



Styrelsen for Arbejdsmarked  
og Rekruttering

# Tilsynsskema til bestyrelsen for seniorpensionsenheden vedrørende 2021



# INDHOLDSFORTEGNELSE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Kort om indholdet af tilsynsbrevet.....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>1. Økonomi.....</b>   | <b>6</b>  |
| SPE's opgaveløsning i 2021 .....   | 7         |
| Status for SPE's samlede økonomi.....  | 8         |
| Administrationsomkostninger .....  | 9         |
| Regnskabsmæssige og administrative procedurer vedr. it-systemer<br>(intern og ekstern revisions protokollater) ..... | 10        |
| <b>2. Retssikkerhed.....</b>   | <b>12</b> |
| SPE's opgaveløsning i 2021 .....   | 13        |
| Udvikling i sagsbehandlingstider .....   | 14        |
| Samarbejde om sagsbehandlingen med eksterne aktører .....  | 15        |
| Kvalitet i afgørelserne - klagesager modtaget af SPE og SPE's<br>genvurdering.....                                   | 16        |
| Kvalitet i afgørelser – klagesager modtaget, stadfæstet og hjemvist af<br>Ankestyrelsen .....                        | 18        |
| Kvalitet i afgørelser – Kritik i de realitetsbehandlede sager fra<br>Ankestyrelsen .....                             | 19        |

# Kort om indholdet af tilsynsbrevet



Tilsynsforpligtelsen med Seniorpensionsenheden (SPE) er et lovfastlagt tilsyn, der følger af § 9 i lov om Seniorpensionsenheden. Efter denne bestemmelse fører beskæftigelsesministeren tilsyn med bestyrelsen for Seniorpensionsenheden. Der er tale om et overordnet tilsyn med, om SPE's bestyrelse driver SPE i overensstemmelse med lovgivningen. Tilsynet skal således ikke kontrollere eller monitorere den daglige drift i SPE, da dette er bestyrelsens opgave.

Det overordnede tilsyn med SPE's bestyrelse er tilrettelagt som et årligt tilsyn bestående af et tilsynsbrev, der forholder sig til *det foregående år*.

Tilsynsbrevet bygger blandt andet på følgende materiale:

- SPE's årsrapport.
- SPE's interne og eksterne revisionsprotokollater.
- Beretningen fra SPE's bestyrelse til tilsynet inkl. en række nøgletal til belysning af udviklingen i effektiviseringer, retssikkerhed, digitalisering og kontrol.
- Redegørelser fra klageinstanser om kvaliteten i sagsbehandlingen i klagesager, fx fra Ankestyrelsen.

Tilsynsbrevet er udformet som et enkelt skema, der er bygget op på følgende måde:

- Kolonne 1: "Faktuelle oplysninger fra tilsynsmaterialet" – fremhæver centrale faktuelle oplysninger fra materialet.
- Kolonne 2: "Tilsynets opmærksomhedspunkter" – fremhæver særlige punkter, som tilsynet hæfter sig ved.
- Kolonne 3: "Tilsynets spørgsmål til bestyrelsen" – bekymringspunkter for tilsynet, der anmoder om yderligere information.

Gennemgangen af temaerne følger tilsynets to primære fokusområder:

- Økonomi.
- Retssikkerhed i administrationen.

Der er følgende bilag til tilsynsbrevet:

- Bilag 1 om aktuelle problemstillinger i administrationen i SPE, som bestyrelsen har redegjort for i den årlige beretning til beskæftigelsesministeren. Bilaget beskriver bestyrelsens håndtering af problemstillingerne, herunder status og tilsynets bemærkninger hertil (Bilag 1 udarbejdes på baggrund af tilsynsskemaet).

SPE blev oprettet 15. juni 2020, og har behandlet sager om seniorpension siden 1. januar 2021. Dette er således det første tilsynsskema, hvorfor der ikke kan foretages sammenligninger med tidligere år.

