

# Tilsynsplan for 2024

5. januar 2024

---

## Indledning – baggrund for og intention med tilsynsplan

Tilsynsplanen har sit afsæt i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings (STAR) tilsynsstrategi og skal understøtte en målrettet prioritering af særlige indsatser og udviklingsprojekter i styrelsens tilsynsaktiviteter.

Tilsynsindsatserne prioriteres med afsæt i principperne for STARs tilsyn og inden for strategiens tilsynsdimensioner, og ved udpegningen af årets prioriterede tilsynsopgaver lægges særlig vægt på:

- opfølgning på udmøntningen af nyere politiske aftaler
- særlige indsatsområder med betydelig politisk opmærksomhed
- særlige indsatsbehov som opfølgning på Rigsrevisionsberetninger
- resultater af fokusrevisioner og lignende undersøgelser
- udrulning af nye databaserede tilsynsmodeller og tilsynsværktøjer

Den årlige tilsynsplan omfatter ikke samtlige tilsynsaktiviteter, men vedrører særligt målrettede projekter og nyudvikling af indsatser på tilsynsområdet, der supplerer det eksisterende tilsyns redskaber på baggrund af de ovenfor skitserede kriterier og i sammenhæng med styrelsens mål- og resultatplan for 2024.

## Kriterier for udvælgelse

Ud over principperne for STARs tilsyn og de ovenfor skitserede punkter udvælges styrelsens særligt prioriterede indsatser og udviklingsprojekter også ud fra en overordnet vurdering af risiko og væsentlighed på baggrund af følgende parametre:

- Store udgiftsområder
- Områder hvor borgernes retssikkerhed er udsat
- Væsentlige lov- og forvaltningsområder
- Områder med stor, politisk bevågenhed
- Særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration

STARs forslag til prioriterede tilsynsaktiviteter i 2024 gennemgås nedenfor:

- Tilsynsdimension 1 (T1) – Korrekt økonomisk forvaltning
 ■ Tilsynsdimension 3 (T3) - Effektiv administration
- Tilsynsdimension 2 (T2) – Retssikkerhed
 ■ Tilsynsdimension 4 (T4) – Målopfyldelse

### **Evalueringer og rapporter mv.**

<b>Initiativ og formål</b>		<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>T3</b>	<b>T4</b>
1.	Gennemførelse af fokusrevision på beskæftigelsesområdet  Formål: Fokusrevision på beskæftigelsesområdet skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed.	Ja	Ja		
2.	Praksisundersøgelse af kommunernes praksis i konkrete sager om hjælp i særlige tilfælde efter kapitel 10 i lov om aktiv socialpolitik  Formål: Praksisundersøgelse af kommunernes praksis i konkrete sager om hjælp i særlige tilfælde efter kapitel 10 i lov om aktiv socialpolitik skal understøtte retssikkerhed.		Ja		
3.	Praksisundersøgelse af kommunernes tilkendelse af førtidspension  Formål: Praksisundersøgelse af kommunernes tilkendelse af førtidspension skal understøtte retssikkerhed.		Ja		
4.	Undersøgelse af kvaliteten af et forenklet kontaktførløb – borgerens overgang fra a-kasse til jobcenter  Formål: Undersøgelse af kvaliteten af et forenklet kontaktførløb – borgerens overgang fra a-kasse til jobcenter – skal understøtte retssikkerhed og målopfyldelse.		Ja		Ja

