

NOTAT

Opfølgingsmodel for den tidlige indsats i kommunerne

4. oktober 2024

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering følger halvårligt op på kommunernes afgivelse af samtaler og tilbud i de første seks måneder af borgerens ydelsesperiode.

Formålet med opfølgningen er dels at bidrage til, at borgerne får den beskæftigelsesindsats, de har ret til, og dels at sikre et kommunalt fokus på den tidlige indsats, der understøtter, at borgerne kommer i job. Opfølgningen har derudover til formål at hjælpe de kommuner, som har væsentlige udfordringer med at leve op til kravene i lovgivningen. Det sker ved, at styrelsens regionale arbejdsmarkedskontorer tilbyder faglig bistand.

Dette notat beskriver Beskæftigelsesministeriets monitorering af området og opfølgning over for kommuner, som har væsentlige udfordringer med at efterleve lovkravene.

Ansvar for kontaktfølgningen for dagpengemodtagere i de første tre måneder er fra 1. januar 2024 overgået til a-kasserne. Denne opfølgingsmodel fokuserer kun på samtalerne afholdt i jobcenteret.

Handlekriterier

STAR opgør kommunernes indsats to gange årligt på tværs af ydelsesgrupperne. Opfølgningen sker typisk i september, hvor der følges op på første halvår, og i marts, hvor der følges op på andet halvår.

STAR følger op over for kommuner, som har væsentlige udfordringer med at opfylde lovkravene. Det vil sige kommuner, der i seks sammenhængende måneder har:

- Mindre end 80 pct. af borgere med seks måneders ydelsesanciennitet, som har modtaget minimum fire jobsamtaler med jobcenteret. For dagpengemodtagere gælder dog minimum tre jobsamtaler, efter de er overgået fra a-kassen til jobcenteret.
- Mindre end 80 pct. af borgere med seks måneders ydelsesanciennitet, som har modtaget minimum ét tilbud, på tværs af ydelsesgrupper, hvor der er lovkrav om tilbud.

Den seks måneders periode sikrer, at der ikke er tale om midlertidige udsving i kommunens indsats. Styrelsen fokuserer herved sin opfølgning på de kommuner, der har store, kontinuerlige udfordringer med at give ydelsesmodtagere en tilstrækkelig indsats i de første seks måneder af deres ydelsesforløb.

For at en kommune kan være omfattet af et eller begge handlekriterier, skal der være mindst 10 borgere med seks måneders ydelsesanciennitet i hver af de måneder, der ligger til grund for opgørelsen af kommunens indsats.

Opfølgning over for kommuner, der ikke lever op til lovkravet

STAR retter henvendelse til de kommuner, der på et af de to opgørelsetidspunkter, har væsentlige udfordringer med at opfylde lovkravene. STAR orienterer kommunerne om, at:

- Kommunen samlet set ikke afholder tilstrækkeligt med samtaler eller giver tilstrækkeligt med tilbud i forbindelse med den lovpligtige tidlige indsats
- Kommunen kan kontakte AMK for faglig bistand

AMK vil tilbyde faglig bistand, der er tilpasset den enkelte kommunes situation. Den halvårslige opfølgning vil som udgangspunkt ikke indebære krav om redegørelser eller genopretningsplaner, men udelukkende være et tilbud om bistand til at genoprette indsatsen.

Derudover kan kommuner undtages for opfølgning efter en konkret vurdering, f.eks. hvis kommunen:

- I forvejen er udtaget til skærpet tilsyn. For at leve op til fokusmålene i skærpet tilsyn er det relevant også at leve op til kravene i den tidlige indsats. Kommuner i skærpet tilsyn har således allerede incitament til at genoprette indsatsen.
- Har en konstant positiv udvikling hen mod at leve op til kravene i den tidlige indsats. Det betyder, at kommunen i hver af de sammenhængende måneder skal have en gradvist lavere andel, der ikke får tilbud og/eller samtaler.

Ydelsesgrupper omfattet af lovkrav til den tidlige indsats

Der stilles i den tidlige indsats krav til afholdelse af samtaler og afgivelse af tilbud. Ydelsesgrupper omfattet af lovgivningen har krav på minimum fire jobsamtaler/sygeopfølgningssamtaler samt minimum ét aktivt tilbud inden for de første seks måneder af kontaktforløbet/fra den første sygefraværsdag.

Nedenstående skema viser hvilke ydelsesgrupper, der er omfattet af hhv. lovkravet om samtaler og lovkravet om tilbud.

Tabel 1: Målgrupper som er omfattet af lovkrav de første seks måneder

Målgruppe	Minimum fire samtaler	Mindst ét aktivt tilbud
Dagpenge	X	X
Sygedagpenge	X	<i>Ikke lovkrav</i>
Kontanthjælp	X	X
Uddannelseshjælp	X	X
For-/revalidering	X	<i>Ikke lovkrav</i>
Ressourceforløb	X	<i>Ikke lovkrav</i>
Jobafklaring	X	<i>Ikke lovkrav</i>
Ledighedsydelse	X	<i>Ikke lovkrav</i>
Overgangsydelse uden for program	X	X

Anm. For dagpengemodtagere gælder et lovkrav om seks jobsamtaler inden for de første seks måneder. De første tre afholdes i a-kassen (måned 1-3) og de næste tre afholdes af jobcenteret (måned 4-6). Jobcentret har desuden ansvaret for at afgive tilbud til dagpengemodtagere, selvom a-kasserne har overtaget ansvaret for kontaktføreløbet i den første del af ydelsesforløbet. Modtagere af uddannelseshjælp har ret og pligt til senest efter en måned at påbegynde et tilbud og fortsætte kontinuerligt hermed, så længe de er på ydelsen. I monitoreringen af den tidlige indsats kigges der dog på, om der generelt på tværs af ydelsesgrupperne gives tilbud inden for de første 6 måneder, og der måles således ikke på rettidigheden for tilbud til uddannelseshjælpsmodtagere.

Datagrundlag

Styrelsen udstiller data om kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats i rapporten af samme navn på Jobindsats.dk: <https://jobindsats.dk/rapportbank/kommunalt-tilsyn/kommunernes-tidlige-beskaeftigelsesindsats/>.

Data for de enkelte ydelsesgrupper kan desuden findes i målingerne, som offentliggøres månedligt på Jobindsats.dk. Målingerne kan findes her: <https://jobindsats.dk/databank/temaer/tidlig-indsats-og-skaerpet-tilsyn/>.

Styrelsen vedligeholder og offentliggør løbende rapporten samt målinger.

Via følgende links findes desuden nogle mere detaljerede metodebeskrivelser:

- Jobsamtaler for dagpengemodtagere: <https://jobindsats.dk/information/om-malinger/om-temaer/om-jobcenterindblik/om-tidlig-indsats-og-skaerpet-tilsyn-job-samtaler-til-a-dagpengemodtagere-i-jobcentrene/>
- Jobsamtaler for alle ydelsesmodtagere: <https://jobindsats.dk/information/om-malinger/om-temaer/om-jobcenterindblik/om-tidlig-indsats-og-skaerpet-tilsyn-jobsamtaler-til-alle-ydelsesmodtagere-i-jobcentrene/>
- Tilbud: <https://jobindsats.dk/information/om-malinger/om-temaer/om-jobcenterindblik/om-tidlig-indsats-og-skaerpet-tilsyn-tilbud-til-alle-ydelsesmodtagere-i-jobcentrene/>