# 1. Økonomi



# SPE's opgaveløsning i 2021

## Faktuelle oplysninger fra Seniorpensionsenhedens bestyrelse

### Den økonomiske volumen i administrationen

- SPE havde et budget for 2021 på 50,1 mio. kr. og et forbrug på 42,5 mio. kr.

### Tilsynets opmærksomhedspunkter

- Tilsynet noterer, at Seniorpensionsenhedens interne revision har afgivet revisionspåtegning for 2021 uden forbehold eller fremhævelser
- Tilsynet noterer, at Seniorpensionsenhedens eksterne revision har afgivet en revisionspåtegning for 2021 uden forbehold eller fremhævelser.
- Tilsynet noterer, at SPE i 2021 har et mindre forbrug i forhold til budget og har afsluttet det forventede antal sager.

### Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen

Ingen

## Status for SPE's samlede økonomi

### Faktuelle oplysninger fra Seniorpensionsenhedens bestyrelse

- SPE havde i 2021 et overskud på 7,6 mio. kr. SPE har i 2021 modtaget flere ansøgninger, end forventet og en del af disse ansøgninger forventes behandlet i løbet af 2022.

### Tilsynets opmærksomhedspunkter

Ingen

### Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen

Ingen



# Administrationsomkostninger

## Faktuelle oplysninger fra Seniorpensionsenhedens bestyrelse

### Samlede omkostninger til administration af ordningen

- De samlede omkostninger var 42,5 mio. kr.

### Enhedsomkostninger pr. modtaget og behandlet sag (Budgetopfølgning 2021)

- Enhedsomkostninger pr. modtaget og behandlet sag var hhv. 3.177 kr. og 5.964 kr. Den budgetterede enhedsomkostning pr. modtaget og behandlet sag var 5.964 kr.

## Tilsynets opmærksomhedspunkter

### Samlede omkostninger til administration af ordningen

Ingen

### Enhedsomkostninger pr. modtaget og behandlet sag (Budgetopfølgning 2021)

- Tilsynet noterer, at enhedsomkostningen for såvel modtaget som behandlet sager er lavere end budgetteret. Tilsynet noterer, at enhedsomkostningen for modtagne sager er lav, da sagerne først behandles i 2022.

## Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen

Ingen

# Regnskabsmæssige og administrative procedurer vedr. it-systemer (intern og ekstern revisions protokollater)

## Faktuelle oplysninger fra Seniorpensionsenhedens bestyrelse

- Seniorpensionsenheden anvender fag- og støttesystemer som er outsourcet til eksterne leverandører. ATP har på vegne af seniorpensionsenheden indhentet revisionserklæringer fra væsentlige it-leverandørers revisorer vedrørende de generelle it- og applikationskontroller, der er etableret i og omkring de outsourcete systemer.
- Den eksterne systemrevisor PWC, konkluderer for 2021 at den samlede system-, data-, og driftssikkerhed, som er defineret af Finanstilsynet, er betryggende og har fungeret betryggende i perioden fra 1. januar 2021 til 31. december 2021.
- Erklæringerne viser, at udførelsen af en række kontrolaktiviteter ikke har været tilstrækkelig i perioden. De fremhævede forhold vedrører primært manglende anvendelse af sikre netværksprotokoller til kommunikation, informationssikkerhed og foranstaltninger i relation til personoplysninger.

## GDPR (intern og ekstern revisions protokollater)

- ATP har udarbejdet en rapport for overholdelse af de gældende persondataretlige regler for 2021.
- Den interne og eksterne revision har som led i deres vurdering af implementering og efterlevelse af GDPR-reglerne gennemgået rapport for GDPR-review af Seniorpension. Det er samlet vurderet at Seniorpension har et acceptabelt setup for iagttagelse og håndtering af GDPR-regler.
- Rapporten viser at der er konstateret risici, som følge af at procedure for håndtering og sletning af bl.a. følsomme personoplysninger ikke på alle områder er tilstrækkelig

## Tilsynets opmærksomhedspunkter

- Tilsynet bemærker, at Koncern IT er i dialog med KMD om udestående forhold og handlingsplan er under udarbejdelse
- Tilsynet noterer, at administration er opmærksom på de udestående forhold.

