

Orientering om ændringer i Jobnet pr. 30. september 2026

Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen spoc@star.dk

Der er foretaget følgende ændringer:

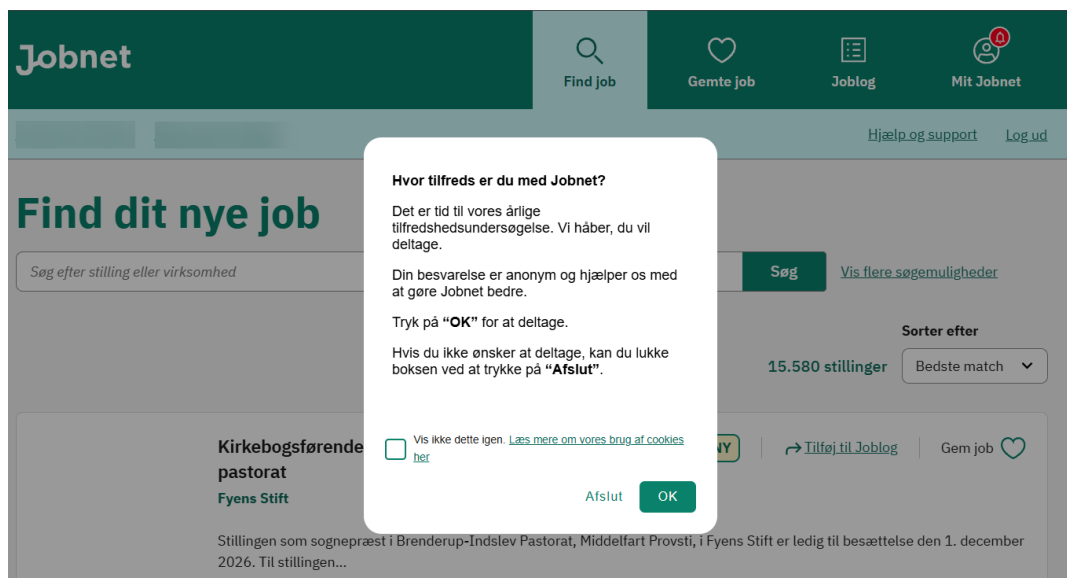
1. Kvittering for mødebooking kunne indeholde forkerte oplysninger

Ved en fejl kunne borgere i kvitteringen for booking af møde på Jobnet få vist oplysninger om et andet mødetilbud end det, borgeren bookede. Bookingen blev dog gemt i DFDG med data på det mødetilbud, som borgeren valgte. Fejlen er rettet.

2. Brugertilfredshedsundersøgelse

Den årlige brugertilfredshedsundersøgelse på Jobnet lægges i produktion den 30. september 2026. Brugerundersøgelsen løber hen over 2 uger.

Ved login på Jobnet kan borgere få vist en pop-up med information om brugertilfredshedsundersøgelsen:



Spørgeskemaet er bygget op med såkaldte aktiveringer, så borgerne kun præsenteres for de spørgsmål, der er relevante for deres situation. En borger får eksempelvis kun mulighed for at angive sin tilfredshed med mødebooking, hvis vedkommende i et forudgående spørgsmål har oplyst at have benyttet funktionen.

Tilsvarende vil en borger, der indledningsvis har angivet ikke at være registreret som ledig på Jobnet, ikke blive bedt om at evaluere eksempelvis Joblog, da denne funktion ikke er relevant i den pågældende situation.

Som en del af undersøgelsen indsamles følgende baggrundsvariable: ledighedslængde, alder, køn, medlemskab af a-kasse, højest gennemførte uddannelse og bopælskommune.

Spørgeskemaet er primært en kvantitativ måling, men indeholder også supplerende fritekstfelter, hvor borgerne har mulighed for at uddybe deres besvarelser.