**Udmøntning af ny lovgivning samt tilsyns-, indsats- og it-modeller mv.**

Initiativ og formål		T1	T2	T3	T4
5.	<p>Implementering af ny it-model for rådgivningskommunikation mellem jobcenter og a-kasse</p> <p>Formål: En mere målrettet it-baseret kommunikation mellem jobcenter og a-kasse skal styrke grundlaget for korrekte rådgivningsvurderinger.</p>		Ja	Ja	Ja
6.	<p>Implementering af nyt tilsyn med a-kassernes og kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats</p> <p>Formål: Nyt tilsyn med a-kassernes og kommunerne tidlige beskæftigelsesindsats skal understøtte retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p>		Ja	Ja	Ja
7.	<p>Opfølgning på sanktionsaftalens tredje praksisundersøgelse af sanktionsområdet</p> <p>Formål: Opfølgning på sanktionsaftalens tredje praksisundersøgelse af sanktionsområdet skal understøtte retssikkerhed.</p>		Ja		
8.	<p>Styrket internt finansielt kontrolmiljø</p> <p>Formål: Et fortsat stærkt fokus på at forbedre STARS finansielle kontroller og styrke kontrolmiljøet på økonomiområdet skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p>	Ja			
9.	<p>Udvikling af tilsyn med og opfølgning på arbejdspligt for nogle borgere i kontanthjælpssystemet</p> <p>Formål: Tilsyn og opfølgning i forhold til arbejdspligt for nogle borgere i kontanthjælpssystemet skal understøtte målopfyldelse.</p>				Ja
10.	<p>Udvælgelse af kommuner til skærpet tilsyn i foråret 2024</p> <p>Formål: Opfølgning på skærpet tilsyn skal understøtte retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p>		Ja	Ja	Ja

## Tilsynsindsats 1: Gennemførelse af fokusrevision på beskæftigelsesområdet

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal udmønte sig i gennemførelsen og afrapporteringen af en fokusrevision i 2024. Fokusrevisionen skal skabe viden om, hvorvidt kommunernes administration er tilrettelagt hensigtsmæssigt og understøtter, at lovgivningen og intentionerne i lovgivningen efterleves. Der skal tages stilling til temaet for fokusrevisionen i starten af 2024.
<b>Baggrund og intention</b>	Der er i forslag til finanslov for finansåret 2024 afsat en varig bevilling på 1,0 mio. kr. til gennemførelse af en årlig fokusrevision.
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende gennemførelse af fokusrevision på beskæftigelsesområdet er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgernes retssikkerhed er udsat, væsentlige lov- og forvaltningsområder samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
<b>Målsætning (produkt)</b>	Målet er nået, når STAR: <ul style="list-style-type: none"><li>• har gennemført og afrapporteret fokusrevisionen i 2024</li><li>• har fulgt op efter fokusrevisionen med udgangspunkt i et fastlagt opfølgingskoncept. Såfremt det er nødvendigt, igangsættes opfølgende initiativer, og der tages stilling til behov for øget monitoring, taskforce, dialog med kommuner etc.</li></ul>
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 1-2 om korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed, idet indsatsen skal bidrage til at sikre en mere korrekt sagsbehandling og regnskabsaflæggelse på refusionsområdet samt styrkelse af de retssikkerhedsmæssige aspekter for borgerne vedrørende de undersøgte, refusionsbelagte beskæftigelsesordninger.

**Tilsynsindsats 2: Praksisundersøgelse af kommunernes praksis i konkrete sager om hjælp i særlige tilfælde efter kapitel 10 i lov om aktiv socialpolitik**

