 159 |
| **AJKS** | 23.260 | 4.421 | 0 | 0 | 10 |
| **AKA** | 270.898 | 32.616 | 8 | 3 | 234 |
| **AOT** | 139.753 | 16.712 | 2 | 1 | 155 |
| **ASE** | 133.825 | 14.186 | 2 | 1 | 219 |
| **BUPLA** | 56.034 | 4.241 | 0 | 0 | 43 |
| **CA** | 57.784 | 7.286 | 1 | 0 | 23 |
| **DFH** | 194.605 | 22.926 | 25 | 8 | 193 |
| **DSA** | 92.333 | 6.952 | 2 | 1 | 77 |
| **FAK** | 44.571 | 4.866 | 1 | 2 | 38 |
| **FOA** | 126.814 | 9.328 | 2 | 1 | 118 |
| **FRIE** | 45.010 | 4.335 | 3 | 2 | 55 |
| **HK** | 162.847 | 17.643 | 5 | 1 | 114 |
| **KRIFA** | 138.664 | 19.945 | 9 | 0 | 123 |
| **LAKA** | 68.877 | 5.731 | 4 | 2 | 27 |
| **LH** | 124.521 | 9.104 | 3 | 1 | 93 |
| **MA** | 70.689 | 11.525 | 4 | 3 | 66 |
| **METAL** | 59.863 | 5.120 | 1 | 1 | 53 |
| **MIN** | 77.180 | 7.736 | 2 | 0 | 86 |
| **SPA** | 32.469 | 2.840 | 2 | 2 | 24 |
| **TAK** | 19.161 | 2.467 | 1 | 0 | 28 |
| **Uden a-kasse** | - | - | 1 | 67 | 9 |
| **Total** | **2.139.837** | **241.488** | **89** | **96** | **1.947** |

[10] Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem F2.

[11] "Medlemmer" angiver fuldtids- og deltidskontingenter, men ikke kontingent-fritagede, pr. 1/7-2025. Kilde: https://star.dk/media/bctlmcrs/a-kassernes-afregning-af-medlemsbidrag-maanedlig-opgoerelse-pr-1-juli-2025.pdf.

[12] "Ledige" angiver, hvor mange personer der har modtaget arbejdsløshedsdagpenge i løbet af året. Kilde: https://www.jobindsats.dk - A-dagpenge - Antal personer - Hele landet – 2025.

## Bilag 3: Oprettede sager fordelt på emner

CKAs sager er delt op i følgende sagsområder:

- Gruppe 1: Medlemskab og udbetaling
- Gruppe 2: Beregning og selvstændig virksomhed
- Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed
- Gruppe 4: Efterløn og pensioner
- Gruppe 5: Tilbagebetaling og sanktion
- Gruppe 6: EØS og udland

Alle CKAs sager journaliseres i sagsbehandlingssystemet F2, hvor de er tildelt et eller flere emneord. Tabellen viser sagernes fordeling på emneordene.

I tabellen neden for betyder "UG" at emneordet ikke kan henføres til en bestemt gruppe, typisk fordi det går på tværs af grupperne.

| Emner / Gruppe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | UG | I ALT |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **A-kasserne** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Aktindsigt** | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| **Befordringsgodtgørelse** | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| **Beregning - Beregningsgrundlag** | 2 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| **Beregning - Beregningsperiode** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Beregning - Beregningstidspunkt** | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Beregning - Dimittendsats** | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| **Beregning - Lønmodtager** | 0 | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 10 |
| **Beregning - Selvstændig virksomhed** | 0 | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| **Beregning - Udlandet/EØS** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Beregning - Unge under 25 år** | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| **Beregning - Vejledning** | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| **Beskæftigelseskrav - Arbejde, udland** | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Beskæftigelseskrav - Indkomstkrav** | 7 | 75 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 83 |
| **Beskæftigelseskrav - Indplaceringstidpunkt** | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| **Beskæftigelseskrav - Lønarbejde** | 2 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| **Beskæftigelseskrav - Ukontrollabelt arbejde** | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Beskæftigelseskrav - Vejledning** | 2 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| **Dagpenge under 14-dages sygdom** | 0 | 1 | 19 | 0 | 2 | 0 | 0 | 22 |
| **Dagpenge under uddannelse - Aftenskole** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Dagpenge under uddannelse - Højskole** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Dagpenge under uddannelse - Mellemperiode** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Dagpenge under uddannelse - Regel, 444 timer** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

| Emner / Gruppe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | UG | I ALT |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dagpenge under uddannelse - SU-berettigende | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 5 |
| Dagpenge under uddannelse - Uddannelse, generelt | 2 | 0 | 15 | 0 | 3 | 0 | 1 | 20 |
| Dagpenge under uddannelse - Under 20 timer | 0 | 0 | 11 | 0 | 1 | 0 | 0 | 12 |
| Dagpenge under uddannelse - Åben uddannelse | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Dagpengeret - For sent indsendt ydelseskort | 12 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| Dagpengeret - Referenceperiode | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Dagpengeret - Udløb | 4 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 13 |
| Dagpengeret - Ydelsesperiode | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Deltids- og fuldtidsforsikring - Skriftlig ansøgning | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Deltids- og fuldtidsforsikring - Timekrav | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Deltids- og fuldtidsforsikring - Vejledning | 5 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 9 |
| Efterløn - 3 måneders-frist | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Efterløn - Anciennitet | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Efterløn - Ansøgningstidspunkt | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Efterløn - Bevisdato | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Efterløn - Bidragsfri periode | 2 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| Efterløn - Deltid/fuldtid | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Efterløn - Dispensation - Anciennitetshul | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Efterløn - Dispensation - Sygdom | 0 | 0 | 0 | 23 | 0 | 0 | 0 | 23 |
| Efterløn - Efterbetaling | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Efterløn - Efterlønsbevis | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Efterløn - Efterlønsbidrag | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Efterløn - Enkeltstående opgave | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Efterløn - EØS-land | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Efterløn - Ferie | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Efterløn - Feriegodtgørelse | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Efterløn - Fortydelsesordning | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Efterløn - Fravalg | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Efterløn - Frivillig, ulønnet arbejde | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Efterløn - Halvårserklæring | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Efterløn - Lempet fradrag | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Efterløn - Lovvalgsregler | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Efterløn - Overgangstidspunkt | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Efterløn - Pension - Løbende udbetalt | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Efterløn - Pension - Udenlandsk | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Efterløn - Pensionsfradrag | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| Efterløn - Satsberegning | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Efterløn - Seniorjob | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Efterløn - Skattefri præmie | 0 | 1 | 0 | 27 | 0 | 0 | 0 | 28 |

| Emner / Gruppe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | UG | I ALT |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Efterløn - Tilbagebetaling - Kontant | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| Efterløn - Tilbagebetaling til pension | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| EØS - Arbejdskrav pålagt | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| EØS - Artikel 61 i 883/04 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| EØS - Artikel 64 i 883/04 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| EØS - Artikel 65 i 883/04 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| EØS - Dobbeltforsikring | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| EØS - Frist forlænget | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| EØS - Grænsearbejder (hel/delvis ledig) | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| EØS - Hjemkomst efter PD U2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| EØS - Hjælp til indhentelse af PD U1/SED | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| EØS - Medregning af forsikringsperioder | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| EØS - Optagelse i dansk a-kasse | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| EØS - Rejst før tid | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| EØS - Social sikring | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| EØS - Tilmelding til jobcenteret efter PD U2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| EØS - Udbetaling af dagpenge uden PD U1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| EØS - Udstedelse af PD U1/SED | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| EØS - Udstedelse af PD U2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 | 0 | 9 |
| Feriedagpenge - Ansøgningsfrist | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Feriedagpenge - Dagpengeret | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Feriedagpenge - Egen optjent ferie | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Feriedagpenge - Indtægter | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Feriedagpenge - Løn under ferie | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Feriedagpenge - Rådighed | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Feriedagpenge - Syg/sygedagpenge | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Feriedagpenge - Søgnehelligdage | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Feriedagpenge - Uddannelsessøgende | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Feriedagpenge - Udland | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Feriedagpenge - Vejledning | 1 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| Fradrag - Fratrædelsesgodtgørelse | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Fradrag - Frivilligt, ulønnet arbejde | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Fradrag - Indtægter, løn mv. | 15 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 21 |
| Fradrag - Pension, løbende | 1 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 7 |
| Fradrag - Selvbygger/medbygger | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Fradrag - Ukontrollabel arbejdstid | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Fradrag - Vejledning | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| G-dage - Bortfaldsgrunde | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| G-dage - Lønmodtager | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| G-dage - Løst ansatte | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| G-dage - Placering, G-dage | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |

| Emner / Gruppe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | UG | I ALT |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Henvendelse fra andre myndigheder/ministerier | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Henvendelser fra borger | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Hjemmesider | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Indkomstregisteret | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Jobrettet uddannelse - Dagpengeret | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Jobrettet uddannelse - Periode og forbrug | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Jobrettet uddannelse - Uddannelsesniveau | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Jobrettet uddannelse - Under 25 år | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Karens - Afkortning | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Karens - Løbende karens | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| Kommune | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Konkurs | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Lønmodtagernes Garantifond | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Medlemsbidrag - Karantæne | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Medlemsbidrag - Kontingentfritagelse | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 80 |
| Medlemsbidrag - Slettelse | 46 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 49 |
| Medlemsbidrag - Uddannelse | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Medlemsbidrag - Varighed | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Medlemsbidrag - Vejledning | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 |
| Optagelse - 2-ugers-frist | 35 | 11 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 47 |
| Optagelse - Ansøgningstidspunkt | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Optagelse - Bopæl, ophold | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Optagelse - Fagligt område | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Optagelse - Godkendt uddannelse | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Optagelse - Nyuddannet | 30 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 36 |
| Optagelse - Varighed | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Optagelse - Vejledning | 32 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 39 |
| Overflytning mellem a-kasser - Valgfrihed | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Overflytning mellem a-kasser - Vejledning | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Rapporter | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Realudligning | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Refusion | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Refusion - Tilbagebetaling/sanktion | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Regulering | 1 | 0 | 3 | 1 | 11 | 0 | 0 | 16 |
| Regulering - Over 37 timer | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 | 0 | 0 | 38 |
| Regulering - Supplerende oplysninger | 0 | 0 | 2 | 0 | 7 | 0 | 0 | 9 |
| Regulering - Under 37 timer | 0 | 0 | 1 | 0 | 61 | 0 | 0 | 62 |
| Rådighed | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Rådighed - Andre faktiske/retlige hindringer | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Rådighed - Arbejdsfordeling | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

| Emner / Gruppe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | UG | I ALT |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Rådighed - Arbejdsforpligtelse | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Rådighed - Arbejdskrav | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Rådighed - Bopæl, ophold | 0 | 0 | 6 | 0 | 9 | 0 | 0 | 15 |
| Rådighed - CV | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Rådighed - Evne/vilje | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| Rådighed - Forbehold, arbejdskraft | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Rådighed - Frist, jobsøgning | 0 | 0 | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 | 43 |
| Rådighed - Helbred | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| Rådighed - Hjemsendelse | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Rådighed - Ikke til rådighed så længe | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| Rådighed - Jobplan, tilbud | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| Rådighed - Jobsøgning | 0 | 0 | 34 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 |
| Rådighed - Mellem uddannelsesforløb | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Rådighed - Mellemperiode | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| Rådighed - Selvbooking | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Rådighed - Tabt arbejdsfortjeneste | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Rådighed - Transport | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Rådighed - Udeblivelse | 0 | 0 | 59 | 0 | 2 | 0 | 0 | 61 |
| Rådighed - Udeblivelse, post | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| Rådighed - Udeblivelse, sygdom | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Sanktion | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 6 |
| Selvforskyldt ledighed - Afskedigelse | 0 | 0 | 82 | 0 | 2 | 0 | 0 | 84 |
| Selvforskyldt ledighed - Afslag | 0 | 0 | 26 | 0 | 3 | 0 | 0 | 29 |
| Selvforskyldt ledighed - Afslag, sidestilles | 0 | 0 | 110 | 0 | 2 | 0 | 0 | 112 |
| Selvforskyldt ledighed - Arbejde | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 | 0 | 1 | 19 |
| Selvforskyldt ledighed - Arbejdskrav | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| Selvforskyldt ledighed - Arbejdspladsen | 0 | 0 | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 | 48 |
| Selvforskyldt ledighed - Begreber, områder | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Selvforskyldt ledighed - Egen opsigelse | 0 | 0 | 77 | 0 | 1 | 0 | 0 | 78 |
| Selvforskyldt ledighed - Flere arbejdsforhold | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Selvforskyldt ledighed - Frigørelsesattest | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Selvforskyldt ledighed - Gentagelsesvirkning | 0 | 0 | 42 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 |
| Selvforskyldt ledighed - Helbred | 0 | 0 | 42 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 |
| Selvforskyldt ledighed - Henvist arbejde | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Selvforskyldt ledighed - Jobplan/tilbud | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| Selvforskyldt ledighed – Jobsøgning | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Selvforskyldt ledighed - Karantæne | 1 | 0 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |

| Emner / Gruppe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | UG | I ALT |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Selvforskyldt ledighed - Kontraopsigelse | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Selvforskyldt ledighed - Kortere opsigelsesvarsel | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| Selvforskyldt ledighed - Pasning, børn og familie | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Selvforskyldt ledighed - Selvstændig virksomhed | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Selvforskyldt ledighed - Tab, supplerende dagpenge | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Selvforskyldt ledighed - Transport | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| Selvforskyldt ledighed - Uddannelse | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Selvforskyldt ledighed - Udeblivelse | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Selvforskyldt ledighed - Udeblivelse, sygdom | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Selvforskyldt ledighed - Varigt arbejde mv. | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Selvstændig virksomhed - Bortforpagtning/udlejning | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Selvstændig virksomhed - Drift af SV/formueforvaltning, hobby | 0 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 6 |
| Selvstændig virksomhed - Formueforvaltning | 0 | 11 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 13 |
| Selvstændig virksomhed - Fritidsbeskæftigelse | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| Selvstændig virksomhed - Hovedbeskæftigelse/bibeskæftigelse | 1 | 16 | 1 | 0 | 4 | 0 | 1 | 22 |
| Selvstændig virksomhed - Lukning/overdragelse | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Selvstændig virksomhed - Medarbejdende ægtefælle | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| Selvstændig virksomhed - Medejerudtræden | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Selvstændig virksomhed - Ophør | 1 | 13 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 15 |
| Selvstændig virksomhed - Rådighed | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| Selvstændig virksomhed - Vejledning | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Selvstændig virksomhed - Venteperiode | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Selvstændig virksomhed - Ægtefælle, tro og love | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Slettelse pga. gæld til a-kassen - Tilbagebetaling/sanktion | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 8 |
| Sprog- og tilknytningskrav | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Supplerende dagpenge - 5-ugers-frist | 6 | 0 | 17 | 0 | 18 | 0 | 0 | 41 |
| Supplerende dagpenge - Arbejdsforpligtelse | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 6 |
| Supplerende dagpenge - Forbrug | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| Supplerende dagpenge - Forlængelse | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

| Emner / Gruppe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | UG | I ALT |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Supplerende dagpenge - Fri placering | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Supplerende dagpenge - Frigørelsesattest | 2 | 0 | 7 | 0 | 9 | 0 | 0 | 18 |
| Supplerende dagpenge - Genoptjening | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Supplerende dagpenge - Mindsteudbetaling | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Supplerende dagpenge - Opsigelsesvarsel | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Supplerende dagpenge - Tidsbegrænsning | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| Tilbagebetaling | 3 | 0 | 16 | 0 | 16 | 0 | 0 | 35 |
| Tilbagebetaling/sanktion | 1 | 1 | 17 | 4 | 37 | 0 | 0 | 60 |
| Tilbagebetaling/sanktion - Svig | 0 | 0 | 2 | 0 | 31 | 0 | 0 | 33 |
| Tilbagebetaling/sanktion - Uagtsomhed | 1 | 0 | 4 | 1 | 21 | 0 | 0 | 27 |
| Tilmelding i jobcenteret - Afmelding | 0 | 0 | 16 | 0 | 2 | 0 | 0 | 18 |
| Tilmelding i jobcenteret - A-kassefejl | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Tilmelding i jobcenteret - Dispensation | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Tilmelding i jobcenteret - Jobcenterfejl | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Tilmelding i jobcenteret - Manglende tilmelding | 0 | 1 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 |
| Tilmelding i jobcenteret - Medlemsfejl | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Tilmelding i jobcenteret - Selvbooking | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| Tilmelding i jobcenteret - Tilmeldt med forkert status | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Tilmelding i jobcenteret - Vejledning | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Tredjelandsstatsborger | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Udmeldelse af a-kasse - Annullation | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Udmeldelse af a-kasse - Tidspunkt for udmeldelse | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| Udmeldelse af a-kasse - Tilbagebetaling | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| Udmeldelse af a-kasse - Vejledning | 20 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 24 |
| Vejledende udtalelser | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Vejledning | 1 | 1 | 3 | 12 | 0 | 1 | 0 | 18 |
| **Total** | **459** | **285** | **1.024** | **189** | **328** | **69** | **8** | **2.354** |
| **Oprettede sager** | **436** | **295** | **952** | **124** | **226** | **89** | **10** | **2.132** |
| **Sager uden emneord** | **17** | **29** | **1** | **0** | **0** | **20** | **1** | **67** |

**Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering**
Vermundsgade 38
2100 København Ø

T: 72 21 74 00
E-mail: star@star.dk
www.star.dk

