



Hvis borgeren ikke vil tale om job

De fleste borgere både kan og vil indgå i et arbejdsfællesskab, hvor de har mulighed for at løse rigtige arbejdsopgaver sammen med rigtige kolleger, hvis indsatsen hen imod jobbet er tilstrækkeligt individuelt, hensyntagende og målrettet.

Alligevel kan man som jobcentermedarbejder blive mødt af modstand fra borgeren, når der tales om jobmuligheder - særligt borgere med meget komplekse problemstillinger og ingen eller kun meget begrænset erfaring fra arbejdsmarkedet. I disse situationer er det vigtigt at huske på, at jobcentermedarbejderens tro på, at borgeren kan finde et jobmatch på arbejdsmarkedet, hvis de rette rammer er tilstede, er en forudsætning for, at det kan lykkes.

Modstand kan handle om, at:

- Borger har mange mislykkede forsøg bag sig og har mistet troen på, at der er en plads på arbejdsmarkedet.
- Borger kan være bange for ikke at kunne håndtere kravene på en arbejdsplads. Dette kan skyldes begrænset kendskab til arbejdsmarkedet og erfaringer med at være i et job. En start på få timer kan derfor være en god måde at starte op på.
- Der ikke er en stærk arbejdsidentitet i familien, eller der kan være andre forventninger til, hvad borgeren skal varetage af funktion i familien.
- Borgeren kan have så svære fysiske, psykiske eller sociale problemer, at borgeren kan have vanskeligt ved at se, hvordan udfordringerne kan mestres samtidig med et job.

I dialogen omkring jobmuligheder er det vigtigt at skabe tydelige rammer for samtalen. Tydeliggør, at I skal samarbejde om CV og rammerne for et kommende job - og, at alt ikke er til forhandling. Men hjælp samtidig borgeren til at kunne se sig selv gå de små skridt hen imod arbejdsmarkedet.

Eksempel:

Jamen, jeg har sagt det mange gange. Jeg har det virkelig dårligt. Jeg har svært nok ved at overskue de almindelige hverdagsting. Hvordan skal jeg så kunne passe et arbejde?

Så ville jeg bare gerne have ro til at passe min behandling og være noget for mine børn.

Vi skal i dag starte dit CV op og tale om, hvordan du kan komme i gang på arbejdsmarkedet. CV'et kan hjælpe os med at finde ud af, hvad du kan, og hvilke opgaver, du vil kunne løse i en virksomhed.

Jeg er fuldt ud klar over, hvor (syg, angst, belastet m.m.) du er, og jeg tænker også, at der er nogle udfordringer for dig i din vej til arbejdsmarkedet, men vi skal sammen finde ud af, hvad næste skridt skal være.

Hvis du helt selv kunne bestemme, hvad skulle der så ske nu?



Jeg bruger min tid på mine børn og laver nogle gode ting sammen med dem.

De elsker at lave bål og tage på ture i skoven, nogle gange går vi bare på legepladsen, når jeg har for mange smerter.

Ja, men jeg kan ikke klare så lang tid.

Jeg bliver i bedre humør. Jeg kan godt lide at være ude i naturen. Der er ikke så meget larm.

Du skal jo ikke blive hængende her i systemet. Vi skal have dig hjulpet videre, men det er selvfølgelig vigtigt, at vi får lavet en plan sammen, så du både kan være noget for dine børn og passe din behandling. Det er utrolig vigtigt.

Men for, at vi kan komme videre med dit forløb, så skal vi finde ud af, hvordan rammerne i et job ser ud for dig. Det kræver, at du kommer ud i en virksomhed - nok på nedsat tid, så vi kan finde ud af, hvilke opgaver, du vil kunne løse. Eller, om du slet ikke kan udføre et arbejde, selvom det er på meget få timer og med den rette hjælp.

Hvad fylder du din tid ud med nu?

Hvad er det fx?

Men det lyder til, at du er god til at komme ud sammen med dine børn - også selv om du har det dårligt.

Hvad giver det dig at komme ud og være sammen med dine børn?

Dialogen fortsætter, fordi det typisk kræver en længere dialog - og måske endda flere samtaler at få spurgt tilstrækkeligt ind til borgerens perspektiv. Pointen er at få viden om, hvad borgeren ville lave, hvis han/hun helt selv kunne bestemme. Måske noget af det kan bruges som inspiration til det kommende jobmål.