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal belyse kommunernes praksis i konkrete sager om hjælp i særlige tilfælde efter kapitel 10 i lov om aktiv socialpolitik via gennemførelse og afrapportering af en praksisundersøgelse, som afdækker området.
<b>Baggrund og intention</b>	<p>Indsatsen har ophæng i, at Beskæftigelsesministeriet har en årlig ledig trækningsret på 1 årsværk i Ankestyrelsen til at få gennemført praksisundersøgelser. I 2024 anvender ministeriet trækningsretten til en undersøgelse af kommunernes praksis i sager om hjælp i særlige tilfælde efter kapitel 10 i lov om aktiv socialpolitik.</p> <p>Undersøgelsen skal belyse kommunernes praksis i konkrete sager om hjælp i særlige tilfælde efter kapitel 10 i lov om aktiv socialpolitik, herunder om kommunernes afgørelser træffes i overensstemmelse med gældende lovgivning og praksis på området.</p> <p>Ankestyrelsen behandlede i 2022 ca. 1.000 ankesager om hjælp i særlige tilfælde og omgjorde 15,9 pct. af sagerne. En undersøgelse af kommunernes praksis ift. regler om hjælp i særlig tilfælde, fx sager om enkeltydelser til hjælp til flytning, tandlægebehandling mv., vil afklare, om kommunerne i de gennemgåede sager overholder reglerne. Undersøgelsen kan i den forbindelse belyse, om området fx giver særlige udfordringer i kommunernes sagsbehandling, om borgerne er tilstrækkeligt orienteret om muligheden for og kravene til hjælp, og hvad det i givet fald betyder for borgerens retssikkerhed.</p> <p>Ønsket om en praksisundersøgelse er begrundet i et generelt ønske om et bedre kendskab til kommunernes praksis.</p>
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende praksisundersøgelse af kommunernes praksis i konkrete sager om hjælp i særlige tilfælde efter kapitel 10 i lov om aktiv socialpolitik er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgerens retssikkerhed er udsat.
<b>Målsætning (produkt)</b>	Målet er nået, når Ankestyrelsen i 2024 har gennemført og afrapporteret en praksisundersøgelse af kommunernes praksis i konkrete sager om hjælp i særlige tilfælde efter kapitel 10 i lov om aktiv socialpolitik.
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2 om retssikkerhed, idet indsatsen skal styrke kendskabet til kommunernes praksis og lovmedholdelighed vedrørende afgørelser i konkrete sager om hjælp i særlige tilfælde efter kapitel 10 i lov om aktiv socialpolitik.

### Tilsynsindsats 3: Praksisundersøgelse af kommunernes tilkendelse af førtidspension

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal belyse kommunernes tilkendelser af førtidspension via gennemførelse og afrapportering af en praksisundersøgelse, som af-dækker problemstillingen.
<b>Baggrund og intention</b>	<p>Indsatsen har ophæng i <i>Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2024-2027</i> af 2. november 2023.</p> <p>Temaet for praksisundersøgelsen er udvalgt med baggrund i den markante stigning i tilkendelserne af førtidspension.</p>
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende praksisundersøgelse af kommunernes tilkendelse af førtidspension er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgerne retssikkerhed er udsat og områder med stor, politisk bevågenhed.
<b>Målsætning (produkt)</b>	Målet er nået, når Ankestyrelsen i 2024 har gennemført og afrapporteret en praksisundersøgelse af kommunernes tilkendelse af førtidspension.
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2 om retssikkerhed, idet indsatsen skal belyse, hvorvidt kommunerne træffer korrekte og lovmedholdelige afgørelser i forbindelse med sager om tilkendelse af førtidspension.

#### Tilsynsindsats 4: Undersøgelse af kvaliteten af et forenklet kontaktførløb – borgerens overgang fra a-kasse til jobcenter

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Formålet med indsatsen er at undersøge kvaliteten af Et forenklet kontaktførløb ift. henholdsvis (1) a-kassernes skriftlige overlevering om borgernes forløb i Min Plan og (2) a-kassernes indstillinger om tilbud samt jobcentrenes begrundelser for afslag på a-kassens indstillinger om tilbud, samt (3) at få indblik i om borgernes ønsker til a-kassens deltagelse på 1. jobsamtale i jobcenteret imødekommes.
<b>Baggrund og intention</b>	<p>Fra 1. januar 2024 er ansvaret for dagpengemodtageres kontaktførløb opdelt, så dagpengemodtagere har deres første tre måneder i a-kassen og derefter har den resterende del af deres kontaktførløb i jobcenteret. Det stiller krav til jobcentres og a-kassers samarbejde om en sammenhængende og individuelt tilrettelagt indsats for borgeren.</p> <p>Hvis samarbejdet ikke fungerer, kan det efterlade dagpengemodtagere i klemme i forhold til muligheden for at komme i relevante tilbud. Ligeså kan skiftet i beskæftigelsesaktør risikere at give et slip i borgerens indsats, hvis der ikke er en tilstrækkelig god overlevering om borgeren. Derfor ønsker STAR at undersøge disse dele af a-kassers og kommuners samarbejde om dagspengemodtagere. Afhængigt af undersøgelsernes udfald vil STAR overveje behov for videre proces.</p>
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende undersøgelse af kvaliteten af et forenklet kontaktførløb – borgerens overgang fra a-kasse til jobcenter – er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder med stor, politisk bevågenhed, og områder hvor borgernes retssikkerhed er udsat.
<b>Målsætning (produkt)</b>	<p>Målet er nået, når STAR inden udgangen af 2024 har undersøgt om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a-kasserne har afgivet fyldestgørende indstillinger til aktive tilbud i de første tre måneder af borgerens kontaktførløb. Samtidig vil STAR undersøge, om kommunerne har afgivet tilstrækkelige begrundelser i afgørelser med afslag på tilbud, a-kassen har indstillet til, herunder begrundelsernes fokus.</li> <li>• a-kasserne har udfyldt borgerens Min Plan således, at borger og jobcenter er klædt på til den videre indsats i jobcenteret.</li> <li>• borgernes ønsker til a-kassens deltagelse på 1. jobsamtale i jobcenteret imødekommes.</li> </ul>
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2 og 4 om retssikkerhed og målopfyldelse, idet indsatsen skal følge op på, om den nye lovgivning udmøntes som forudsat.