Brugerundersøgelse har følgende spørgsmål:

- **Hvad er din generelle tilfredshed med jobnet.dk?**
 - Meget tilfreds
 - Tilfreds
 - Hverken tilfreds eller utilfreds
 - Utilfreds
 - Meget utilfreds
- **Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn: Jobnet.dk er en hjælp til min jobsøgning**
 - Meget enig
 - Enig
 - Hverken enig eller uenig
 - Uenig
 - Meget uenig
- **Står du registreret som ledig på jobnet.dk?**
 - Ja
 - Nej
- **Hvis Ja: Hvor lang tid har du været ledig?**
 - Mindre end 1 måned
 - Mellem 1 og 3 måneder
 - Mellem 3 og 6 måneder
 - Mellem 6 og 12 måneder
 - Mere end 12 måneder
- **Hvor stor en del af din tid på jobsøgning vil du mene, at du bruger på jobsøgningsportaler, som fx Jobnet, Jobindex og LinkedIn?**
Angiv dit svar fra 0 % til 100 % ved at flytte nedenstående slider.
- **Hvor stor en del af din jobsøgning på jobsøgningsportaler foregår på jobnet.dk?**
Vælg fra 0 % til 100 % ved at flytte nedenstående slider.
- **Vi vil meget gerne høre, hvordan du bruger din tid på jobsøgning** (*Fritekstfelt - feltet er ikke obligatorisk*).
- **Hvor tilfreds eller utilfreds er du med jobsøgningsfunktionen 'Find job' på jobnet.dk?** (*Med fritekstfelt til evt. uddybning af svar*)
 - Meget tilfreds
 - Tilfreds

- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds
- **Har du i løbet af din tid som ledig brugt 'Jeg søger job som' på jobnet.dk?**
 - Ja
 - Nej
 - Ved ikke
- **Hvor tilfreds eller utilfreds er du med 'Jeg søger job som' på jobnet.dk?** *(Med fritekstfelt til evt. uddybning af svar).*
 - Meget tilfreds
 - Tilfreds
 - Hverken tilfreds eller utilfreds
 - Utilfreds
 - Meget utilfreds
- **Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn: Jeg kan finde de stillingsbetegnelser, jeg skal bruge, når jeg bruger 'Jeg søger job som'.** *(Med fritekstfelt til evt. angivelse af stillingsbetegnelser, som borgeren mangler i 'Jeg søger job som').*
 - Meget enig
 - Enig
 - Hverken enig eller uenig
 - Uenig
 - Meget uenig
- **Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn: Jeg logger altid ind på jobnet.dk, når jeg søger efter job på jobnet.dk.**
 - Meget enig
 - Enig
 - Hverken enig eller uenig
 - Uenig
 - Meget uenig
 - Ved ikke
- **Har du i løbet af din tid som ledig brugt 'Joblog' på jobnet.dk?**
 - Ja
 - Nej
 - Ved ikke
- **Hvor tilfreds eller utilfreds er du med 'Joblog' på jobnet.dk?**
 - Meget tilfreds
 - Tilfreds
 - Hverken tilfreds eller utilfreds
 - Utilfreds
 - Meget utilfreds

- **Har du på et tidspunkt fået hjælp til at udfylde din joblog på jobnet.dk? Med hjælp forstås alt fra en enkel telefonisk samtale med din a-kasse/kommune til fysiske møder hos din a-kasse/kommune og hjælp fra dit netværk.**
 - Ja
 - Nej
 - Ved ikke
- **Vælg de udsagn, som bedst beskriver den måde, du får eller har fået hjælp til at udfylde din joblog på jobnet.dk (du kan vælge mere end et udsagn)**
 - Telefonisk vejledning hos a-kasse/kommune/Jobnetsupport
 - Fysisk møde hos a-kasse/kommune for at få hjælp
 - Jeg får/har fået hjælp af venner, familie eller anden person i mit netværk
 - Andet
- **Når du søger job, hvor stor en andel af dine jobansøgninger vil du mene, at du opretter i 'Joblog'? Vælg fra 0 % til 100 % ved at flytte nedenstående slider. (Med fritekstfelt til evt. uddybning af svar).**
- **Har du i løbet af den tid, du har været ledig, udfyldt dine CV-oplysninger på jobnet.dk?**
 - Ja
 - Nej
 - Ved ikke
- **Hvor tilfreds eller utilfreds er du med CV-oplysninger på jobnet.dk? (Med fritekstfelt til evt. uddybning af svar).**
 - Meget tilfreds
 - Tilfreds
 - Hverken tilfreds eller utilfreds
 - Utilfreds
 - Meget utilfreds
- **Har du klikket dig ind på 'Min plan' på jobnet.dk?**
 - Ja
 - Nej
 - Ved ikke
- **Vælg de udsagn, som bedst svarer på, hvorfor du klikkede dig ind på 'Min plan'. (Du kan vælge mere end et svar).**
 - Jeg modtog en sms eller mail om, at der var kommet ny info til mig på jobnet.dk
 - Jeg klikkede mig ind på 'Min plan' for at se, hvad der stod af aftaler.
 - Andet
- **Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn: 'Min plan' giver et godt overblik over mål og retning i min sag. (Med fritekstfelt til evt. uddybning af svar).**
 - Meget enig
 - Enig
 - Hverken enig eller uenig