## GDPR (intern og ekstern revisions protokollater)

- Tilsynet noterer, at bestyrelsen har fokus på at overholde databeskyttelsesforordningen.

- Tilsynet noterer, at SPE har angivet at det forventes at løsning til imødegåelse af forholdet vedrørende procedure for håndtering og sletning af bl.a. følsomme personoplysninger i systemet er implementeret ultimo juni 2022.

### **Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen**

- Tilsynet anmoder bestyrelsen om en status pr. 1. november 2022 for de åbentstående revisionsbemærkninger.

### **GDPR (intern og ekstern revisions protokollater)**

- Tilsynet anmoder bestyrelsen om en status pr. 1. november 2022 for de åbentstående revisionsbemærkninger.

## 2. Retssikkerhed



# SPE's opgaveløsning i 2021

## Faktuelle oplysninger fra Seniorpensionsenhedens bestyrelse

### Antal behandlede sager i 2021 (nøgletalstabel 1)

- SPE har behandlet 13.381 ansøgninger om seniorpension i 2021, heraf 5.265 tilkendelser, 2.384 afslag og 737 andre sager.

### Tilsynets opmærksomhedspunkter

Ingen

### Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen

Ingen

## Udvikling i sagsbehandlingstider

### Faktuelle oplysninger fra Seniorpensionsenhedens bestyrelse

#### Gennemsnitlige sagsbehandlingstider (nøgletabel 2)

- For alle sager under et er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 115 dage fordelt på 132 dage for tilkendelser, og 100 dage for afslag 46 dage for andre typer sager.

#### Overholdelse af frister – andel ansøgninger til tiden (nøgletabel 3)

- I 2021 blev 93,4 pct. af alle ansøgninger afsluttet inden for den lovbestemte 6-måneders frist, fordelt på tilkendelser (93,1 pct.), afslag (92,2 pct.) og andre sager (andre typer sager 99,1 pct.).

#### Fristoverskridelse i ansøgningssager (nøgletabel 5)

- I 2021 blev 6,6 pct. af sagerne, svarende til 554 sager afgjort efter fristen på 6 måneder var overskredet. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i disse sager var 214 dage for tilkendelser, 205 dage for afslag og 203 dage for andre typer sager.

### Tilsynets opmærksomhedspunkter

Ingen

### Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen

Ingen

# Samarbejde om sagsbehandlingen med eksterne aktører

## Faktuelle oplysninger fra Seniorpensionsenhedens bestyrelse

### Kommunernes sagsbehandling, antal sager, gennemsnitlig sagsbehandlingstid, andel sager inden for fristen (nøgletalstabel 6)

- I 2021 har SPE modtaget 6.049 sager retur fra kommunerne efter, at kommunerne har oplyst sagen.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i kommunerne var 53 dage.
- 89,7 pct. af sagerne blev behandlet inden for den lovbestemte sagsbehandlingsfrist for kommunerne på 3 måneder.

### Anvendelse af Klinisk Funktion (nøgletalstabel 7)

- SPE får sundhedsfaglig rådgivning fra Klinisk funktion i samlet set 873 sager, heraf 837 sager forelagt ved fysisk fremmøde, 31 sager sendt til sundhedsfaglig udredning hos klinisk funktion og 5 sager hvor der er anmodet om skriftlig rådgivning fra klinisk funktion.

## Tilsynets opmærksomhedspunkter

Ingen

## Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen

Ingen

# Kvalitet i afgørelserne - klagesager modtaget af SPE og SPE's genvurdering

## Faktuelle oplysninger fra Seniorpensionsenhedens bestyrelse

### Klagesager i alt (nøgletalstabel 8)

- SPE har modtaget 722 klager i sager, hvor SPE har truffet afgørelse i 1. instans, heraf er 643 af dem behandlet i 2021.

