

NOTAT

23. oktober 2023

Opfølgingsmodel for den tidlige indsats i kommunerne

Opfølgning på den tidlige indsats

Med forenklingen af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats har kommunerne fået større mulighed for fleksibelt at tilrettelægge omfang og timing af den aktive indsats efter den enkelte borgers behov.

Den øgede frihed følges af en styrket monitorering og opfølgning på kommunernes indsats. Formålet er at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til intentionerne i forenklingen, men efterlader borgere passive uden indsats og kontakt med jobcentret i længere perioder.

Der stilles fortsat en række krav til den tidlige indsats de første seks måneder af ledighedsforløbet, og nærværende notat beskriver Beskæftigelsesministeriets samlede monitorering af området og opfølgningen over for kommuner, der giver en mangelfuld indsats i denne periode af ledighedsforløbet.

Som led i *anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen* overtager akasserne ansvaret for kontaktførelsen for dagpengemodtagere i de første tre måneder af ledighedsforløbet pr. 1. januar 2024.

Forenklede lovkrav til den tidlige indsats

Efter ikrafttrædelsen af den forenklede lov om en aktiv beskæftigelsesindsats den 1. januar 2020 stilles der krav til den tidlige indsats for modtagere af følgende ydelsesgrupper:

- Arbejdsløshedsdagpenge
- Sygedagpenge
- Kontanthjælp
- Uddannelseshjælp
- Revalideringsydelse
- Ressourceforløbsydelse
- Jobafklaring
- Ledighedsydelse
- Overgangsydelse

Fælles for ovenstående ydelsesgrupper er et lovkrav om minimum fire jobsamtaler med jobcenteret inden for de første seks måneder. Omvendt er der ikke et krav om et aktivt tilbud inden for de første seks måneder for alle målgrupperne. For dagpengemodtagere vil der fra den 1. januar 2024 være lovkrav om seks jobsamtaler for

dagpengemodtagere inden for de første seks måneder. De første tre afholdes i a-kassen (måned 1-3) og de næste tre afholdes af jobcenteret (måned 4-6). Nedenstående skema viser, hvilke lovkrav der er for målgrupperne:

Tabel 1: Målgrupper som er omfattet af lovkrav de første seks måneder

Målgruppe	Minimum fire samtaler	Mindst ét aktivt tilbud
Dagpenge*	X	X
Sygedagpenge	X	<i>Ikke lovkrav</i>
Kontanthjælp	X	X
Uddannelseshjælp	X	X
For-/revalidering	X	<i>Ikke lovkrav</i>
Ressourceforløb	X	<i>Ikke lovkrav</i>
Jobafklaring	X	<i>Ikke lovkrav</i>
Ledighedsydelse	X	<i>Ikke lovkrav</i>
Overgangsydelse	X	X

*For dagpengemodtagere gælder minimum tre jobsamtaler, når de overgår fra a-kassen til jobcenteret efter de første tre måneder af ledighedsforløbet.

Datagrundlag

Monitoreringen af kommunerne baserer sig på fokusmålingerne, som offentliggøres månedligt på Jobindsats.dk. Her er det muligt månedligt at monitorere den tidlige indsats angående samtaler og tilbud for borgere med seks måneders anciennitet.

Nærmere specificering af data, som indgår i monitorering på den tidlige indsats i kommunerne, fremgår af opgørelsesmetoden, som er offentliggjort på Jobindsats.dk.

Styrelsen vedligeholder og offentliggør løbende målinger af kommunernes tidlige indsats på Jobindsats.dk.

Handlekriterier

STAR opgør to gange årligt kommunernes indsats for hhv. første og andet halvår, dvs. typisk i marts og september. I den sammenhæng identificerer STAR kommuner, som giver borgerne en mangelfuld indsats. I denne sammenhæng anses det for en mangelfuld indsats, hvis kommunen opfylder mindst ét af følgende kriterier:

Kravet om jobsamtaler inden for de første seks måneder:

- Kommunen har på tværs af ydelsesgrupper en andel på mere end 20 pct. af borgere med seks måneders anciennitet, som ikke har modtaget minimum fire jobsamtaler med jobcenteret. For dagpengemodtagere gælder dog minimum tre jobsamtaler, når de overgår fra a-kassen til jobcenteret efter de første tre måneder af ledighedsforløbet.

Kravet om mindst ét aktivt tilbud inden for de første seks måneder:

- Kommunen har på tværs af ydelsesgrupper, hvor der er lovkrav om et tilbud¹ inden for de første seks måneder, en andel på mere end 20 pct. af borgere med seks måneders anciennitet, som ikke har modtaget et tilbud.

Styrelsens regionale arbejdsmarkedskontorer (AMK) går i dialog med kommuner, der på et af de to opgørelsetidspunkter i seks på hinanden følgende måneder falder ind under et eller flere af ovenstående kriterier. En seks måneders periode sikrer, at der ikke er tale om midlertidige udsving i kommunens indsats og sikrer, at styrelsen fokuserer indsatsen i forhold til de kommuner, der i dag har størst udfordringer med at give de ledige en tilstrækkelig indsats de første seks måneders ledighed.

For at en kommune kan falde ind under et eller flere kriterier, skal der være mindst 10 borgere med seks måneders ydelsesanciennitet i hver af de måneder, der ligger til grund for opgørelsen af kommunens indsats.

Opfølgning over for kommuner, der ikke lever op til lovkravet

STARs opfølgning over for kommuner består af følgende trin:

- STAR følger halvårligt op på, om kommunerne lever op til lovkravet om minimum fire samtaler og mindst ét aktivt tilbud inden for de første seks måneder af kontaktførelset i kommunerne.
 - For dagpengemodtagere gælder dog minimum tre jobsamtaler, når de overgår fra a-kassen til jobcentret efter de første tre måneder af ledighedsførelset.
- De kommuner, som falder ind under et eller flere af kriterierne ovenfor, kontaktes af STARs regionale arbejdsmarkedskontor og orienteres om:
 - At kommunen samlet set ikke afholder tilstrækkeligt med samtaler eller giver tilstrækkeligt med tilbud i forbindelse med den lovpligtige tidlige indsats, samt hvilke ydelsesgrupper kommunen er særlig udfordret på.
 - At kommunen kan rette henvendelse til AMK for faglig bistand.
- AMK vil tilbyde en indsats, der er tilpasset den enkelte kommunes situation, herunder de målgrupper kommunen er udfordret på.
- Den halvårlige opfølgning vil som udgangspunkt ikke indebære krav om redegørelser eller genopretningsplaner, men udelukkende et tilbud om bistand til at genoprette indsatsen.

¹ NB! Der bliver udelukkende målt på tilbud i opfølgningen på den tidlige beskæftigelsesindsats. Dette adskiller sig fra skærpet tilsyn, hvor der indgår ordinære timer i målingen.

Kommunen kan undtages for opfølgning efter en konkret vurdering, f.eks. hvis kommunen:

- I forvejen er udtaget til skærpet tilsyn. For at leve op til fokusmålene i skærpet tilsyn er det relevant også at leve op til kravene i den tidlige indsats. Kommuner i skærpet tilsyn har således allerede incitament til at genoprette indsatsen.
- Har en konstant positiv udvikling hen mod at leve op til kravene i den tidlige indsats. Det betyder, at kommunen i hver af de sammenhængende måneder skal have en gradvist lavere andel, der ikke får tilbud og/eller samtaler.

Kommunernes opfyldelse af lovkravene til den tidlige indsats vil desuden blive af-rapporteret til Folketinget i STARs årlige og halvårslige statusrapporter om STARs tilsynsindsats.