## Tilsynsindsats 5: Implementering af ny it-model for rådigheds-kommunikation mellem jobcenter og a-kasse

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal understøtte en mere målrettet it-baseret kommunikation mellem jobcenter og a-kasse med henblik på at styrke grundlaget for korrekte rådighedsvurderinger. Det gælder særligt i forhold til at understøtte en systematisk inddragelse af den ledige, når a-kasse og kommune udveksler oplysninger om vedkommendes rådighed med henblik på at sikre den lediges retssikkerhed. Implementeringen skal understøttes af forbedret vejledning til sagsbehandlere i kommuner og a-kasser.
<b>Baggrund og intention</b>	Indsatsen har ophæng i den analyse og de anbefalinger til en styrket rådighedskommunikation mellem a-kasser og kommuner, som STAR udarbejdede i 2021. Den nye kommunikationsmodel har desuden fået et ophæng i <i>Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen</i> af 24. juni 2022.
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende implementering af ny it-model for rådighedskommunikation mellem jobcenter og a-kasse er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om store udgiftsområder, områder med stor, politisk bevågenhed samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
<b>Målsætning (produkt)</b>	<p>Målet er nået, når STAR i 2024 – og i forlængelse af it-implementering ultimo 2023 – har fulgt op på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• resultaterne af de end-to-end-tests af brugergrænseflader i jobcentre og a-kasser, som it-leverandørerne planlægger at gennemføre i første kvartal 2024</li> <li>• om der indgår de korrekte data i forbindelse med nyt sanktionsregister til brug for data i rådighedstilsynet med a-kasserne.</li> </ul> <p>STAR vil løbende bistå kommuner og a-kasser med at besvare eventuelle spørgsmål til den nye kommunikationsmodel og dertilhørende sagsbehandlerguide.</p>
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2-4 om retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse, idet indsatsen skal medvirke til at skabe en mere effektiv udveksling af information om ledige dagpengemodtageres rådighedsforhold mellem jobcenter, a-kasser og borger. Indsatsen vil således medvirke til, at administrationen på området er korrekt, effektiv og i overensstemmelse med de politiske intentioner. Samtidig understøtter indsatsen borgernes retssikkerhed, når der udveksles informationer om borgers rådighed.