### Remonstration (nøgletalstabel 8)

- Remonstrationsprocenten er på 4 pct.

### 4-ugersfristen for genvurderingen (nøgletalstabel 8 og Ankestyrelsens redegørelse)

- Fristen for genvurdering på 4 uger i klagesager er overholdt i 76 pct. af sagerne.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 24 dage.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager, hvor genvurderingsfristen ikke er overholdt er 51 dage.

## Tilsynets opmærksomhedspunkter

### Klagesager i alt (nøgletalstabel 8)

Ingen

### Remonstration (nøgletalstabel 8)

Tilsynet bemærker, at remonstrationsprocenten er på et lavt niveau.

### 4-ugersfristen for genvurderingen (nøgletalstabel 8 og Ankestyrelsens redegørelse)

Tilsynet bemærker, at genvurderingsfristen i klagesager ikke er overholdt i 24 pct. af sagerne. i 2021.

## Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen

### 4-ugersfristen for genvurderingen (nøgletalstabel 8 og Ankestyrelsens redegørelse)

- Den lovbestemte sagsbehandlingsfrist skal overholdes i alle sager, hvor der ikke er nye oplysninger i sagen. Tilsynet forventer således, at sagsbehandlingen tilrettelægges, således at fristen hurtigst muligt overholdes, da det er vigtigt for borgerens retssikkerhed, at der sker en hurtig genvurdering.
- Tilsynet har noteret sig, at bestyrelsen i sin beretning til beskæftigelsesministern har tilkendegivet, at der er iværksat en særlig



indsats og ændret proces for behandling af klagesager.

- Tilsynet skal anmode om en status pr. 1. november 2022 for overholdelsen af genvurderingsfristen samt oplysninger om den særlige indsats, der er iværksat for at sikre, at alle klagesager behandles inden for den lovbestemte frist.

# Kvalitet i afgørelser – klagesager modtaget, stadfæstet og hjemvist af Ankestyrelsen

## Faktuelle oplysninger fra Seniorpensionsenhedens bestyrelse

### Antal klagesager i Ankestyrelsen

- Ankestyrelsen modtog i 2021 579 klager, som SPE helt eller delvist har behandlet, heraf er 346 realitetsbehandlet og 385 afsluttet i 2021.

### Stadfæstelser og hjemvisninger i Ankestyrelsen

- 346 af de realitetsbehandlede sager blev stadfæstet, 13 blev hjemvist og én blev ændret. Det svarer til en stadfæstelsesprocent på 96.

## Tilsynets opmærksomhedspunkter

### Antal klagesager i Ankestyrelsen

Ingen

### Stadfæstelser og hjemvisninger i Ankestyrelsen

- Tilsynet bemærker, at stadfæstelsesprocent i Ankestyrelsen ligger på et højt niveau.

## Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen

Ingen

# Kvalitet i afgørelser – Kritik i de realitetsbehandlede sager fra Ankestyrelsen

## Faktuelle oplysninger fra Seniorpensionsenhedens bestyrelse

### Sagsbehandlingsfejl i klagesager

- Der blev påtalt formelle sagsbehandlingsfejl i 14 af de realitetsbehandlede sager svarende til 4 pct.

### Sagsbehandlingsfejl vedr. mangelfulde begrundelser

- Der blev rejst kritik for mangelfuld begrundelse i 4 af sagerne, svarende til 1 pct. af de behandlede klagesager.

## Tilsynets opmærksomhedspunkter

Ingen

## Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen

Ingen





**Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering**

Vermundsgade 38  
2100 København Ø

T. 7221 7440  
E-mail. [star@star.dk](mailto:star@star.dk)  
[www.star.dk](http://www.star.dk)