- ☐ Uenig
- ☐ Meget uenig
- ☐ Ved ikke

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med 'Min plan'? *(Med fritekstfelt til evt. uddybning af svar).*

- ☐ Meget tilfreds
- ☐ Tilfreds
- ☐ Hverken tilfreds eller utilfreds
- ☐ Utilfreds
- ☐ Meget utilfreds

- **Har du i løbet af den tid, du har været ledig, benyttet dig af funktionen 'Mødebooking' på jobnet.dk?**

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Ved ikke

- **Hvor tilfreds eller utilfreds er du med funktionen 'Mødebooking' på jobnet.dk?** *(Med fritekstfelt til evt. uddybning af svar).*

- ☐ Meget tilfreds
- ☐ Tilfreds
- ☐ Hverken tilfreds eller utilfreds
- ☐ Utilfreds
- ☐ Meget utilfreds

- **Har du i løbet af den tid, du har været ledig, benyttet dig af kalenderen på jobnet.dk?**

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Ved ikke

- **Hvor tilfreds eller utilfreds er du med kalenderen på jobnet.dk?** *(Med fritekstfelt til evt. uddybning af svar).*

- ☐ Meget tilfreds
- ☐ Tilfreds
- ☐ Hverken tilfreds eller utilfreds
- ☐ Utilfreds
- ☐ Meget utilfreds

- **Hvor tilfreds eller utilfreds er du med 'Min beskedbakke' på jobnet.dk?** *Med fritekstfelt til evt. uddybning af svar).*

- ☐ Meget tilfreds
- ☐ Tilfreds
- ☐ Hverken tilfreds eller utilfreds
- ☐ Utilfreds
- ☐ Meget utilfreds

- **Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn** (med angivelse af *Meget enig, Enig, Hverken enig eller uenig, Uenig eller Meget uenig*):
 - Jobnet.dk er et inspirerende jobsite
 - Jeg er tryk ved at bruge jobnet.dk
 - Det er enkelt at finde rundt på jobnet.dk
 - Teksterne på jobnet.dk er nemme at forstå

Baggrundsspørgsmål:

- **Hvor gammel er du?**
 - Ønsker ikke at svare
 - 18 - 29 år
 - 30 - 59 år
 - 60 +
- **Hvad er din bopælskommune?** (Vælg kommune fra liste eller 'Ønsker ikke at svare')
- **Hvad er din højeste gennemførte uddannelse?**
 - Ingen gennemført uddannelse
 - Grund-/folkeskole
 - Erhvervsuddannelse
 - Gymnasiale uddannelser
 - Kort videregående uddannelse
 - Mellemlang videregående uddannelse
 - Lang videregående uddannelse (Master, kandidatgrad)
 - Ph.D., Post doc. mv.
 - Andet (skriv gerne hvilken anden uddannelse du evt. har)
- **Hvilken a-kasse er du medlem af?** (Vælg a-kasse fra liste eller 'Ønsker ikke at svare')
- **Hvad er dit køn?**
 - Kvinde
 - Mand
 - Andet
 - Ønsker ikke at svare
- **Hvad benyttede du for at gå på jobnet.dk i dag?**
 - Computer
 - Mobiltelefon
 - Tablet eller iPad
 - Andet