## Tilsynsindsats 6: Implementering af nyt tilsyn med a-kassernes og kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal understøtte, at STAR fører et effektivt tilsyn med a-kassernes tidlige beskæftigelsesindsats med henblik på, at indsatsen er lovmedholdelig og i overensstemmelse med de politiske intentioner. Samtidig skal indsatsen udmønte monitorering af kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats for at sikre, at kommunerne giver borgeren en lovpligtig indsats de første seks måneder af ydelsesforløbet.
<b>Baggrund og intention</b>	<p>Indsatsen har ophæng i <i>Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen</i> af 24. juni 2022 for så vidt angår a-kasseområdet. Det følger af aftalen, at a-kasserne den 1. januar 2024 overtager ansvaret for kontaktførelsen for dagpengemodtagere i de første tre måneder af ledighedsforløbet. STAR skal føre tilsyn med den del af indsatsen, som a-kasserne overtager tilsvarende den opfølgning, som sker over for kommunerne.</p> <p>På kommuneområdet har indsatsen ophæng i <i>Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats</i> fra august 2018. Formålet med opfølgningen på den tidlige indsats er, at kommunerne giver de lovbundne samtaler og tilbud til borgerne de første seks måneder af ydelsesforløbet.</p>
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende implementering af nyt tilsyn med a-kassernes og kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgernes retssikkerhed er udsat samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
<b>Målsætning (produkt)</b>	<p>Målet er nået, når STAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i 2024 har gennemført halvårlige opfølgninger på henholdsvis a-kassernes afholdelse af samtaler i den tidlige indsats samt kommunernes tidlige indsats for både samtaler og tilbud</li> <li>• i 2024 har tilbudt faglig bistand til både a-kasser og kommuner, der ikke lever op til lovkrav, for at hjælpe dem med at løfte indsatsen</li> <li>• i andet kvartal 2024 har lavet to nye målinger på Jobindsats.dk, som henholdsvis (1) månedligt udstiller a-kassernes samtaleafholdelse på landsplan samt (2) følger op på kommunernes tidlige indsats.</li> </ul>
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2-4 om retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse, idet indsatsen skal medvirke til at skabe et effektivt tilsyn med den tidlige indsats i a-kasserne og kommunerne. Indsatsen vil på den baggrund understøtte, at a-kassernes og kommunernes tidlige indsats på beskæftigelsesområdet er lovmedholdelig, effektiv og i overensstemmelse med de politiske intentioner.

## Tilsynsindsats 7: Opfølgning på sanktionsaftalens tredje praksisundersøgelse af sanktionsområdet

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal følge op på praksisundersøgelse af kommunernes brug af aktivlovens sanktionsregler. Undersøgelsen udføres af Ankestyrelsen og behandles herefter af STAR. Undersøgelsens data og Ankestyrelsens konklusioner skal anvendes til at vurdere effekten af sanktionsaftalen fra 2018.
<b>Baggrund og intention</b>	<p>Indsatsen har ophæng i <i>Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger</i> af 16. november 2018.</p> <p>Det er intentionen, at der med afsæt i undersøgelsens resultater følges op på eventuelle udfordringer i kommunernes administration af reglerne på sanktionsområdet.</p>
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende opfølgning på sanktionsaftalens tredje praksisundersøgelse af sanktionsområdet er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgernes retssikkerhed er udsat og områder med stor, politisk bevågenhed.
<b>Målsætning (produkt)</b>	Målet er nået, når der i 2024 er gennemført en opfølgning på baggrund af praksisundersøgelsen.
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2 om retssikkerhed, idet indsatsen skal følge op på, hvorvidt kommunerne træffer processuelt og materielt korrekte afgørelser om sanktioner i sager med henholdsvis job- og aktivitetsparate borgere.

## Tilsynsindsats 8: Styrket internt finansielt kontrolmiljø på økonomiområdet

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal understøtte forbedringen af finansielle kontroller og styrke kontrolmiljøet på økonomiområdet. De interne finansielle kontrolsystemer skal understøtte en sikker og effektiv økonomiforvaltning ved at skabe overblik over finansielle processer samt risici og kontroller heri.
<b>Baggrund og intention</b>	Indsatsen har ophæng i STARs fortsat stærke fokus på kontrolmiljøet på økonomiområdet. Målet skal fastholde og yderligere styrke fokus på, at styrelsens forretningsgange og kontroller understøtter et korrekt regnskab og forebygger risikoen for svig.
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende et styrket internt finansielt kontrolmiljø på økonomiområdet er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parameteret om store udgiftsområder.
<b>Målsætning (produkt)</b>	<p>Beskæftigelsesministeriet har som målsætning, at alle økonomiprocesser i løbet af et femårigt rul gennemgås med henblik på identifikation af risici og efterprøvning af kontrollernes kvalitet. Ifølge det fastlagte årshjul foretages der overordnede risikovurderinger for alle finansielle processer i foråret, hvilket danner grundlag for udvælgelse af et antal delprocesser til detaljeret gennemgang.</p> <p>Målet er nået, når STAR i 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• har udarbejdet overordnede risikovurderinger for alle finansielle processer i STAR</li> <li>• foretaget detaljerede gennemgange af de delprocesser, der udvælges af VD-forum på baggrund af indstilling fra arbejds- og koordinationsgruppen.</li> </ul>
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 1 om korrekt økonomisk forvaltning, idet indsatsen skal forbedre finansielle processer og interne kontroller på økonomiområdet.