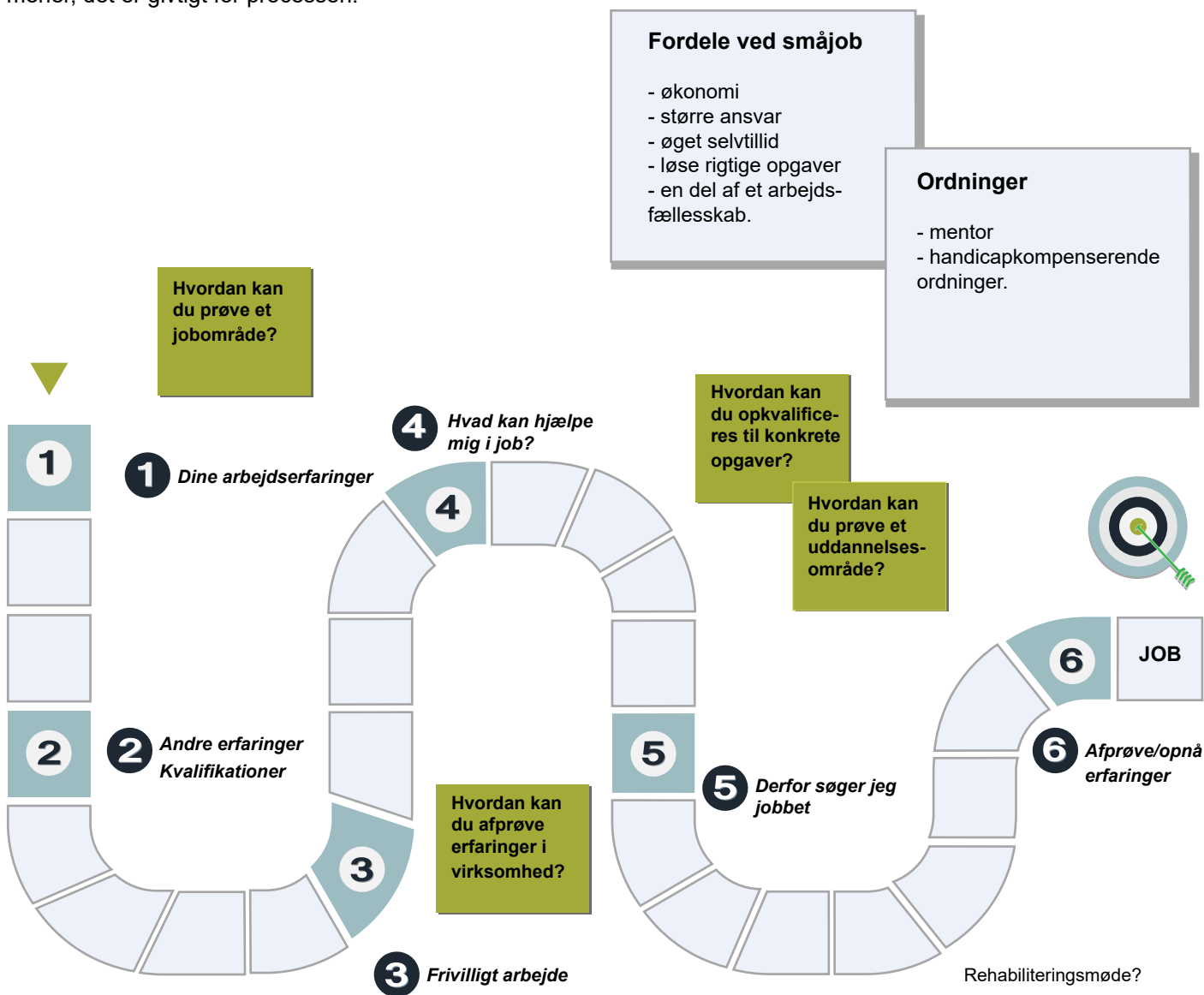
Det kan være hjælpsomt at visualisere for borgeren, hvad der skal til for fx at få afklaret sin arbejdsevne, hvilke skridt, der skal tages og hvorfor. "Vejen til job" kan løbende tages frem, så det også for borgeren er tydeligt, hvor I er i processen.



Vejen til job

Brug denne side i dialogen om arbejdsevne og jobmuligheder. Formålet med illustrationen er at se vejen til job som en proces med stikord til refleksion. Den kan bruges i samtalen, den kan give et overblik over, hvilke muligheder der er, og den kan give borgeren inspiration til egne tanker og noter.

"Vejen til job" findes på arket "Gode tips, når du skal udfylde dit CV på jobnet.dk", så udlever gerne dette ark, når du mener, det er givtigt for processen.



Noter