## Tilsynsindsats 9: Udvikling af tilsyn med og opfølgning på arbejdspligt for nogle borgere i kontanthjælpssystemet

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal udvikle tilsyn med og opfølgning på arbejdspligt for alle borgere i kontanthjælpssystemet, som ikke opfylder et opholdskrav og et beskæftigelseskrav, og dermed understøtte de politiske intentioner om, at flere personer med ikke-vestlig baggrund får tilknytning til det danske arbejdsmarked.
<b>Baggrund og intention</b>	<p>Indsatsen har ophæng i <i>Aftale om en ny arbejdspligt med klare krav til borgere i kontanthjælpssystemet som ikke opfylder optjeningsreglerne</i> fra oktober 2023.</p> <p>Med aftalen indføres en ny arbejdspligt for alle borgere i kontanthjælpssystemet, som ikke opfylder kravene om ophold i riget i mindst 9 ud af de seneste 10 år (opholdskravet) og fuldtidsbeskæftigelse i mindst 2½ år ud af de seneste 10 år (beskæftigelseskravet).</p> <p>Den nye arbejdspligt får virkning fra den 1. januar 2025 for personer, som på dét tidspunkt modtager selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse (SHO-ydelser). Kommunerne skal senest den 1. juli 2025 have implementeret arbejdspligten for denne målgruppe.</p>
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende udvikling af tilsyn med og opfølgning på arbejdspligt for nogle borgere i kontanthjælpssystemet er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder med stor, politisk bevågenhed samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
<b>Målsætning (produkt)</b>	<p>Målet er nået, når STAR har udviklet et koncept, der monitorerer og belyser, om borgere i kontanthjælpssystemet, som ikke opfylder et opholdskrav og et beskæftigelseskrav, er i beskæftigelse i 37 timer om ugen.</p> <p>Modellen skal være udviklet til brug fra 1. januar 2025.</p>
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 4 om målopfyldelse, idet indsatsen skal sikre, at der kan følges op på, om arbejdspligten udmøntes som forudsat og i overensstemmelse med de politiske intentioner.

## Tilsynsindsats 10: Udvælgelse af kommuner til skærpet tilsyn i foråret 2024

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal udmønte monitorering og opfølgning på kommunernes beskæftigelsesindsats for at sikre, at kommunerne vedbliver med at give en aktiv indsats, når borgeren har været ledig i mere end et år.
<b>Baggrund og intention</b>	Indsatsen har ophæng i <i>Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats</i> fra august 2018. Formålet med skærpet tilsyn er at skærpe fokus på de kommuner, som ikke lever op til intentionerne bag forenklingen af beskæftigelsesindsatsen og i stedet efterlader borgere passive uden indsats og kontakt med jobcentret i længere perioder.
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende udvælgelse af kommuner til skærpet tilsyn i foråret 2024 er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgernes retssikkerhed er udsat, områder med stor, politisk bevågenhed samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
<b>Målsætning (produkt)</b>	<p>Målet er nået, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kommuner er udvalgt til skærpet tilsyn i første halvår 2024</li> <li>• de udvalgte kommuner har indsendt deres redegørelser tre måneder efter, de er kontaktet af styrelsen</li> <li>• STARs regionale arbejdsmarkedskontorer har tilbudt og igangsat løbende taskforce-indsatser for "risikokommuner", der skal hjælpe kommunerne med at løfte indsatsen.</li> </ul>
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2-4 om retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse, idet indsatsen skal bidrage til at sikre en tilstrækkelig beskæftigelsesindsats med fokus på, at kommunerne lever op til målene opsat i bekendtgørelse nr. 301 af 20. marts 2023 om skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats.